

Adroddiad Arolygu Gofal Iechyd Annibynnol (Lle Rhoddwyd Rhybudd) Clinig Skindeep, Aberystwyth

Dyddiad yr arolygiad: 20 Mai 2025

Dyddiad cyhoeddi: 20 Awst 2025



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copïau o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein [gwefan](#) neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: agic@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

ISBN Digidol 978-1-80633-309-7

© Hawlfraint y Goron 2025

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol gofal iechyd yng Nghymru

Ein diben

Gwirio bod gwasanaethau gofal iechyd yn cael eu darparu mewn ffordd sy'n mwyafu iechyd a llesiant pobl.

Ein gwerthoedd

Mae pobl wrth wraidd yr hyn a wnawn. Rydym yn:

- Annibynnol - rydym yn ddiduedd, yn penderfynu pa waith rydym yn ei wneud a lle rydym yn ei wneud
- Gwrthrychol - rydym yn rhesymol ac yn deg ac yn gweithredu ar sail tystiolaeth
- Pendant - rydym yn gwneud dyfarniadau clir ac yn cymryd camau i wella safonau gwael ac amlygu'r arferion da rydym yn dod ar eu traws
- Cynhwysol - rydym yn gwerthfawrogi ac yn annog cydraddoldeb ac amrywiaeth drwy ein gwaith
- Cymesur - rydym yn ystwyth ac yn gwneud ein gwaith lle mae o'r pwys mwyaf

Ein nod

Bod yn llais dibynadwy sy'n ysgogi gwelliant mewn gofal iechyd ac yn dylanwadu arno

Ein blaenoriaethau

- Byddwn yn canolbwyntio ar ansawdd y gofal iechyd a ddarperir i bobl a chymunedau wrth iddynt gyrchu gwasanaethau, eu defnyddio a symud rhyngddynt
- Byddwn yn addasu ein dull gweithredu i sicrhau ein bod yn ymatebol i risgiau i ddiogelwch cleifion sy'n dod i'r amlwg
- Byddwn yn cydweithio er mwyn ysgogi'r gwaith o wella systemau a gwasanaethau ym maes gofal iechyd
- Byddwn yn cefnogi ac yn datblygu ein gweithlu i'w galluogi nhw, a'r sefydliad, i gyflawni ein blaenoriaethau.



Cynnwys

1.	Yr hyn a wnaethom	5
2.	Crynodeb o'r arolygiad	6
3.	Yr hyn a nodwyd gennym	8
	• Ansawdd Profiad y Claf	8
	• Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol	11
	• Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth	14
4.	Y camau nesaf	15
	Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad	16
	Atodiad B - Cynllun gwella ar unwaith	18
	Atodiad C - Cynllun gwella	19

1. Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Glinig Skindeep, Aberystwyth ar 20 Mai 2025.

Cynhaliwyd yr arolygiad gan un o arolygwyr gofal iechyd AGIC.

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom wahodd y cleifion neu eu gofalwyr i gwblhau holiadur er mwyn dweud wrthym am eu profiad o ddefnyddio'r gwasanaeth. Cwblhawyd cyfanswm o saith holiadur. Gwnaethom hefyd siarad â'r staff a oedd yn gweithio yn y gwasanaeth yn ystod ein harolygiad. Mae'r adborth a rhai o'r sylwadau a gafwyd yn ymddangos yn yr adroddiad.

Lle bo dyfyniadau yn y cyhoeddiad hwn, mae'n bosibl eu bod wedi cael eu cyfieithu o'u hiaith wreiddiol.

Noder bod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

2. Crynodeb o'r arolygiad

Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb cyffredinol:

Nodwyd gennym fod Clinig Skindeep yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i gleifion mewn amgylchedd dymunol gyda gweithredwyr laser cyfeillgar a phroffesiynol.

Nododd pob claf a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y clinig yn dda iawn.

Roedd systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Amgylchedd dymunol a chroesawgar
- Roedd y clinig yn lân ac yn daclus
- Roedd y staff yn gwrtais, yn ofalgar ac yn gwrandao ar y cleifion
- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar mewn ystafelloedd trin a oedd yn gwarchod eu hurddas.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb cyffredinol:

Gwelsom fod Clinig Skindeep yn cydymffurfio â'r rheoliadau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles staff a chleifion.

