

Adroddiad Arolygu o Bractis Deintyddol Cyffredinol (Lle Rhoddwyd Rhybudd)

Thrive Dental Care (Cwmbrân),
Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin
Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 22 Ionawr 2024

Dyddiad cyhoeddi: 23 Ebrill 2024



Gellir darparu'r cyhoeddiad hwn a gwybodaeth arall gan AGIC mewn fformatau neu ieithoedd amgen ar gais. Bydd oedi byr wrth i ieithoedd a fformatau eraill gael eu cynhyrchu pan ofynnir amdanynt i ddiwallu anghenion unigol. Cysylltwch â ni am gymorth.

Bydd copiâu o'r holl adroddiadau, pan gânt eu cyhoeddi, ar gael ar ein [gwefan](#) neu drwy gysylltu â ni:

Yn ysgrifenedig:

Rheolwr Cyfathrebu
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Llywodraeth Cymru
Parc Busnes Rhyd-y-car
Merthyr Tudful
CF48 1UZ

Neu

Ffôn: 0300 062 8163
E-bost: AGIC@llyw.cymru
Gwefan: www.agic.org.uk

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw arolygiaeth a rheoleiddiwr annibynnol gofal iechyd yng Nghymru

Ein diben

Gwirio bod gwasanaethau gofal iechyd yn cael eu darparu mewn ffordd sy'n mwyafu iechyd a llesiant pobl.

Ein gwerthoedd

Mae pobl wrth wraidd yr hyn a wnawn. Rydym yn:

- Annibynnol - rydym yn ddiuedd, yn penderfynu pa waith rydym yn ei wneud a lle rydym yn ei wneud
- Gwrthrychol - rydym yn rhesymol ac yn deg ac yn gweithredu ar sail tystiolaeth
- Pendant - rydym yn gwneud dyfarniadau clir ac yn cymryd camau i wella safonau gwael ac amlygu'r arferion da rydym yn dod ar eu traws
- Cynhwysol - rydym yn gwerthfawrogi ac yn annog cydraddoldeb ac amrywiaeth drwy ein gwaith
- Cymesur - rydym yn ystwyth ac yn gwneud ein gwaith lle mae o'r pwys mwyaf

Ein nod

Bod yn llais dibynadwy sy'n ysgogi gwelliant mewn gofal iechyd ac sy'n dylanwadu arno

Ein blaenoriaethau

- Byddwn yn canolbwyntio ar ansawdd y gofal iechyd a ddarperir i bobl a chymunedau wrth iddynt gyrchu gwasanaethau, eu defnyddio a symud rhyngddynt
- Byddwn yn addasu ein dull gweithredu i sicrhau ein bod yn ymatebol i risgiau i ddiogelwch cleifion sy'n dod i'r amlwg
- Byddwn yn cydweithio er mwyn ysgogi'r gwaith o wella systemau a gwasanaethau ym maes gofal iechyd
- Byddwn yn cefnogi ac yn datblygu ein gweithlu i'w galluogi nhw, a'r sefydliad, i gyflawni ein blaenoriaethau.



Cynnwys

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Yr hyn a wnaethom | 5 |
| 2. | Crynodeb o'r arolygiad | 6 |
| 3. | Yr hyn a nodwyd gennym | 8 |
| | • Ansawdd Profiad y Claf | 8 |
| | • Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol | 12 |
| | • Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth | 15 |
| 4. | Y camau nesaf | 18 |
| | Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad | 19 |
| | Atodiad B - Cynllun gwella ar unwaith | 20 |
| | Atodiad C - Cynllun gwella..... | 22 |

1. Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Thrive Dental Care, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan ar 22 Ionawr 2024.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom wahodd y cleifion neu eu gofalwyr i gwblhau holiadur er mwyn dweud wrthym am eu profiad o ddefnyddio'r gwasanaeth. Cwblhawyd cyfanswm o 21 o holiaduron. Gwnaethom hefyd siarad â'r staff a oedd yn gweithio yn y gwasanaeth yn ystod ein harolygiad. Mae'r adborth a rhai o'r sylwadau a gafwyd yn ymddangos yn yr adroddiad.

Lle bo dyfyniadau yn y cyhoeddiad hwn, mae'n bosibl eu bod wedi cael eu cyfieithu o'u hiaith wreiddiol.

Noder bod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

Mae'r adroddiad hwn yn disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol.

2. Crynodeb o'r arolygiad

Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb cyffredinol:

Roedd yn amlwg bod y staff yn Thrive Dental Care yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'r cleifion.

