

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Tŷ Grosvenor

Dyddiad yr arolygiad: 06, 07 a 08 Tachwedd
2023

Dyddiad cyhoeddi: 07 Mawrth 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-703-9
© Hawlfraint y Goron 2024



Roedd y cleifion y gwnaethom siarad â nhw yn canmol y gofal a oedd yn cael ei ddarparu yn yr ysbyty. Dywedodd y cleifion wrthym eu bod yn teimlo'n ddiogel, a oedd yn welliant ers ein harolygiad diwethaf yn yr ysbyty ym mis Gorffennaf 2022, pan ddywedodd rhai o'r cleifion wrthym nad oeddent yn teimlo'n ddiogel oherwydd y cleifion eraill.

Roedd y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol. Roedd protocolau a pholisiâu addas ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch a phrosesau rheoli heintiau.

Roedd trefniadau llywodraethu ar waith, fel gweithgareddau archwilio a systemau monitro, er mwyn helpu i oruchwylio materion clinigol a gweithredol. Fodd bynnag, ni chawsom sicrwydd fod y prosesau hyn yn effeithiol, gan nad oeddent yn helpu'r ysbyty i fodloni gofynion o ran ymarfer gorau a gofynion deddfwriaethol.

Er enghraifft, wrth i ni edrych ar y ddogfennaeth gadw statudol o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl, roedd yr enghreifftiau a welsom lle nad oedd y ddogfennaeth yn cydymffurfio â'r Ddeddf a'r Cod Ymarfer yn destun pryder.



Oherwydd difrifoldeb y materion hyn, dynodwyd Tŷ Grosvenor yn Wasanaeth sy'n Peri Pryder yn dilyn yr arolygiad yn unol â phroses Uwchgyfeirio a Gorfodi AGIC ar gyfer gwasanaethau gofal iechyd annibynnol. O ganlyniad, gwnaethom barhau i ymgysylltu â'r uwch-reolwyr er mwyn ceisio cael sicrwydd digonol. Cafodd dynodiad y gwasanaeth fel Gwasanaeth sy'n Peri Pryder ei ddiddymu ym mis Ionawr 2024 ar ôl iddo lwyddo i fodloni AGIC ei fod wedi ymdrin â'r gwelliannau gofynnol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad iechyd meddwl annibynnol dirybudd yn Nhŷ Grosvenor yn Wrecsam ar 06, 07 ac 08 Tachwedd 2023.

Adolygwyd wardiau canlynol yr ysbyty yn ystod yr arolygiad hwn:

- Ward Alwen - gwasanaeth derbyniadau brys aciwt i 15 o gleifion
- Ward Brenig - gwasanaeth adsefydlu i gleifion mewnol i 15 o gleifion.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, tri adolygydd cymheiriaid clinigol (yr oedd un ohonynt yn adolygydd enwebedig o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl) ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd pob ward yn darparu amgylchedd glân a chyfforddus â gosodiadau a ffitiadau addas ar gyfer y grŵp cleifion. Gwelsom fod y staff yn rhyngweithio ac yn ymgysylltu â'r cleifion yn briodol gan ddangos urddas a pharch. Roedd gan bob claf ei raglen ofal ei hun a oedd yn adlewyrchu ei anghenion a'i risgiau unigol. Roedd ymdrechion cadarnhaol yn cael eu gwneud i deilwra gweithgareddau at ddi-ddordebau'r cleifion ac roedd mentrau fel therapi anifeiliaid anwes yn cael eu defnyddio er mwyn helpu i annog y cleifion i gymryd rhan.

Roedd y cleifion wedi cael archwiliadau iechyd corfforol rheolaidd drwy gydol eu cyfnod yn yr ysbyty, a gwelsom fod gwasanaethau iechyd eraill ar gael i'r cleifion pan oedd eu hangen. Roedd eiriolwr iechyd meddwl ar gael i'r cleifion bob wythnos a oedd yn rhoi gwybodaeth a chymorth iddynt o ran unrhyw faterion a allai godi mewn perthynas â'u gofal.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid sicrhau bod y wybodaeth a gofnodir ar y byrddau 'cipolwg ar ddiogelwch cleifion' yn gyffredol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cleifion yn cael eu hysbysu am eu hawliau ac yn cael cymorth i wneud cais i'r Tribiwnlys Adolygu Iechyd Meddwl adolygu eu cyfnod cadw.
- Gallai'r cleifion gymryd rhan a rhoi adborth ar eu gofal mewn nifer o ffyrdd.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd meddyginiaethau yn cael eu rheoli a'u storio'n briodol ym mhob clinig. Gwelsom fod prosesau effeithiol ar waith er mwyn helpu i sicrhau bod staff yr ysbyty yn diogelu'r cleifion yn briodol. Roedd gwiriadau wythnosol yn cael eu cynnal o'r cyfarpar dadebru a'r cyfarpar brys.

Roedd anghenion deietegol y cleifion wedi cael eu hasesu adeg eu derbyn, gan nodi gofynion deietegol penodol a chymryd camau priodol lle bo angen. Roedd cynlluniau gofal a thriniaeth y cleifion yn cael eu cynnal i safon dda.