Roedd y clinig mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau roedd wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yn lân ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd trefniadau da ar waith i sicrhau bod y peiriant laser yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.

Roedd y rheolwr cofrestredig yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos ei fod yn deall ble a sut i gael gfael ar gyngor ac arweiniad.

Gwelsom dystiolaeth bod y cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd y clinig a'r ystafelloedd trin wedi'u dylunio a'u gorffen i safon uchel

- Roedd yr ystafelloedd trin yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben
- Roedd y cleifion yn cael gwybodaeth fanwl i'w galluogi i wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth
- Roedd y cleifion yn fodlon iawn ar eu triniaethau a'r gwasanaethau a ddarparwyd
- Roedd nodiadau'r cleifion o safon dda.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol:

Gwelsom fod arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir ar waith yng Nghlinig Skindeep.

Y rheolwr cofrestredig oedd yn gyfrifol am reoli'r clinig o ddydd i ddydd a gwelsom fod yr unigolyn hwnnw yn ymrwymedig ac yn ymroddedig dros ben i ddarparu gofal o ansawdd uchel i'r cleifion.

Gwelsom fod y tîm staff yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd a'u bod yn ymrwymedig i roi gofal o safon uchel i'r cleifion.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rolau.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd amrywiaeth o bolisiâu ar gael yn hawdd i'r staff i'w helpu wrth eu gwaith
- Roedd y staff yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd fel rhan o dîm
- Roedd pob unigolyn a oedd wedi'i awdurdodi i ddefnyddio'r peiriant laser wedi cwblhau'r hyfforddiant craidd gwybodaeth a hyfforddiant ar sut i ddefnyddio'r peiriant laser
- Roedd gwybodaeth am y cleifion yn cael ei chadw'n ddiogel.

3. Yr hyn a nodwyd gennym

Ansawdd Profiad y Claf

Adborth gan gleifion

Cyn ein harolygiad, gwahoddwyd y clinig i ddosbarthu holiaduron AGIC i'r cleifion er mwyn cael eu barn ar y gwasanaeth a ddarperir. Cafwyd cyfanswm o saith ymateb. Nid oedd rhai o'r cleifion wedi ateb pob cwestiwn.

Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur fod y gwasanaeth a ddarperir yn dda iawn. Ymhlith y sylwadau a gafwyd gan y cleifion roedd y canlynol:

“Mae fy mhrofiad wedi bod yn dda iawn drwyddi draw.”

“Roedd glendid yn rhagorol, ac roeddwn i'n teimlo'n arbennig o gyfforddus drwy gydol fy nhriniaeth. Siaradodd y therapydd yn glir â mi a chefais sicrwydd o ran unrhyw gwestiynau a oedd gennyf.”

“Gwasanaeth ardderchog gyda dull proffesiynol ac roedd yr amgylchedd yn gwbl lân. Diolch.”

Diogelu a gwella iechyd

Gwnaethom gadarnhau bod y cleifion yn rhoi hanes iechyd a hanes meddygol cynhwysfawr cyn cael eu triniaeth gychwynnol ac eto cyn cael unrhyw driniaethau dilynol. Gwnaethom gadarnhau bod yr hanesion meddygol yn cael eu llofnodi gan y claf ac yn cael eu cydlofnodi gan weithredwr y laser. Dywedodd pob un o'r cleifion wrthym fod y staff wedi gofyn am eu hanesion meddygol cyn iddynt gael unrhyw driniaeth.

Urddas a pharch

Cadarnhaodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur fod y staff wedi'u trin ag urddas a pharch pan wnaethant ymweld â'r clinig.

Roedd modd cloi drysau'r ystafelloedd trin, a chadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod y drws yn cael ei gloi yn ystod triniaethau er mwyn cynnal preifatrwydd. Fodd bynnag, gwnaethom nodi bod drws un o'r ystafelloedd trin wedi cael ei newid yn ddiweddar a bod disgwyl i glo newydd gael ei osod. Cawsom dystiolaeth yn syth ar ôl yr arolygiad yn cadarnhau bod clo newydd wedi cael ei osod.