Nododd pob un o'r 21 o gleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn neu'n dda. Gwelsom hefyd fod y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar, wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar mewn deintyddfeydd a oedd yn gwarchod eu hurddas
- Roedd safle'r practis yn gwbl hygyrch, roedd mynediad gwastad i bob deintyddfa ac roedd maes parcio ger y brif fynedfa.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb cyffredinol:

Roedd safle'r practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda, y tu mewn a'r tu allan. Roedd y deintyddfeydd a'r dderbynfa hefyd yn cael eu cadw'n lân ac yn daclus, ac roedd pob un o'r cleifion a gwblhaodd yr holiadur yn cytuno bod y practis deintyddol yn lân iawn.

Gwelodd AGIC fod trefniadau da ar waith i sicrhau bod y cyfarpar pelydr-X yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.

Roedd y tîm deintyddol yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos ei fod yn deall ble a sut i gael gfael ar gyngor ac arweiniad.

Rydym yn argymhell y gall y gwasanaeth wella'r canlynol:

- Rhaid i reolwr y practis sicrhau y caiff dewis iaith y cleifion ei gofnodi yng nghofnodion y cleifion yn y dyfodol.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys digon o gyfarpar ac yn addas at y diben.
- Roedd arwyddion clir ar gyfer allanfeydd i'w defnyddio mewn argyfwng, ac roedd arwyddion dim smygu wedi'u harddangos yn ardal derbynfa'r practis
- Roedd amserlenni glanhau effeithiol ar waith, yn ogystal â chyfleusterau hylendid dwylo effeithiol.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb cyffredinol:

Gwelsom dystiolaeth o arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir ym mhRACTIS Thrive Dental Care.

Roedd amrywiaeth o bolisiau ysgrifenedig ar waith yn y practis, a oedd ar gael i'r staff i'w cefnogi wrth eu gwaith. Roedd pob polisi a welsom yn gyfredol ac yn cael ei adolygu bob blwyddyn.

Rydym yn argymhell y gall y gwasanaeth wella'r canlynol:

- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig gynnal archwiliad rhoi'r gorau i smygu ac archwiliad CAPRO mewn perthynas â rhagnodi gwrthfotigau cyn gynted â phosibl.

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Roedd amrywiaeth o bolisiau ar gael yn hawdd i'r staff i'w helpu wrth eu gwaith
- Roedd y staff, gan gynnwys y staff clinigol ac anghlinigol, yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd fel rhan o dîm.

Mae manylion y pryderon am ddiogelwch cleifion a'r gwelliannau a'r camau unioni sydd eu hangen ar unwaith yn [Atodiad B](#).

3. Yr hyn a nodwyd gennym

Ansawdd Profiad y Claf

Adborth gan Gleifion

Roedd rhai o'r sylwadau a gafwyd gan y cleifion yn yr holiaduron yn cynnwys y canlynol:

“Aeth y staff y tu hwnt i ddisgwyliadau i sicrhau fy mod yn teimlo'n gyfforddus. O'r eiliad y cerddais i mewn i'r practis hyd nes i mi adael.”

“Practis hyfryd. Amseroedd aros byr ar gyfer apwyntiadau.”

Yn Canolbwyntio ar yr Unigolyn

Hybu Iechyd

Roedd pob un o'r 21 o gleifion a gwblhaodd holiadur AGIC yn cytuno bod y staff wedi esbonio gofal y geg wrthynt mewn ffordd y gallent ei deall. Dywedodd pob un o'r ymatebwyr wrthym hefyd eu bod wedi cael cyfarwyddiadau ôl-ofal ar sut i gynnal iechyd y geg da.

Cadarnhaodd 20 o'r ymatebwyr fod y tîm deintyddol wedi holi am eu hanes meddygol cyn ymgymryd ag unrhyw driniaeth. Nododd yr ymatebydd arall nad oedd y cwestiwn hwn yn berthnasol iddo. O'r 21 o ymatebwyr, roedd 20 yn cytuno eu bod wedi cael canllawiau clir ar yr hyn y dylent ei wneud pe bai ganddynt neu argyfwng, a gyda phwy y dylent gysylltu. Nododd y claf arall nad oedd hyn yn berthnasol iddo.

Roedd enw'r practis i'w weld yn amlwg y tu allan i'r practis, ynghyd â gwybodaeth am oriau agor y practis a manylion cyswllt mewn argyfwng.