Materion lle mae angen sicrwydd ar unwaith

Wrth i ni edrych ar y ddogfennaeth gadw statudol o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl, roedd yr enghreifftiau a welsom lle nad oedd y ddogfennaeth yn cydymffurfio â'r Ddeddf a'r Cod Ymarfer yn destun pryder. Er enghraifft:

- Nid oedd asesiadau galluedd bob amser yn cael eu cynnal er mwyn penderfynu a oedd gan gleifion y galluedd i gydsynio i driniaeth
- Roedd rhai cleifion yn yr ysbyty wedi cael meddyginiaethau wedi'u rhagnodi heb fod y ffurflen tystysgrif gydsynio statudol ar waith i awdurdodi'r driniaeth
- Roedd rhai cleifion yn yr ysbyty wedi cael mathau neu ddosau o feddyginiaethau wedi'u rhagnodi nad oeddent wedi'u nodi ar y ffurflen tystysgrif gydsynio statudol a oedd ar waith i awdurdodi'r driniaeth
- Roedd staff nyrsio wedi rhoi meddyginiaethau i'r cleifion heb gadarnhau bod Meddyg a Benodwyd i Roi Ail Farn wedi rhoi cydsyniad i'r math o feddyginiaeth a'r dos, neu wedi eu hawdurdodi
- Nid oedd yr ysbyty wedi ymdrin ag anghysondebau rhwng y meddyginiaethau a oedd yn cael eu rhoi i'r cleifion a'r meddyginiaethau a oedd wedi'u nodi ar eu ffurflenni tystysgrif gydsynio gan y fferyllfa allanol mewn modd amserol
- Ni fu'r archwiliadau clinigol a gynhaliwyd yn fewnol gan staff yr ysbyty yn effeithiol wrth nodi'r anghysondebau hynny.

Ymdriniwyd â'n pryderon o dan ein proses sicrwydd ar unwaith. Fel rhan o'r broses hon, gwnaethom ysgrifennu at y gwasanaeth ar unwaith yn dilyn yr arolygiad yn cyhoeddi hysbysiad diffyg cydymffurfio yn ei gwneud yn ofynnol iddo gymryd camau unioni ar fyrder.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid datblygu polisi 'drws clo' er mwyn sicrhau y caiff hawliau cleifion anffurfiol eu parchu, gan ar yr un pryd amddiffyn cleifion sy'n cael eu cadw a allai fod yn agored i niwed.
- Rhaid cwblhau pob rhestr wirio a phob archwiliad yn gywir er mwyn sicrhau eu bod yn parhau'n effeithiol wrth nodi achosion o ddiffyg cydymffurfio â gweithdrefnau mewnol.
- Rhaid i'r nodiadau nyrsio dyddiol yng nghofnodion y cleifion ddarparu rhagor o fanylion am y rhyngweithio rhwng y staff a phob claf sy'n cael gofal ganddynt.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd 'crynodebau 30 diwrnod' defnyddiol yn cael eu llunio i'r staff a oedd yn cynnig trosolwg manwl o hanes diweddar pob claf, gan gynnwys ei risgiau neu unrhyw ddigwyddiadau diweddar
- Caiff un aelod o staff ar bob shift ei benodi'n arweinydd diogelwch, gan dderbyn cyfrifoldeb dros sicrhau bod pob aelod o'r staff yn gwisgo eu larymau personol ac y gellir rhoi cyfrif am eitemau fel cyllyll a ffyrc.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Rhoddodd mwyafrif y staff a gwblhaodd holiadur AGIC adborth cadarnhaol ar weithio yn yr ysbyty.

Roedd y lefelau staffio yn briodol i gynnal diogelwch y cleifion ar y wardiau ar adeg ein harolygiad. Roedd angen gwneud gwelliannau er mwyn sicrhau bod y tîm amlddisgyblaethol yn trafod digwyddiadau unigol a bod uwch-reolwyr yn adolygu'r digwyddiadau hynny ac yn eu cymeradwyo er mwyn nodi'r gwersi a ddysgwyd a'u hatal rhag digwydd eto.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r gwasanaeth sicrhau bod pob aelod o'r staff yn cael gwybod am ddigwyddiadau ac unrhyw wersi a ddysgwyd
- Dylai'r gwasanaeth sicrhau bod nifer digonol o staff ar gael bob amser i sicrhau y gall cleifion gymryd eu habsenoldeb Adran 17.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cyfraddau cydymffurfio â hyfforddiant gorfodol yn uchel iawn ymhlith staff yr ysbyty
- Roedd proses recriwtio agored a theg ar waith ac roedd gwiriadau cyflogaeth priodol yn cael eu cynnal cyn cyflogi unigolion.

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

“Mae'r ysbyty yn cynnig gofal o'r radd flaenaf i gleifion, mae'n eithriadol o lân ac yn darparu amgylchedd gwaith cyfforddus. Mae'r staff rheoli yn deg ac yn gefnogol ac maent bob amser ar gael. Gallaf gael adborth gan fy rheolwr ac mae'r adborth hwnnw yn gadarnhaol.”

“Rwyf wedi bod yn gweithio yn Nhŷ Grosvenor fel swyddog cadw tŷ ers dros bum mlynedd ac mae pob un o'r timau rheoli wedi fy nhrin â pharch. Caf fy mharchu, rwyf wrth fy modd yn gweithio yn yr uned hon ac rwy'n bwriadu aros gyda'r cwmni hyd nes y byddaf yn penderfynu ymddeol. Rwyf wedi gweithio yn y sector gofal fel gweithiwr cymorth erioed, ond mae fy rôl bresennol fel swyddog cadw tŷ yn rhoi llawn cymaint o foddhad i mi.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

