

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Deintyddfa Abersychan, Bwrdd Iechyd Prifysgol
Aneurin Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 06 Rhagfyr 2023

Dyddiad cyhoeddi: 07 Mawrth 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-794-7
© Hawlfraint y Goron 2024



Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i drin eu cleifion â charedigrwydd, urddas a pharch drwy gydol yr arolygiad.

Gwelsom fod y practis deintyddol mewn cyflwr da, yn lân ac yn daclus ac wedi'i addurno i safon uchel.

Gwelsom fod mynediad gwastad i'r adeilad i ddefnyddwyr cadair olwyn a bod deintyddfa ar y llawr gwaelod, gan hwyluso triniaeth i gleifion ag anawsterau symudedd. Fodd bynnag, roedd y toilet i gleifion ar y llawr cyntaf ac nid oedd yn addas i gadeiriau olwyn.

Gwelsom fod y practis yn gweithio'n galed i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i ddiwallu anghenion ei gleifion, a'i fod yn ymateb yn dda i adborth gan gleifion.

Yn gyffredinol, gwelsom fod systemau priodol ar waith er mwyn helpu i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion. Fodd bynnag, gwnaethom nodi rhai meysydd i'w gwella yn ymwneud â'r manylion a gofnodwyd yng nghofnodion y cleifion a hyfforddiant ar ddiogelu.

Gwelsom mai ychydig o wybodaeth i gleifion oedd yn Gymraeg, ac nad oedd unrhyw drefniadau ar waith i ddarparu gwasanaeth dwyieithog.



Roedd yr adborth a gafodd AGIC gan gleifion yn gadarnhaol ar y cyfan. Roedd y rhan fwyaf ohonynt yn cytuno eu bod wedi cael digon o wybodaeth am eu hopsiynau triniaeth a dywedodd pob un ohonynt ei bod hi'n hawdd cael apwyntiad pan oedd angen un arnynt.

Gwelsom fod y practis wedi newid dwylo yn ddiweddar, a bod y perchennog newydd wrthi'n rhoi ei bolisiâu a'i brosesau ei hun ar waith gan ddarparu gwasanaeth parhaus ar yr un pryd. Oherwydd y newid diweddar hwn mewn perchennogaeth, nid oedd unrhyw dystiolaeth bod archwiliadau clinigol wedi cael eu cynnal o dan y rheolwyr presennol.

Nid oedd y newid hwn mewn arweinyddiaeth wedi cael ei adlewyrchu yng ngwybodaeth y practis na'i gyfleu'n glir i'r cleifion, ac nid oedd yr awdurdod cofrestru wedi cael gwybod amdano.

Noder bod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Ddeintyddfa Abersychan, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan ar 06 Rhagfyr 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Cafwyd adborth cadarnhaol gan gleifion am y gofal a'r gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i drin eu cleifion â charedigrwydd, urddas a pharch drwy gydol yr arolygiad.

Gwelsom fod y practis yn ymestyn ei oriau gwaith er mwyn sicrhau bod cleifion yn gallu cael triniaeth ar adeg sy'n addas iddynt. Gwelsom fod y practis yn gwneud ymdrech i gynnig triniaeth frys heb ei threfnu ar yr un diwrnod, a dywedodd y cleifion ei bod hi'n 'hawdd' cael apwyntiad pan fydd angen un arnynt.

Ychydig o wybodaeth oedd ar gael yn y practis, ond dywedodd y cleifion eu bod yn cael digon o wybodaeth i ddeall yr opsiynau triniaeth sydd ar gael.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid darparu taflen wybodaeth i gleifion wedi'i diweddarau, gan nodi nad yw'r toiledau i gleifion yn addas i bobl sy'n defnyddio cadair olwyn
- Dylid arddangos ffioedd triniaethau
- Dylid arddangos enwau'r gweithwyr deintyddol proffesiynol, ynghyd â manylion eu cofrestriad â'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dywedodd pob un o'r 13 o ymatebwyr fod y practis yn 'dda' neu'n 'dda iawn'
- Roedd urddas y cleifion yn cael ei gynnal gan fod drysau'r deintyddfeydd yn cael eu cau a bod bleinds wedi'u gosod
- Roedd mynediad da i'r practis gyda maes parcio mawr a safleoedd bws y tu allan.

Dyweddodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Practis ardderchog, staff croesawgar a charedig.”

“Mae'r staff yn barod iawn i helpu.”

“Deintydd cyfeillgar sy'n barod i helpu.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y practis deintyddol mewn cyflwr da, yn lân ac yn daclus ac wedi'i addurno i safon uchel.

Ar y cyfan, gwelsom fod trefniadau addas ar waith yn y practis i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion a bod y staff yn deall eu rolau a'u cyfrifoldebau gwaith.

Gwelsom ardal ddihalogi benodedig a systemau addas ar gyfer dihalogi offer deintyddol aml dro a chludo offer yn ddiogel o amgylch y practis, er bod y cofnodion o gylchoedd dihalogi yn anghyflawn.

Roedd polisïau a gweithdrefnau diogelu ar waith ac roedd arweinydd diogelu wedi'i benodi.

Roedd y cofnodion deintyddol yn fanwl ac yn hawdd eu dilyn, gyda rhai mân feysydd i'w gwella.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid mynd i'r afael â'r materion ychwanegol a nodwyd mewn asesiad risg tân
- Dylid arddangos siartiau llif anafiadau offer miniog yn yr ardaloedd clinigol.
- Dylid gosod system awyru yn yr ystafell ddihalogi
- Dylid defnyddio rhestrau gwirio cydnabyddedig i atal achosion o dynnu'r dannedd anghywir
- Dylai pob aelod o'r staff gwblhau hyfforddiant ar ddiogelwch tân
- Dylid hyfforddi a phenodi swyddogion cymorth cyntaf ychwanegol
- Dylid cadw cofnodion y cleifion dan glo mewn man diogel.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd tystiolaeth o wiriadau rheolaidd o'r cyfarpar canfod tân a diogelwch tân, ynghyd ag ymarferion tân rheolaidd.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd y rheolwr cofrestredig yn weladwy, a gwelsom linellau adrodd clir ar gyfer y staff a phractis a oedd yn cael ei redeg yn dda. Fodd bynnag, gwelsom fod y practis wedi newid dwylo yn ddiweddar a bod angen i'r perchennog newydd roi gwybod i AGIC am y newid hwn.

Gwelsom fod y staff yn cael eu cefnogi'n ddigonol yn eu rolau ac roedd tystiolaeth o arfarniadau rheolaidd.

Gwelsom fod amrywiaeth o bolisiau a gweithdrefnau ar waith, ond nid oedd y rhain wedi cael eu cydlofnodi gan y staff i ddangos eu bod wedi eu darllen a'u deall. Roedd y Polisi Iechyd a Diogelwch yn anghyflawn.

Gwelsom fod proses recriwtio dda ar waith a bod cydymffurfiaeth dda â hyfforddiant staff a rhwymedigaethau proffesiynol ar y cyfan. Fodd bynnag, nid oedd tystiolaeth o gydymffurfiaeth â hyfforddiant a rhwymedigaethau proffesiynol wedi'i chofnodi ar gyfer staff achlysurol.

Gwelsom dystiolaeth o broses gwyno addas yn unol â pholisi'r practis.

Er ein bod wedi nodi bod angen gwneud nifer o welliannau, roeddem yn teimlo bod y newid diweddar ym mherchenogaeth y practis a'r ffaith bod rheolwr y practis ar absenoldeb mamolaeth ar adeg yr arolygiad wedi effeithio ar y practis.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid adolygu'r datganiad o ddiben er mwyn adlewyrchu'r strwythur rheoli newydd a'r newidiadau i'r staff
- Dylai'r broses sefydlu gael ei dogfennu a'i chymeradwyo gan yr aelod o staff sy'n goruchwyllo
- Dylid ailosod blwch awgrymiadau er mwyn annog adborth dienw
- Dylai pob aelod o'r staff gwblhau hyfforddiant ar y Ddyletswydd Gonestrwydd.
- Dylai'r practis roi amrywiaeth gynhwysfawr o archwiliadau ar waith, gyda'r nod o wella safonau'n barhaus yn y practis.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Ymateb yn gadarnhaol i adborth, gan gynnwys penodi hylenydd ychwanegol.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