Roedd y cleifion yn cael tywelion er mwyn diogelu eu hurddas os oedd angen, ac roedd y staff yn gadael yr ystafell er mwyn iddynt ddadwisgo os oedd angen.

Roedd ymgynghoriadau yn cael eu cynnal yn yr ystafell drin, er mwyn sicrhau y gellid trafod gwybodaeth gyfrinachol a phersonol heb i neb arall ei chlywed.

Cadarnhaodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur fod y staff yn esbonio'r hyn roeddent yn ei wneud drwy gydol y driniaeth a'u bod yn gwrando arnynt ac yn ateb unrhyw gwestiynau.

Dywedwyd wrthym y gallai'r cleifion ddod â rhywun gyda nhw i'r lleoliad, ond na fyddai modd i bobl eraill fod yn bresennol yn ystod y driniaeth am resymau diogelwch. Roedd pob claf yn cytuno'n gryf iddo gael ei drin ag urddas a pharch gan y staff yn y gwasanaeth.

Gwybodaeth i gleifion a chydsyniad cleifion

Roedd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur yn cytuno eu bod wedi cael digon o wybodaeth am eu triniaeth, gan gynnwys y risgiau, y dewis o wahanol driniaethau, a'r gwasanaethau ôl-ofal.

Roedd y cleifion yn cael ymgynghoriad wyneb yn wyneb trylwyr cyn cael unrhyw driniaeth. Dywedwyd wrthym fod y trafodaethau hyn yn cynnwys y risgiau, y manteision a chanlyniad tebygol y driniaeth a oedd yn cael ei chynnig.

Gwelsom dystiolaeth bod y cleifion yn cael digon o wybodaeth i wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth.

Cadarnhaodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur eu bod wedi cwblhau a llofnodi ffurflen hanes meddygol a ffurflen gydsynio a'u bod wedi cael prawf croen cyn cael unrhyw driniaeth newydd. Dywedwyd wrthym fod pob claf yn cael prawf croen cyn i'r driniaeth ddechrau er mwyn helpu i bennu'r tebygolrwydd y byddai unrhyw adweithiau niweidiol.

Gwelsom fod y staff yn gofyn i'r cleifion gwblhau a llofnodi ffurflen hanes meddygol ar ddechrau pob triniaeth, cyn cael prawf croen. Gwelsom dystiolaeth bod y cleifion yn darparu'r wybodaeth ddiweddaraf am eu hanes meddygol yn ystod pob apwyntiad dilynol hefyd.

Cyfathrebu'n effeithiol

Roedd datganiad o ddiben a chanllaw i gleifion ar gael i'r cleifion eu cadw. Roedd y datganiad o ddiben yn cynnwys y wybodaeth berthnasol am y gwasanaethau a gynigir.

Roedd gwybodaeth gynhwysfawr ar gael i'r cleifion ei darllen i'w helpu i wneud penderfyniadau am eu hopsiynau o ran triniaethau ac er mwyn iddynt gael

manylion am y gwasanaeth. Gwelsom dystiolaeth o hyn yn y cofnodion a welsom. Roedd pob claf yn cytuno'n gryf fod y staff yn esbonio'r hyn roeddent yn ei wneud drwy gydol y driniaeth a bod y staff yn gwrandio arnynt.

Dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur mai Saesneg oedd eu dewisiaith.

Cynllunio a darparu gofal

Gwelsom dystiolaeth i gadarnhau bod pob claf yn cael ymgynghoriad wyneb yn wyneb cyn dechrau unrhyw driniaeth. Fel rhan o'r ymgynghoriad hwn, roedd hanesion meddygol y cleifion yn cael eu casglu er mwyn sicrhau bod y driniaeth a ddewiswyd ganddynt yn addas.

Roedd gwybodaeth am driniaethau yn cael ei chofnodi yn ffeiliau'r cleifion unigol ac roedd cofrestr triniaethau yn cael ei chadw.

Gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion cleifion a gwelsom dystiolaeth o gofnodion o safon dda, a oedd yn ymdrin â phob rhan o daith y claf, cyn ac ar ôl y driniaeth.

Cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol

Roedd polisi cyfle cyfartal ar waith. Roedd hyn yn golygu bod y clinig yn ymrwymedig i sicrhau bod yr un cyfleoedd a'r un driniaeth deg ar gael i bawb.

Cadarnhaodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd yr holiadur nad oeddent wedi wynebu unrhyw wahaniaethu wrth gysylltu â'r gwasanaeth neu ei ddefnyddio.

Roedd yr ystafelloedd trin laser wedi'u lleoli ar lawr gwaelod yr adeilad, a oedd yn helpu i ddarparu gwasanaeth hygyrch i bawb.

Ymgysylltu â dinasyddion a'u hadborth

Gwelsom fod gan y clinig system ar waith i gael adborth cleifion, fel ffordd o fonitro ansawdd y gwasanaeth a ddarperir.

Gwnaethom drafod y dull ar gyfer mynd ati i gael adborth gan gleifion, ac mae'r clinig wedi gwneud hynny drwy anfon holiadur at gleifion drwy neges e-bost ar ddiwedd eu triniaeth. Roedd y cleifion hefyd yn gallu rhoi adborth wyneb yn wyneb neu'n ddiennw drwy'r cyfryngau cymdeithasol.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Rheoli risg ac iechyd a diogelwch

Gwelsom dystiolaeth bod Profion Offer Cludadwy (PAT) wedi cael eu cynnal, er mwyn sicrhau bod yr offer trydanol bach yn ddiogel i'w ddefnyddio.

Gwelsom hefyd fod gwiriad weirio trydanol wedi cael ei gynnal o'r adeilad yn y pum mlynedd diwethaf.

Gwnaethom edrych ar y trefniadau ar gyfer diogelwch tân a gwelsom fod y cyfarpar diffodd tân wedi cael ei wasanaethu a bod arwyddion clir ar gyfer yr allanfeydd tân. Fodd bynnag, gwnaethom nodi nad oedd unrhyw arwyddion 'Dim Smygu' ar y safle er mwyn cadarnhau bod y clinig yn cydymffurfio â'r ddeddfwriaeth ynglŷn â mangreoedd di-fwg. Cawsom dystiolaeth yn syth ar ôl yr arolygiad yn cadarnhau bod arwydd 'Dim Smygu' wedi cael ei osod.

Roedd asesiadau risg tân ar waith, a gwelsom eu bod wedi cael eu hadolygu'n rheolaidd. Roedd profion larwm tân yn cael eu cynnal ac roedd ymarferion tân yn cael eu cynnal bob blwyddyn. Fodd bynnag, nodwyd gennym fod angen i un o'r gweithredwyr laser adnewyddu ei hyfforddiant diogelwch tân. Cawsom dystiolaeth yn syth ar ôl yr arolygiad yn cadarnhau bod hyfforddiant diogelwch tân wedi cael ei adnewyddu.

Roedd pecyn cymorth cyntaf brys ar gael. Fodd bynnag, roedd y pecyn yn cynnwys sawl eitem yr oedd y dyddiad defnyddio arni wedi mynd heibio. Trefnodd y rheolwr cofrestredig i becyn cymorth cyntaf newydd gael ei brynu ar unwaith yn ystod yr arolygiad.

Roedd arwyddion diogelwch laser a phreifatrwydd priodol wedi'u harddangos ar ddrysau'r ystafelloedd trin er mwyn atgoffa staff ac ymwelwyr na ddylid mynd i mewn i'r ystafell yn ystod triniaethau.

Atal a rheoli heintiau a dihalogi

Roedd pob ardal o'r gwasanaeth yn lân yr olwg ac roedd pob claf yn teimlo bod y clinig yn 'lân iawn'.

Disgrifiodd y rheolwr cofrestredig amrywiaeth o drefniadau rheoli heintiau. Roedd y rhain yn cynnwys rhestr wirio ddyddiol ar gyfer glanhau'r ystafelloedd trin, glanhau cyfarpar laser a gwelyau rhwng apwyntiadau a glanhau sbectolau cyn eu defnyddio. Roedd trefniadau priodol ar waith ar gyfer gwaredu a chasglu gwastraff clinigol, gan gynnwys offer miniog.

Gwelsom fod angen adnewyddu'r hyfforddiant atal a rheoli heintiau ar gyfer y ddau weithredwr laser. Cawsom dystiolaeth yn syth ar ôl yr arolygiad yn cadarnhau bod y ddau weithredwr laser wedi adnewyddu eu hyfforddiant.