Roedd gwybodaeth am roi'r gorau i smygu ar gael yn yr ardal aros ac roedd arwyddion 'dim smygu' i'w gweld yn glir yn y practis.

Gofal Urddasol a Pharchus

Gwelsom dystiolaeth bod trefniadau ar waith yn y practis er mwyn diogelu preifatrwydd y cleifion. Roedd drysau pob deintyddfa yn cael eu cadw ar gau yn ystod apwyntiadau gan roi digon o breifatrwydd ar gyfer sgysiau cyfrinachol.

Dyweddod pawb a gwblhaodd holiadur cleifion AGIC wrthym fod y staff wedi eu trin ag urddas a pharch. Roedd yr unigolion a ymatebodd i'r holiadur hefyd yn cytuno bod y staff wedi gwrando arnynt ac wedi ateb eu cwestiynau i gyd yn ystod eu hapwyntiad.

Gwelsom y staff yn rhoi gofal i'r cleifion mewn ffordd urddasol a pharchus ac roeddent yn siarad â'r cleifion mewn ffordd gyfeillgar ac yn barod i'w helpu.

Gwelsom fod y 9 Egwyddor, fel y'u nodwyd gan y Cyngor Deintyddol Cyffredinol, wedi'u harddangos yn yr ardal aros.

Gofal wedi'i deilwra at yr unigolyn

Dyweddod pob un o'r 21 o ymatebwyr i'r holiadur eu bod wedi cael digon o wybodaeth i'w helpu i ddeall yr opsiynau triniaeth sydd ar gael. Dywedodd yr ymatebwyr hefyd eu bod wedi cael digon o wybodaeth i ddeall risgiau/buddiannau yr opsiynau triniaeth hynny.

Dyweddod pob un o'r ymatebwyr a gwblhaodd holiadur wrthym eu bod wedi cael eu cynnwys cymaint ag yr oeddent am gael eu cynnwys mewn penderfyniadau am eu triniaeth.

Amserol

Gofal Amserol

Roedd polisi ar waith yn y practis a oedd yn cynghori'r staff ar sut i ddelio ag achosion o oedi mewn perthynas ag apwyntiadau. Byddai'r cleifion yn cael gwybod am unrhyw oedi dros y ffôn neu wyneb yn wyneb, yn dibynnu pryd y dechreuodd yr oedi. Cadarnhaodd y staff y byddai'r cleifion yn cael cynnig aildrefnu'r apwyntiad pe bai angen.

Dyweddod rheolwr y practis wrthym fod system trefnu apwyntiadau ar-lein ar waith yn y practis. Dim ond apwyntiadau preifat ac apwyntiadau adalw'r GIG y gellir eu trefnu drwy ddefnyddio'r dull hwn. Gellir hefyd drefnu apwyntiadau wyneb yn wyneb wrth ddesg y dderbynfa a dros y ffôn.

Gellid trefnu apwyntiadau brys dros y ffôn ac ar-lein. Dywedwyd wrthym fod slotiau dynodedig ar gael bob dydd i'w defnyddio ar gyfer apwyntiadau brys yn unig.

Dyweddod 19 o'r cleifion a gwblhaodd holiaduron AGIC eu bod yn teimlo ei bod yn 'hawdd iawn' cael apwyntiad pan oedd angen un arnynt. Dywedodd y ddau ymatebydd arall eu bod yn teimlo ei bod yn 'eithaf hawdd' cael apwyntiad. At

hynny, dywedodd 19 o'r cleifion y byddent yn gwybod sut i gael gafael ar y gwasanaeth deintyddol y tu allan i oriau pe bai ganddynt broblem ddeintyddol frys. Dywedodd y ddau ymatebydd arall wrthym nad oeddent yn gwybod sut i gael gafael ar y gwasanaeth hwn.

Teg

Cyfathrebu ac iaith

Dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur mai Saesneg oedd eu dewis iaith.

Cadarnhaodd rheolwr y practis nad oedd unrhyw aelod o'r staff sy'n siarad Cymraeg yn rhugl yn gweithio ym mhractis Thrive Dental Care. Fodd bynnag, roedd yn amlwg bod y staff yn ymwybodol o bwysigrwydd siarad â'r cleifion yn eu dewis iaith a darparu'r cynnig rhagweithiol.

