

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Charro, Bwrdd Iechyd
Addysgu Powys

Dyddiad yr arolygiad: 12 Rhagfyr 2023

Dyddiad cyhoeddi: 13 Mawrth 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-664-3
© Hawlfraint y Goron 2024



Gwelsom fod urddas y cleifion yn cael ei gynnal a'u bod yn cael eu trin â pharch drwy gydol eu taith fel claf. Dywedodd pob claf wrthym fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis yn 'dda iawn'. Nodwyd gennym fod meysydd i'w gwella mewn perthynas â rhoi'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar waith, ond roedd y practis yn ymdrechu i sicrhau y gallai'r cleifion gyfathrebu yn eu dewis iaith lle bynnag y bo'n bosibl.

Roedd y practis yn lân ac yn drefnus, a oedd yn hyrwyddo gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Gwelsom fod y cyfarpar mewn cyflwr da a'i fod yn cael ei ddefnyddio'n briodol. Roedd y prosesau ar gyfer rheoli heintiau yn cael eu rheoli'n effeithiol ac roedd y cofnodion a welsom yn dangos bod y staff wedi cael hyfforddiant atal a rheoli heintiau a dihalogi hyd at y lefel gywir. Gwelsom fod gofal yn cael ei ddarparu'n ddiogel ac yn unol â chanllawiau rheoliadol a statudol, ond roedd angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas â chofnodion cleifion a chydymffurfiaeth staff â hyfforddiant cymorth cyntaf.

Nodwyd gennym fod y strwythurau rheoli sydd ar waith yn helpu i sicrhau bod y practis yn rhedeg yn effeithiol. Roedd y staff yn gyfeillgar ac yn gefnogol tuag at ei gilydd a thuag at y cleifion. Roedd y cofnodion a welsom yn dangos bod pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant priodol i gyflawni eu rolau a'u bod yn cyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol. Mae'r canfyddiadau hyn yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Charro, Bwrdd Iechyd Addysgu Powys ar 12 Rhagfyr 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod urddas y cleifion yn cael ei gynnal a'u bod yn cael eu trin â pharch drwy gydol eu taith fel claf. Dywedodd pob claf wrthym fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis yn 'dda iawn'. Gwelsom fod systemau ar waith i reoli apwyntiadau cleifion yn briodol, ac roedd unrhyw achosion o oedi i apwyntiadau yn cael eu cyfleu mewn modd amserol. Nodwyd gennym fod meysydd i'w gwella mewn perthynas â rhoi'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar waith, ond roedd y practis yn ymdrechu i sicrhau y gallai'r cleifion gyfathrebu yn eu dewis iaith lle bynnag y bo'n bosibl. Gwelsom na fyddai unrhyw achos o sarhau cleifion na'r staff yn cael ei oddef.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig roi manylion i AGIC am y camau a gymerwyd i roi'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar waith.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd adborth y cleifion i holiadur AGIC yn gadarnhaol.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Cefais fy nhrin â'r lefel uchaf o barch ac urddas a chefais wybodaeth am iechyd fy ngheg. Cefais wybod pob dim am y driniaeth roedd ei hangen arna i. Rhagorol!”

“Ar ôl 20 mlynedd gyda'r practis hwn, byddwn yn ei argymell i unrhyw un. Deintydd a staff o'r radd flaenaf.”

“Mae'r gwasanaeth yn y practis hwn yn rhagorol, ac wedi bod erioed. Diolch bawb.”

“Rwy'n falch iawn ar y gofal rwy'n ei gael a'r ffordd broffesiynol y mae'r staff yn ymdrin â mi. Maen nhw wedi gwneud mwy na digon i wneud i mi (claf nerfus) deimlo'n gartrefol ac i sicrhau fy mod yn gallu ymlacio cymaint â phosibl.”

“Croesawgar, cwrtais a phroffesiynol iawn. Ardderchog!”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Roedd y practis yn lân ac yn drefnus, a oedd yn hyrwyddo gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Gwelsom fod y cyfarpar mewn cyflwr da a'i fod yn cael ei ddefnyddio'n briodol. Roedd y prosesau ar gyfer rheoli heintiau yn cael eu rheoli'n effeithiol ac roedd y cofnodion a welsom yn dangos bod y staff wedi cael hyfforddiant atal a rheoli heintiau a dihalogi hyd at y lefel gywir. Dywedodd pob claf a gwblhaodd holiadur AGIC wrthym ei fod o'r farn bod y practis yn 'lân iawn' a bod y staff yn dilyn gweithdrefnau rheoli heintiau. Gwelsom fod gofal yn cael ei ddarparu'n ddiogel ac yn unol â chanllawiau rheoliadol a statudol, ond roedd angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas â chofnodion cleifion a chydymffurfiaeth staff â hyfforddiant cymorth cyntaf. Dywedodd pob claf wrthym fod y staff wedi cadarnhau ei hanes meddygol yn briodol cyn rhoi triniaeth. Roedd risgiau tân yn cael eu rheoli'n ddiogel, ac roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw i'r safon briodol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff hyfforddiant gloywi cymorth cyntaf ei gynnal bob blwyddyn
- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod cofnodion y cleifion yn adlewyrchu'r asesiadau risg a'r triniaethau a roddir i'r claf yn gywir
- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff anghenion iaith a chyfathrebu cleifion eu cofnodi fel mater o drefn yng nghofnodion y cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd meddyginiaethau yn cael eu rheoli'n gywir ac yn ddiogel
- Roedd y trefniadau ar gyfer rheoli triniaethau radiograffig yn gadarn.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Gwnaeth cyflwr yr adeilad cyfan argraff dda iawn arna i. Roedd yn eithriadol o lân!”

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth



Crynodeb Cyffredinol

- Nodwyd gennym fod y strwythurau rheoli sydd ar waith yn helpu i sicrhau bod y practis yn rhedeg yn effeithiol. Roedd y staff yn gyfeillgar ac yn gefnogol tuag at ei gilydd a thuag at y cleifion. Roedd y cofnodion a welsom yn dangos bod pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant priodol i gyflawni eu rolau a'u bod yn cyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol. Dywedodd y staff y gwnaethom siarad â nhw eu bod yn teimlo'n hyderus yn codi pryderon ac yn trafod materion â'r rheolwyr. Roedd system foddhaol ar waith ar gyfer cofnodi adborth gan gleifion ac ymateb iddo. Nodwyd gennym fod angen gwneud gwelliannau mewn perthynas â chydymffurfio ag archwiliadau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig gynnal archwiliadau clinigol, fel y rhai hynny sydd ar gael drwy Addysg a Gwella Iechyd Cymru (AaGIC)
- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig adolygu ei bolisi a'i weithdrefn archwilio a gwella ansawdd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd adborth gan gleifion yn cael ei gasglu a'i adolygu fel mater o drefn ac roedd y practis yn ymateb i'r adborth hwnnw.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