Ni fynegodd y cleifion unrhyw bryderon am lendid y clinig. Cadarnhaodd pob claf a gwblhaodd holiadur fod mesurau atal a rheoli heintiau yn cael eu dilyn a bod y lleoliad yn lân iawn. Dywedodd y cleifion wrthym:

“Roedd y glendid yn wych.”

“Ystafelloedd trin arbennig o lân.”

“Roedd yr amgylchedd yn gwbl lân.”

Roedd gwastraff clinigol yn cael ei waredu'n briodol ac roedd contract ar waith gyda chlodwr gwastraff cymeradwy.

Diogelu plant a diogelu oedolion sy'n agored i niwed

Disgrifiodd y rheolwr cofrestredig sut y byddai'n delio ag unrhyw faterion diogelu. Gwelsom dystiolaeth bod y gweithredwyr laser wedi cwblhau hyfforddiant diogelu lefel dau. Fodd bynnag, roedd angen adnewyddu hyfforddiant un o'r gweithredwyr. Cawsom dystiolaeth yn syth ar ôl yr arolygiad yn cadarnhau bod y gweithredwr laser wedi adnewyddu ei hyfforddiant.

Roedd polisi ar waith i ddiogelu oedolion agored i niwed a phlant. Roedd gweithdrefnau clir i'w dilyn pe bai unrhyw bryderon diogelu, ynghyd â siartiau llif a manylion cyswllt a oedd yn rhestru'r camau i'w cymryd pe bai mater diogelu yn codi.

Gofal diogel a chlinigol effeithiol

Roedd cyfarpar amddiffyn y llygaid ar gael i'r cleifion a'r gweithredwyr laser. Roedd y cyfarpar amddiffyn y llygaid mewn cyflwr da a chadarnhaodd y rheolwr cofrestredig fod sbectolau yn cael eu gwirio'n rheolaidd am unrhyw ddifrod.

Roedd arwyddion y tu allan i'r ystafell drin i ddangos pan oedd y peiriant laser yn cael ei ddefnyddio. Cadarnhaodd y rheolwr cofrestredig hefyd fod drws yr ystafell drin yn cael ei gloi pan oedd y peiriant yn cael ei ddefnyddio er mwyn atal mynediad heb awdurdod. Dywedwyd wrthym fod y peiriant yn cael ei gadw'n ddiogel bob amser ac mai dim ond gyda chod mynediad y gellid ei actifadu, gan atal unrhyw achosion o'i weithredu heb awdurdod.

Roedd yr asesiadau risg amgylcheddol wedi cael eu hadolygu'n ddiweddar gan Gynghorydd Diogelu rhag Laserau.

Gwnaethom ofyn am gael gweld y protocolau triniaethau meddygol mewn perthynas â'r peiriant laser. Cafodd y protocolau meddygol perthnasol, a oedd wedi'u llunio a'u cymeradwyo gan ymarferydd meddygol arbenigol, eu rhoi i ni. Fodd bynnag, roedd angen i'r rhain gael eu hadolygu ym mis Mehefin 2022. Cysylltodd y rheolwr cofrestredig â'r gwneuthurwr ar unwaith a gadarnhaodd fod y protocolau yn ddilys o hyd yn ystod yr arolygiad. Hefyd, cawsom dystiolaeth yn syth ar ôl yr arolygiad yn cadarnhau bod y clinig wedi cael protocolau triniaethau meddygol wedi'u hadnewyddu.

Cymryd rhan mewn gweithgareddau gwella ansawdd

Dangosodd y rheolwr cofrestredig wybodaeth a dealltwriaeth dda mewn perthynas â'r triniaethau a ddarperir. Hefyd, disgrifiodd y rheolwr cofrestredig bwysigrwydd arsylwadau ar ôl triniaethau a chyswllt dilynol â chleifion er mwyn helpu i ddarparu gofal wedi'i deilwra at yr unigolyn gwell drwy gydol cwrs o driniaeth.