Roedd gwasanaeth cyfieithu ar gael i'r practis drwy'r bwrdd iechyd lleol pe bai claf yn dymuno cyfathrebu yn Gymraeg neu mewn iaith arall. Gwelsom fod poster nodi iaith yn cael ei arddangos yn glir yn yr ystafell aros hefyd. Roedd hyn yn galluogi'r cleifion, lle bo angen, i bwyntio at yr iaith roeddent yn dymuno cyfathrebu ynddi. Gwnaethom nodi bod hyn yn arfer da.

Roedd gan y practis amrywiaeth o wybodaeth ddwyieithog i gleifion, gan gynnwys polisi cwynion a pholisi diogelu data'r practis. Roedd dolen sain ar waith hefyd a dywedodd rheolwr y practis wrthym y gallai dogfennau print bras gael eu darparu ar gais.

Roedd rhestr staff gyfredol i'w gweld yn glir yn yr ardal aros ac roedd copïau o'r daflen wybodaeth i gleifion ar gael wrth ddesg y dderbynfa. Gwnaethom gadarnhau bod y daflen yn cynnwys yr holl wybodaeth berthnasol a amlinellir yn Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017.

Hawliau a Chydraddoldeb

Gwelodd AGIC bolisi cyfle cyfartal a pholisi cydraddoldeb, amrywiaeth a hawliau dynol cynhwysfawr ac wedi'u dyddio. Gwelsom dystiolaeth bod y staff hefyd wedi cwblhau hyfforddiant ar gydraddoldeb ac amrywiaeth.

Gwnaethom gadarnhau bod y lleoliad yn cynnig mynediad llawn i bobl anabl. Roedd y practis wedi'i leoli ar lawr uchaf canolfan siopa, ond roedd lifft ar gael ger mynedfa'r practis a maes parcio ger y lifft ar y llawr gwaelod. Roedd pob deintyddfa yn y lleoliad yn cynnig mynediad gwastad ac roedd toiled i bobl anabl ar gael i'r cleifion ei ddefnyddio.

Cadarnhaodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd yr holiadur nad oeddent wedi wynebu unrhyw wahaniaethu wrth gysylltu â'r gwasanaeth neu ei ddefnyddio.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Diogel

Rheoli Risg

Wrth gyrraedd y practis, gwelodd AGIC fod y safle yn cael ei gynnal i safon uchel, y tu mewn a'r tu allan. Roedd ardal aros fawr yn y practis, a oedd yn addas ar gyfer nifer y deintyddfeydd.

Yn ystod ein hymweliad, gwelsom fod cwpwrdd storio yn y toiled a oedd yn cael ei ddefnyddio gan y staff a'r cleifion ac yn cynnwys y cywasgydd. Ar adeg yr arolygiad, nid oedd unrhyw glo ar ddrws y cwpwrdd hwn, ond rydym wedi gweld tystiolaeth ers hynny fod clo bysellbad wedi cael ei osod ar ddrws y cwpwrdd er mwyn atal y cleifion rhag ei agor.

Yn ystod ein taith o amgylch y lleoliad gwelsom fod angen gwneud gwelliannau mewn perthynas â'r biniau gwastraff clinigol. Er bod y biniau wedi'u cloi, nid oeddent wedi cael eu gosod yn ddiogel ar y rheiliau. Fodd bynnag, ers ein hymweliad, rydym wedi cael tystiolaeth ffotograffig i ddangos bod cloeon digonol wedi cael eu gosod, gan olygu bod yr ardal storio gwastraff yn ddiogel.

Dywedodd rheolwr y practis wrthym fod y staff yn defnyddio'r toiled i newid, a bod holl eiddo'r staff yn cael ei gadw yn ystafell y staff. Caiff yr ystafell hon ei chadw ar glo pan nad yw'n cael ei defnyddio.

Edrychodd AGIC ar gynllun parhad busnes a oedd ar waith ar gyfer y practis. Roedd yn gyfredol ac yn cynnwys yr holl wybodaeth berthnasol. Gwelsom hefyd dystiolaeth bod asesiad risg iechyd a diogelwch cynhwysfawr ar waith.

Rhoddodd y staff gopi i ni o asesiad risg diogelwch tân cyfredol ar gyfer y practis. Gwelsom fod cyfarpar diogelwch tân ar gael i'r staff ei ddefnyddio pe bai tân. Roedd contract cynnal a chadw cyfarpar tân cyfredol ar waith. Wrth edrych ar hyfforddiant staff, gwnaethom gadarnhau bod pob aelod o'r staff yn meddu ar hyfforddiant cyfredol ar ddiogelwch tân.

Roedd arwyddion clir ar gyfer allanfeydd i'w defnyddio mewn argyfwng, ac roedd arwyddion dim smygu wedi'u harddangos yn ardal derbynfa'r practis.

Atal a Rheoli Heintiau a Dihalogi

Gwelsom dystiolaeth bod polisiau a gweithdrefnau cyfredol ar waith mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau a dihalogi.

Dywedodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiaduron wrthym eu bod yn teimlo bod mesurau atal a rheoli heintiau yn cael eu dilyn yn y practis.

Gwelsom fod trefniadau priodol ar waith ar gyfer dihalogi cyfarpar. Roedd y cyfarpar a ddefnyddir i lanhau a sterileiddio offer mewn cyflwr da a gwelsom fod yr offer wedi'i ddyddio a'i storio'n briodol.

Gwelsom dystiolaeth bod cyfleusterau hylendid dwylo effeithiol ar waith a bod cyfarpar diogelu personol (PPE) hefyd ar gael yn hwylus i'r staff ei ddefnyddio.

Wrth edrych ar hyfforddiant staff, gwnaethom gadarnhau bod pob aelod o'r staff wedi cwblhau hyfforddiant ar atal a rheoli heintiau.

Rheoli Meddyginiaethau

Cadarnhaodd rheolwr y practis na chaiff unrhyw feddyginiaethau eu storio yn y practis, heblaw am feddyginiaeth frys. Gwelsom fod gan y practis bolisi rheoli meddyginiaethau cyfredol ar waith.

Gwnaethom edrych ar y cyffuriau a'r cyfarpar brys. Roedd system effeithiol ar waith i archwilio'r cyffuriau a'r cyfarpar brys er mwyn sicrhau eu bod yn gyfredol ac yn barod i'w defnyddio, yn unol â'r safonau a bennwyd gan Gyngor Dadebru'r DU.

Yn ystod ein harolygiad, gwnaethom nodi bod y cyffuriau a'r cyfarpar brys a'r padiau presgripsiwn yn cael eu storio mewn cabinet ffeilio wrth ddesg y dderbynfa. Er i'r staff gadarnhau bod y cabinet yn cael ei gloi dros nos, roedd yn cael ei adael ar agor yn ystod oriau agor y practis. Cadarnhaodd rheolwr y practis fod un o staff y dderbynfa wrth y ddesg bob amser, gan sicrhau nad oedd y cabinet byth yn cael ei adael heb oruchwyliaeth. Ers ein harolygiad, rydym wedi gweld dystiolaeth bod asesiad risg wedi cael ei roi ar waith, gan gadarnhau'r trefniadau hyn.

Wrth edrych ar gofnodion y staff, gwnaethom gadarnhau bod pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant CPR diweddaraf. Roedd pecyn cymorth cyntaf ar gael ac roedd chwe swyddog cymorth cyntaf penodedig yn y practis. Roedd yr holl swyddogion cymorth cyntaf wedi cwblhau'r hyfforddiant cymorth cyntaf perthnasol.

Diogelu Plant ac Oedolion

Gwnaethom edrych ar bolisiâu a gweithdrefnau diogelu'r practis. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cynnwys yr holl wybodaeth berthnasol, gan gynnwys manylion cyswllt lleol i roi gwybod am unrhyw bryderon.

Gwelsom gofnodion hyfforddiant a oedd yn dangos bod yr holl staff wedi cael yr hyfforddiant diogelu diweddaraf ac wedi cael y lefel briodol o hyfforddiant.

Rheoli Dyfeisiau a Chyfarpar Meddygol

Edrychwyd ar y cyfleusterau clinigol a gwelsom eu bod yn cynnwys y cyfarpar perthnasol. Roedd y deintyddfeydd yn drefnus iawn, yn lân ac yn daclus ac roeddent wedi cael eu gorffen i safon dda.

Roedd yr holl gyfarpar pelydr-X mewn cyflwr da ac yn gweithio'n iawn. Roedd trefniadau ar waith i helpu'r staff i ddefnyddio'r cyfarpar pelydr-X yn ddiogel. Gwelsom dystiolaeth fod pob aelod o'r staff clinigol wedi cael yr hyfforddiant ymbelydredd ïoneiddio diweddaraf.

Effeithiol

Gofal Effeithiol

Roedd trefniadau ar waith i dderbyn cleifion, eu hasesu, rhoi diagnosis iddynt a'u trin. Roedd y trefniadau hyn wedi'u dogfennu yn y datganiad o ddiben ac mewn polisiau a gweithdrefnau.

Cofnodion Cleifion

Edrychwyd ar sampl o gofnodion deg claf. Gwelsom fod system addas ar waith er mwyn helpu i sicrhau bod y cofnodion yn cael eu rheoli a'u storio'n ddiogel. Roedd y cofnodion yn glir, yn ddarllenadwy ac o ansawdd da. Fodd bynnag, gwnaethom nodi nad oedd dewis iaith y cleifion yn cael ei gofnodi yn y nodiadau.

Rhaid i reolwr y practis sicrhau bod y wybodaeth hon yn cael ei chofnodi yn y dyfodol.

Effeithlon

Effeithlon

Gwelsom fod y cyfleusterau yn briodol ar gyfer darparu gwasanaethau deintyddol a bod prosesau ar waith i weithredu'r practis yn effeithlon.

Dywedodd y staff wrthym eu bod yn teimlo bod y cyfleusterau yn y practis yn addas iddynt gyflawni eu dyletswyddau a bod yr amgylchedd yn briodol i sicrhau bod y cleifion yn cael y gofal sydd ei angen arnynt.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Arweinyddiaeth

Llywodraethu ac Arweinyddiaeth

Gwelsom dystiolaeth bod strwythurau rheoli clir ar waith ym mhraetis Thrive Dental Care.

Y rheolwr cofrestredig oedd yn gyfrifol am reoli'r practis o ddydd i ddydd a gwelsom fod yr unigolyn yn ymrwymedig ac yn ymroddedig i'r rôl. Dywedodd y staff wrthym eu bod yn hyderus i godi unrhyw broblemau neu bryderon yn uniongyrchol â'r rheolwr cofrestredig neu'r deintyddion arweiniol. Cadarnhaodd y staff y gwnaethom siarad â nhw eu bod yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi'n dda yn eu rolau.

Roedd y staff y gwnaethom gwrdd â nhw yn ystod yr arolygiad yn wybodus ynghylch eu rolau a'u cyfrifoldebau ac roeddent yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion. Gwelsom dystiolaeth bod rhestr gynhwysfawr o bolisiau a gweithdrefnau ar waith i gefnogi'r staff. Roedd pob polisi yn gyfredol ac yn cael ei adolygu'n flynyddol.

Cawsom dystiolaeth bod yr holl staff clinigol wedi cofrestru â'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol a chawsom gadarnhad bod ganddynt yswiriant indemniad ar waith hefyd. Roedd gan y practis yswiriant atebolrwydd cyhoeddus cyfredol hefyd.

Roedd gan y practis ddatganiad cyfredol o ddiben a oedd yn cynnwys yr holl wybodaeth berthnasol, fel yr amlinellir yn Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat (Cymru) 2017.

Y Gweithlu

Gweithlu Medrus a Galluog

Yn ystod ein hymweliad, gwnaethom edrych ar y polisiau a'r gweithdrefnau cyfredol sydd ar waith mewn perthynas â recriwtio, sefydlu a chadw cyflogaion. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cynnwys y wybodaeth berthnasol.

Gwelsom dystiolaeth bod arfarniadau a phrosesau goruchwyllo blynyddol yn cael eu cynnal ar gyfer y staff. Wrth edrych ar ffeiliau'r staff, gwnaethom gadarnhau hefyd fod y staff wedi cael brechiadau Hepatitis B a bod gwiriadau cyfredol y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd ar waith. Gwnaethom edrych ar gofnodion

hyfforddiant y staff hefyd a chadarnhau bod pob aelod o'r staff yn cydymffurfio â'r hyfforddiant gorfodol.

Roedd polisi chwythu'r chwiban cyfredol ar waith yn y practis.

Diwylliant

Ymgysylltu â Phobl, Adborth a Dysgu

Gwelsom fod trefniadau ar waith ar gyfer gofyn am adborth gan gleifion. Dywedodd rheolwr y practis wrthym fod holiaduron ar gael wrth ddesg y dderbynfa i'r cleifion eu cwblhau. Dywedwyd wrthym fod y cleifion wedi ymateb yn dda i holiaduron y practis. Gellid hefyd roi adborth drwy adolygiadau ar Google.

Dywedodd rheolwr y practis wrthym ei fod yn asesu'r adborth a roddir yn yr holiaduron yn rheolaidd. Dywedodd wrthym fod claf wedi nodi mewn holiadur nad oedd yn gwybod sut i gael gafael ar bolisi cwynion y practis. O ganlyniad, mae'r polisi cwynion bellach yn cael ei arddangos yn glir wrth ddesg y dderbynfa yn ogystal ag ar yr hysbysfwrdd.

Roedd gweithdrefn gwyno'r practis i'w gweld yn glir wrth ddesg y dderbynfa ac yn yr ardal aros. Roedd y ddogfen yn cynnwys yr holl wybodaeth berthnasol, fel enw'r person a oedd y gyfrifol am ymdrin â chwynion yn y practis, amserlenni ar gyfer delio â chwynion a manylion cyswllt AGIC.

O'r 21 o gleifion a ymatebodd i'r holiadur, dywedodd 18 wrthym eu bod wedi cael gwybodaeth am sut y byddai'r practis yn datrys unrhyw bryderon neu gwynion ar ôl triniaeth. Nododd y tri chlaf arall nad oedd hyn yn berthnasol iddynt.

Gwybodaeth

Llywodraethu Gwybodaeth a Thechnoleg Ddigidol

Gwnaethom gadarnhau bod systemau digonol ar waith yn y practis i gofnodi digwyddiadau diogelwch cleifion. Dywedodd rheolwr y practis wrthym fod unrhyw wybodaeth yn ymwneud â diogelwch cleifion yn cael ei rhannu ag aelodau'r tîm yn ystod cyfarfodydd staff ac y byddai'n cael ei huwchgyfeirio at y bwrdd iechyd lle bo angen.

Gwelsom dystiolaeth bod gwybodaeth am gleifion yn cael ei storio'n briodol, gan sicrhau diogelwch data personol. Roedd cofnodion cleifion yn cael eu storio'n electronig gan ddefnyddio systemau diogel wedi'u diogelu â chyfrinair.

Dysgu, Gwella ac Ymchwil

Gweithgareddau Gwella Ansawdd

Gwnaethom nodi nad oedd y practis wedi cwblhau archwiliad rhoi'r gorau i smygu nac archwiliad CAPRO mewn perthynas â rhagnodi gwrthfotigau eto.

Rhaid i'r rheolwr cofrestredig gynnal archwiliad rhoi'r gorau i smygu ac archwiliad CAPRO mewn perthynas â rhagnodi gwrthfotigau cyn gynted â phosibl.

Dywedodd y rheolwr cofrestredig wrthym nad oedd y practis wedi rhoi unrhyw adnoddau datblygu tîm ar waith eto. Gwnaethom awgrymu y dylai'r practis ystyried defnyddio adnodd datblygu practisau deintyddol Matrics Aeddfedrwydd Deoniaeth Deintyddol Cymru. Mae'r Matrics Aeddfedrwydd yn cynnig adnodd datblygu tîm practis deintyddol sy'n annog y tîm i ganolbwyntio ar arferion gorau, ansawdd a diogelwch, gofynion deddfwriaethol a sut mae'n gweithio fel tîm.

Dull Systemau Cyfan

Gweithio mewn Partneriaeth a Datblygu

Disgrifiodd rheolwr y practis y trefniadau sydd ar waith ar gyfer ymgysylltu â gwasanaethau eraill. Dywedwyd wrthym fod y practis yn defnyddio Compass, sef system rheoli ansawdd ar-lein.

4. Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, nodir y rhain yn y ffyrdd canlynol yn atodiadau'r adroddiad hwn (lle y bônt yn gymwys):

- Atodiad A: Yn cynnwys crynodeb o unrhyw bryderon am ddiogelwch cleifion a gafodd eu huwchgyfeirio a'u datrys yn ystod yr arolygiad
- Atodiad B: Yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith yn dweud wrthym am y camau brys y mae'n eu cymryd
- Atodiad C: Yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

Dylai'r cynlluniau gwella wneud y canlynol:

- Nodi'n glir sut yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd
- Sicrhau bod y camau a gymerir mewn ymateb i'r materion a nodwyd yn benodol, yn fesuradwy, yn gyflawnadwy, yn realistig ac wedi'u hamseru
- Cynnwys digon o fanylion er mwyn rhoi sicrwydd i AGIC a'r cyhoedd yr ymdrinnir â'r canfyddiadau a nodwyd yn ddigonol
- Sicrhau bod y dystiolaeth ofynnol yn erbyn y camau a nodwyd yn cael ei rhoi i AGIC o fewn tri mis i'r arolygiad.

O ganlyniad i ganfyddiadau'r arolygiad hwn, dylai'r gwasanaeth wneud y canlynol:

- Sicrhau nad yw'r canfyddiadau yn systemig ar draws rhannau eraill o'r sefydliad ehangach
- Rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i AGIC pan fydd camau yn dal i fod heb eu cymryd a/neu ar y gweill, er mwyn cadarnhau pan fyddant wedi cael eu cwblhau.

Caiff y cynllun gwella, ar ôl cytuno arno, ei gyhoeddi ar wefan AGIC.

Atodiad A - Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad

Mae'r tabl isod yn crynhoi'r pryderon a gafodd eu nodi a'u huwchgyfeirio yn ystod ein harolygiad. Oherwydd yr effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion, roedd angen rhoi sylw i'r pryderon hyn ar unwaith, yn ystod yr arolygiad.

| Pryderon uniongyrchol a nodwyd | Effaith/effaith bosibl ar ofal a thriniaeth y cleifion | Sut gwnaeth AGIC uwchgyfeirio'r pryder | Sut cafodd y pryder ei ddatrys |
|--------------------------------|--|--|--------------------------------|
| Ni nodwyd unrhyw bryderon | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Atodiad B - Cynllun gwella ar unwaith

Gwasanaeth: Thrive Dental Care

Dyddiad yr arolygiad: 22/01/2024

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiffyg cydymffurfio sy'n ymwneud â diogelwch y cleifion a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella ar unwaith sy'n nodi'r camau brys y mae'n eu cymryd.

| Risg/canfyddiad/mater | Yr hyn sydd angen ei wella | Safon / Rheoliad | Camau gweithredu gan y gwasanaeth | Swyddog cyfrifol | Amserlen |
|--|----------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------|----------|
| Ni nodwyd unrhyw welliannau yr oedd angen eu gwneud ar unwaith | | | | | |
| | | | | | |

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sydd â'r cyfrifoldeb ac atebolrwydd cyffredinol dros sicrhau bod y cynllun gwella yn cael ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth:

Enw (priflythrennau):

Teitl swydd:

Dyddiad:

Atodiad C - Cynllun gwella

Gwasanaeth: Thrive Dental Care

Dyddiad yr arolygiad: 22/01/2024

Mae'r tabl isod yn cynnwys unrhyw welliannau eraill a nodwyd yn ystod yr arolygiad, lle rydym yn gofyn i'r gwasanaeth gwblhau cynllun gwella sy'n dweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i fynd i'r afael â'r meysydd hyn.

| Risg/canfyddiad/mater | Yr hyn sydd angen ei wella | Safon / Rheoliad | Camau gweithredu gan y gwasanaeth | Swyddog cyfrifol | Amserlen |
|---|--|-------------------------------------|--|------------------|---|
| Gwnaethom nodi nad oedd dewis iaith y cleifion yn cael ei gofnodi yn y nodiadau. | Rhaid i reolwr y practis sicrhau bod y wybodaeth hon yn cael ei chofnodi yn y dyfodol. | Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat 20 | Cyfarfod practis â phob deintydd - mae hyn wedi cael ei drafod a'i roi ar waith. | Laura | Wedi'i gwblhau. |
| Gwnaethom nodi nad oedd y practis wedi cwblhau archwiliad rhoi'r gorau i smygu nac archwiliad CAPRO mewn perthynas â rhagnodi gwrthfotigau etc. | Rhaid i'r rheolwr cofrestredig gynnal archwiliad rhoi'r gorau i smygu ac archwiliad CAPRO mewn perthynas â rhagnodi gwrthfotigau cyn gynted â phosibl. | Rheoliadau Deintyddiaeth Breifat 16 | Mae archwiliad rhoi'r gorau i smygu wedi'i gwblhau fel rhan o'n harchwiliad o'r nodiadau clinigol. Mae archwiliad CAPRO mewn perthynas â rhagnodi gwrthfotigau wrthi'n cael ei gwblhau | Laura | Wedi'i gwblhau. Disgwylir iddo gael ei gwblhau erbyn diwedd mis Mawrth |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | | a bydd yn cael ei gyflwyno ddiwedd y mis. | | |
|--|--|--|---|--|--|

Rhaid i'r adran ganlynol gael ei chwblhau gan gynrychiolydd y gwasanaeth sydd â'r cyfrifoldeb ac atebolrwydd cyffredinol dros sicrhau bod y cynllun gwella yn cael ei roi ar waith.

Cynrychiolydd y gwasanaeth

Enw (priflythrennau): Laura Channing

Teitl swydd: Rheolwr y Practis

Dyddiad: 04/03/2024