|  |  |
| --- | --- |
| **Enw'r sefydliad neu asiantaeth** |  |
| **Cyfeiriad a chod post** |  |
| **Rhif ffôn** |  |
| **Cyfeiriad e-bost** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dyddiad ysgrifennu'r Canllaw i Gleifion** |  |
| **Awdur** |  |

**Cynnwys**

**Adran 1 – Crynodeb o'r Datganiad o Ddiben**

Crynodeb o nodau ac amcanion, triniaethau a chyfleusterau'r gwasanaeth.

**Adran 2 – Telerau ac amodau**

Telerau ac amodau'r gwasanaethau a ddarperir gan y gwasanaeth, gan gynnwys swm taliadau a dulliau talu ar gyfer pob agwedd ar y triniaethau.

**Adran 3 – Y contract rhwng y claf a darparwr y gwasanaeth**

Manylion y contract rhwng y claf a darparwr y gwasanaeth.

**Adran 4 – Gweithdrefn gwyno**

Crynodeb o weithdrefn gwyno'r gwasanaeth.

**Adran 5 – Crynodeb o safbwyntiau cleifion**

Crynodeb o adolygiadau gan gleifion pan fyddant ar gael

**Adran 6 – Awdurdod Cofrestru**

Dolen i adroddiad arolygu diweddaraf AGIC (pan fydd ar gael) a gwybodaeth yn nodi sut y gellir cael gafael ar gopi.

**Adran 7 - Dyddiad**

Dyddiad adolygu'r Canllaw i Gleifion a'r rhesymau dros yr adolygiad.

|  |
| --- |
| **ADRAN 1 – CRYNODEB O'R DATGANIAD O DDIBEN** |
| ***Awgrym*** *– Dylech gynnwys crynodeb o nodau ac amcanion, triniaethau a chyfleusterau eich sefydliad.* ***Dilëwch yr awgrym ar ôl i chi gwblhau'r adran*** |
|  |

|  |
| --- |
| **ADRAN 2 – TELERAU AC AMODAU** |
| ***Awgrym*** *- Gwybodaeth gan gynnwys telerau ac amodau'r gwasanaeth/gwasanaethau i'w ddarparu/darparu, swm taliadau a dulliau talu ar gyfer pob agwedd ar y triniaethau* - ***Dilëwch yr awgrym ar ôl i chi gwblhau'r adran*** |
|  |

|  |
| --- |
| **ADRAN 3 – Y CONTRACT RHWNG Y CLEIFION A DARPARWR Y GWASANAETH** |
| ***Awgrym*** - *Gwybodaeth gan gynnwys telerau'r contract ar gyfer y gwasanaethau a ddarperir rhwng y claf a darparwr y gwasanaeth* - ***Dilëwch yr awgrym ar ôl i chi gwblhau'r adran*** |
|  |

|  |
| --- |
| **ADRAN 4 – GWEITHDREFN GWYNO** |
| ***Awgrym*** *– Dylech* *gynnwys crynodeb o'ch gweithdrefn gwyno. Hefyd dylech nodi y gall unigolion gysylltu ag AGIC*  *ar ôl rhoi cynnig ar eich gweithdrefn gwyno os na fyddant yn fodlon ar y ffordd yr ymdriniwyd â'u cwyn (dylech gynnwys manylion cyswllt AGIC).*  ***-******Dilëwch yr awgrym ar ôl i chi gwblhau'r adran*** |
|  |

|  |
| --- |
| **ADRAN 5 – CRYNODEB O SAFBWYNTIAU CLEIFION** |
| ***Awgrym*** *– Dylech gynnwys crynodeb o'r* cwynion a'r sylwadau a wnaed, a'r safbwyntiau (gan gynnwys disgrifiadau o brofiadau o ofal a thriniaeth) a fynegwyd gan gleifion – ***Dilëwch yr awgrym ar ôl i chi gwblhau'r adran*** |
|  |

|  |
| --- |
| **ADRAN 6 – AWDURDOD COFRESTRU** |
| ***Awgrym*** *– Dylech gynnwysdolen i adroddiad arolygu diweddaraf AGIC (pan fydd ar gael) a gwybodaeth yn nodi sut y gellir cael gafael ar gopi ohono.* ***-*** *Dilëwch yr awgrym ar ôl i chi gwblhau'r adran* |
|  |

|  |
| --- |
| **ADRAN 7 – ADOLYGIADAU O'R CANLLAW I GLEIFION** |

|  |  |
| --- | --- |
| Dyddiad adolygu'r Canllaw i Gleifion |  |
| Categorïau’r newidiadau a wnaed | Newid manylion y staff  Newid y Person(au) cofrestredig  Newid triniaethau  Newid manylion y lleoliad/sefydliad |
| Adolygwyd gan |  |
| Dyddiad y rhoddwyd gwybod i AGIC am y newidiadau |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Dyddiad adolygu'r Canllaw i Gleifion |  |
| Categorïau’r newidiadau a wnaed | Newid manylion y staff  Newid y Person(au) cofrestredig  Newid triniaethau  Newid manylion y lleoliad/sefydliad |
| Adolygwyd gan |  |
| Dyddiad y rhoddwyd gwybod i AGIC am y newidiadau |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Dyddiad adolygu'r Canllaw i Gleifion |  |
| Categorïau’r newidiadau a wnaed | Newid manylion y staff  Newid y Person(au) cofrestredig  Newid triniaethau  Newid manylion y lleoliad/sefydliad |
| Adolygwyd gan |  |
| Dyddiad y rhoddwyd gwybod i AGIC am y newidiadau |  |