Rheoli cofnodion

Edrychwyd ar sampl o gofnodion pum claf. Gwelwyd dystiolaeth bod cofnodion da yn cael eu cadw, a oedd yn dangos bod gofal yn cael ei gynllunio a'i roi er mwyn sicrhau diogelwch a llesiant y cleifion. Roedd yr holl gofnodion a welsom wedi'u teilwra at yr unigolyn ac yn cynnwys dynodyddion cleifion priodol, hanes meddygol, y rhannau o'r corff a gafodd eu trin, paramedrau perthnasol, nifer y dosau a manylion unrhyw effeithiau andwyol. Roedd y cofnodion yn fanwl, yn glir, yn ddarllenadwy ac o ansawdd da. Roedd y cofnodion yn cael eu cadw mewn ffordd drefnus a diogel pan nad oeddent yn cael eu defnyddio.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Fframwaith llywodraethu ac atebolrwydd

Y rheolwr cofrestredig sy'n berchen ar Glinig Skindeep ac yn rhedeg y clinig, a gwelsom fod yr unigolyn hwnnw yn ymrwymedig ac yn ymroddedig iawn i'w rôl.

Gwelsom dystysgrif gofrestru gyfredol gan AGIC a thystysgrif yswiriant atebolrwydd cyflogwr gyfredol yn cael eu harddangos.

Gwnaethom edrych ar sampl o bolisiâu a gweithdrefnau a gwelsom eu bod wedi cael eu hadolygu'n rheolaidd a'u bod yn cynnwys dyddiadau fersiynau a / neu ddyddiadau adolygu.

Delio â phryderon a rheoli digwyddiadau

Gwnaethom gadarnhau â'r rheolwr cofrestredig na fu unrhyw ddigwyddiadau y dylid rhoi gwybod i AGIC amdanynt yn ddiweddar.

Roedd polisi cwynion ar waith, a oedd yn cynnwys manylion cyswllt AGIC. Roedd y weithdrefn gwyno hefyd wedi'i chynnwys yn y datganiad o ddiben.

Roedd gan y clinig system ar waith i gofnodi cwynion a phryderon ffurfiol. Ar adeg yr arolygiad, nid oedd y clinig wedi cael unrhyw gwynion.

Arferion recriwtio a chyflogi'r gweithlu

Gwelsom fod proses recriwtio ar waith yn y clinig. Dywedwyd wrthym fod unrhyw staff newydd yn ymgymryd â phroses sefydlu fanwl wedi'i dilyn gan gyfnod prawf â threfniadau goruchwyllo priodol. Rhoddwyd disgrifiadau swydd manwl i'r staff yn nodi eu rolau a'u cyfrifoldebau.

Cynllunio'r gweithlu, hyfforddiant a datblygiad sefydliadol

Gwelsom fod digon o staff wedi cael hyfforddiant i ddiwallu anghenion y clinig ac i ddarparu triniaeth ddiogel i gleifion.

Gwelsom fod y ddau weithredwr laser wedi cwblhau hyfforddiant craidd gwybodaeth ynghyd â hyfforddiant ar beiriannau penodol.

Gwelsom dystiolaeth hefyd fod gwiriad priodol gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd wedi'i gynnal ar gyfer y gweithredwyr laser er mwyn helpu i amddiffyn a diogelu'r cleifion.

4. Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y ffyrdd canlynol yn atodiadau'r adroddiad hwn (lle y bônt yn gymwys):

- Atodiad A: Yn cynnwys crynodeb o unrhyw bryderon am ddiogelwch cleifion a gafodd eu huwchgysfeirio a'u datrys yn ystod yr arolygiad
- Atodiad B: Yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith yn dweud wrthym am y camau brys y mae'n eu cymryd
- Atodiad C: Yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Dylai'r cynlluniau gwella wneud y canlynol:

- Nodi'n glir sut yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r arolygiad.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r arolygiad hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar [wefan](#) AGIC.

Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad

Mae'r tabl isod yn crynhoi'r pryderon a gafodd eu nodi a'u huwchgyfeirio yn ystod ein harolygiad. Oherwydd yr effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth cleifion, roedd angen rhoi sylw i'r pryderon hyn ar unwaith, yn ystod yr arolygiad.

Pryderon uniongyrchol a nodwyd	Effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion	Sut gwnaeth AGIC uwchgyfeirio'r pryder	Sut cafodd y pryder ei ddatrys
Gwnaethom nodi bod drws un o'r ystafelloedd trin wedi cael ei newid yn ddiweddar ac nad oedd clo ar y drws.	Pe bai rhywun yn mynd i mewn i'r ystafell yn ystod triniaeth, gallai ddod i gysylltiad ag ymbelydredd laser.	Trafodwyd y mater â'r rheolwr cofrestredig.	Cawsom dystiolaeth yn syth ar ôl yr arolygiad yn cadarnhau bod clo newydd wedi cael ei osod.
Nid oedd unrhyw arwyddion 'Dim Smygu' wedi'u harddangos yn y clinig.	Cysylltiad â mwg niweidiol.	Trafodwyd y mater â'r rheolwr cofrestredig.	Cawsom dystiolaeth yn syth ar ôl yr arolygiad yn cadarnhau bod arwydd 'Dim Smygu' wedi cael ei osod.
Nodwyd gennym fod angen i un o'r gweithredwyr laser adnewyddu ei hyfforddiant diogelwch tân.	Risg i ddiogelwch y cleifion ac effeithlonrwydd ymateb brys.	Trafodwyd y mater â'r rheolwr cofrestredig.	Cawsom dystiolaeth yn syth ar ôl yr arolygiad yn cadarnhau bod hyfforddiant diogelwch tân wedi cael ei adnewyddu.

Roedd dyddiad defnyddio sawl eitem yn y pecyn cymorth cyntaf wedi mynd heibio.	Mae diheintyddion a gorchuddion clwyfau sydd wedi darfod yn llai effeithiol.	Trafodwyd y mater â'r rheolwr cofrestredig.	Arhebodd y rheolwr cofrestredig becyn cymorth cyntaf newydd ar unwaith a fyddai'n cael ei ddosbarthu drannoeth.
Roedd angen adnewyddu hyfforddiant diogelu un o'r gweithredwyr.	Mae adnewyddu hyfforddiant diogelu yn hanfodol er mwyn sicrhau diogelwch a llesiant unigolion sy'n agored i niwed.	Trafodwyd y mater â'r rheolwr cofrestredig.	Cawsom dystiolaeth yn syth ar ôl yr arolygiad yn cadarnhau bod y gweithredwr laser wedi adnewyddu ei hyfforddiant.
Nodwyd gennym fod angen adnewyddu'r protocolau triniaethau meddygol.	Mae adnewyddu protocolau triniaethau meddygol yn hanfodol er mwyn sicrhau eu bod yn ddiogel ac yn effeithiol.	Trafodwyd y mater â'r rheolwr cofrestredig.	Cysylltodd y rheolwr cofrestredig â'r gwneuthurwr ar unwaith a gadarnhaodd fod y protocolau yn ddilys o hyd. Hefyd, cawsom dystiolaeth yn syth ar ôl yr arolygiad yn cadarnhau bod y clinig wedi cael protocolau triniaethau meddygol wedi'u hadnewyddu.

Atodiad B - Cynllun gwella ar unwaith

Gwasanaeth: Clinig Skindeep, Aberystwyth

Dyddiad yr arolygiad: 20 Mai 2025

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiffyg cydymffurfio sy'n ymwneud â diogelwch cleifion a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith sy'n nodi'r camau brys y mae'n eu cymryd.

Risg/canfyddiad/mater	Yr hyn sydd angen ei wella	Safon / Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
1. Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio.					

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sydd â'r cyfrifoldeb ac atebolrwydd cyffredinol dros sicrhau bod y cynllun gwella yn cael ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth:

Enw (priflythrennau):

Teitl swydd:

Dyddiad:

Atodiad C - Cynllun gwella

Gwasanaeth: Clinig Skindeep, Aberystwyth

Dyddiad yr arolygiad: 20 Mai 2025

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Risg/canfyddiad/mater		Yr hyn sydd angen ei wella	Safon / Rheoliad	Camau gweithredu gan y gwasanaeth	Swyddog cyfrifol	Amserlen
1.	Ni nodwyd unrhyw feysydd i'w gwella yn ystod yr arolygiad hwn.					

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sydd â'r cyfrifoldeb ac atebolrwydd cyffredinol dros sicrhau bod y cynllun gwella yn cael ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth

Enw (priflythrennau):

Teitl swydd:

Dyddiad: