

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ysbyty Ymddiriedolaeth Rheoli Gofal Iechyd
Sancta Maria

Dyddiad yr arolygiad: 31 Hydref 2023 a
1 Tachwedd 2023

Dyddiad cyhoeddi: 1 Chwefror 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-529-5
© Hawlfraint y Goron 2024



Roedd y cleifion yn edrych fel pe baent yn gyfforddus ac yn cael gofal proffesiynol ac urddasol gan y staff. Nododd bron pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur fod y gofal a'r gwasanaeth a ddarperir gan yr ysbyty yn 'dda iawn'.

Roedd pob aelod o'r staff ond un a gwblhaodd holiadur yn fodlon ar ansawdd y gofal a'r cymorth a ddarperir i'r cleifion a byddai'r rhan fwyaf ohonynt yn argymhell y lleoliad fel man i weithio ynddo.

Roedd amgylchedd cyffredinol yr ysbyty yn lân ac mewn cyflwr da, gan gynnwys y dodrefn, y gosodiadau a'r ffitiadau.

Roedd y safonau rheoli meddyginiaethau wedi'u cyrraedd, ac o safon uchel. Roedd y cofnodion clinigol o ansawdd da.

Gwnaethom nodi nifer o faterion a oedd yn peri pryder i ni yn ymwneud ag atal a rheoli heintiau yn y theatr. O ganlyniad, cyflwynwyd hysbysiad diffyg cydymffurfio o dan broses hysbysiadau diffyg cydymffurfio AGIC. Mae camau wedi'u cymryd, neu wrthi'n cael eu cymryd, i fynd i'r afael â'r materion hyn.

Roedd prosesau llywodraethu, rheoli ac arwain clir ar waith yn y lleoliad. Roedd pob aelod o'r staff y gwnaethom siarad ag ef yn mwynhau gweithio yn yr ysbyty. Roedd cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol yn dda ar y cyfan.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn Ysbyty Ymddiriedolaeth Rheoli Gofal Iechyd Sancta Maria ar 31 Hydref ac 1 Tachwedd 2023. Mae'r ysbyty wedi'i gofrestru ar gyfer y canlynol:

- Ward cleifion mewnol â 12 gwely
- Uned cleifion dydd â 12 gwely

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, tri adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd y cleifion yn ymddangos fel pe baent yn gyfforddus ac yn cael gofal proffesiynol ac urddasol gan y staff. Roedd pob un o'r cleifion yn cytuno bod y staff yn eu trin ag urddas a pharch a bod mesurau'n cael eu cymryd i ddiogelu eu preifatrwydd. Nododd bron pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur fod y gofal a'r gwasanaeth a ddarperir gan yr ysbyty yn 'dda iawn'.

Roedd prosesau da ar waith i alluogi'r cleifion i fynegi eu barn am y gofal roeddent wedi'i gael yn yr ysbyty. Roedd tystiolaeth glir fod ymrwymiad i wella gofal cleifion a phrofiad defnyddwyr. Roedd bwrdd 'dywedoch chi, gwnaethom ni' hefyd yn cael ei harddangos yn Gymraeg ac yn Saesneg.

Roedd pob aelod o'r staff ond un a gwblhaodd holiadur yn fodlon ar ansawdd y gofal a'r cymorth a ddarperir i'r cleifion a byddai'r rhan fwyaf ohonynt yn argymhell y lleoliad fel man gwaith.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Y wybodaeth Gymraeg sydd ar gael.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Adborth cadarnhaol gan y cleifion a'r staff
- Sicrhau preifatrwydd ac urddas y cleifion
- Menter 'Rhyddid i Leisio Barn'.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd amgylchedd cyffredinol yr ysbyty yn lân ac mewn cyflwr da, gan gynnwys y dodrefn, y gosodiadau a'r ffitiadau. Roedd system archwilio dda ar waith mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau, a oedd yn cynnwys rhoi gwybod i'r staff am ganfyddiadau. Ystyriwyd bod yr ystafelloedd anesthetig “fel newydd” a bod y ward adfer yn lân ac yn daclus.

Roedd amrywiaeth o opsiynau bwyd poeth ac oer ar gael i'r cleifion ddewis ohonynt.

Roedd y safonau rheoli meddyginiaethau wedi'u cyrraedd, ac o safon uchel. Roedd y cofnodion clinigol yn gywir, yn gyfredol, yn gyflawn, ac yn ddealladwy.

Gwnaethom nodi nifer o faterion a oedd yn peri pryder i ni yn ymwneud ag atal a rheoli heintiau yn y theatr. Yn sgil hyn, cyflwynwyd hysbysiad diffyg cydymffurfio o dan broses hysbysiadau diffyg cydymffurfio AGIC. Mae camau wedi'u cymryd, neu wrthi'n cael eu cymryd, i fynd i'r afael â'r materion hyn.

Materion lle mae angen sicrwydd ar unwaith:

- Nid ystyriwyd bod bwrdd y theatr yn ddigon glân i atal a rheoli heintiau.
- Roedd glud gludiog ar ran fawr o fatres y bwrdd llawdriniaeth.
- Roedd cynhyrchion glanhau heb eu labelu yn yr olchfa.
- Roedd bocsys cardbord ar lawr y theatr.
- Roedd llwyfan traed llawfeddygol a ddefnyddir gan y llawfeddyg i sefyll arno yn cael ei storio ar ben y bwrdd llawdriniaeth.
- Roedd dyfais gosod a chynnal a ddefnyddir yn ystod llawdriniaeth wedi torri ac, felly, roedd y sêl lân wedi'i thorri. O ganlyniad, nid ystyriwyd bod y ddyfais hon yn lân.
- Roedd esgidiau sy'n benodol i'r theatr a oedd yn ymddangos yn frwnt ar y silffoedd yn yr ystafell newid.
- Roedd ystafell newid staff y theatr yn cynnwys cyfleusterau newid a rennir anniben, ac roedd cynhyrchion a rennir yn ystafell y gawod.
- Roedd yr ystafell egwyl yn cael ei rhannu â staff nad ydynt yn staff y theatr, ac roedd staff yno mewn dillad awyr agored ac o'r ward.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod cydymffurfiaeth ag archwiliadau atal a rheoli heintiau yn cael ei harddangos ac yn gyfredol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cynnal amgylchedd glân yn yr ysbyty cyfan
- Cynnal system archwilio dda mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau
- Cynnig amrywiaeth o opsiynau bwyd poeth ac oer i'r cleifion ddewis ohonynt
- Roedd y safonau rheoli meddyginiaethau wedi'u cyrraedd, ac o safon uchel
- Roedd y cofnodion clinigol o safon dda.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd prosesau llywodraethu, rheoli ac arwain clir ar waith yn y lleoliad. Roedd yr ysbyty yn cynnal sgrymiau dyddiol am 10 o'r gloch, a oedd yn enghraifft o arfer da yn ein barn ni. Trafodwyd y broses o ddelio â digwyddiadau, gan gynnwys digwyddiadau y dylid rhoi gwybod amdanynt, ag uwch-aelodau o staff a staff ar y ward.

Roedd cymysgedd sgiliau a nifer y staff yn briodol i ddiwallu anghenion y cleifion. Roedd pob aelod o'r staff y gwnaethom siarad ag ef yn mwynhau gweithio yn yr ysbyty.

Roedd cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol yn yr ysbyty yn dda ar y cyfan. Roedd y broses o recriwtio staff parhaol a chyflogi meddygon ymgynghorol yn drefnus a gallai'r staff perthnasol ddisgrifio'r broses yn gryno.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cwblhau arfarniadau ar gyfer pob aelod o'r staff yn rheolaidd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Tîm arwain cryf
- Gwiriadau cyn cyflogi
- Adborth cadarnhaol gan y staff.

Dywedodd y staff wrthym:

“Mae'n ysbyty bach cyfeillgar sydd â safonau uchel ac mae'r cleifion yn cael profiad diogel a da”

“Mae'r rheolwyr yn gyfeillgar ac yn hawdd mynd atyn nhw, ond dydyn nhw ddim ddigon gweladwy. Pan fydda i'n rhoi gwybod am bryder ar lafar, does dim yn cael ei wneud am hyn fel arfer.”

“Lle hyfryd i weithio ynddo. Cleifion yw'r flaenoriaeth bennaf bob amser, yn gywir ddigon. Mae gwybodaeth hanfodol a defnyddiol yn cael ei rhannu rhwng adrannau, ac mae pawb yn cydweithio yn yr ysbyty.”

“Dyw rhai aelodau o'r adran TG ddim hyd yn oed yn trafferthu anfon e-bost wedi'i sillafu'n gywir aton ni pan fyddwn ni'n codi pryderon nad yw'r data ar y cyfrifiaduron llechen newydd yn cael eu cysoni a'u cadw ar ein prif gronfa ddata ar ein cyfrifiaduron disg caled. Mae'n ddiraddiol ac yn ddibrisiol awgrymu nad ydyn ni'n pwysu'r botwm i gadw'r data ar ein cyfrifiaduron llechen pan mae pob un ohonon ni'n gwneud hynny. Mae angen i ni allu mynegi barn neu roi adborth ar y broses o gyflwyno gweithdrefnau di-bapur newydd yn ein hadran, gan fod hyn yn achosi straen i bob un ohonom ni.”

“Mae Sancta Maria yn wahanol iawn i'r hyn ydoedd flynyddoedd yn ôl. Mae llawer o'r newidiadau hyn yn deillio o'r ffordd mae'r ysbyty'n cael ei redeg. Mae lleoedd gwaeth i weithio ynddyn nhw, ac mae'r rhan fwyaf o bobl yn mwynhau gweithio yn Sancta Maria, ond rwy'n teimlo bod angen i rai pethau gael eu hystyried gan fod cymaint o aelodau da o staff wedi gadael. Mae angen edrych ar gyflog mewn rhai rhannau o'r ysbyty, er enghraifft mae'r staff gweinyddol yn ennill cyflog isel am yr hyn maen nhw'n ei wneud. Dyw'r rheolwyr ddim yn neilltuo amser i ddysgu am rolau pobl na'r gwaith caled maen nhw'n ei wneud. Heb staff gweinyddol, fyddai gan yr ysbyty ddim cleifion. Dyw'r staff gweinyddol ddim yn cael eu gwerthfawrogi ddigon. Does neb yn gwrando ar y staff pan fyddan nhw'n codi materion neu bryderon. Mae angen gwella'r cyfathrebu gan mai'r staff yw'r olaf i wybod am unrhyw newidiadau sy'n cael eu gwneud.”

“Byddai'n braf pe bai pawb yn cael gwybod am benderfyniadau am unrhyw beth newydd yn hytrach na bod y staff yn clywed am rywbeth sy'n effeithio ar yr ysbyty cyfan ar lafar neu o gwmpas y lle. Mae'n anodd weithiau pan fyddwch chi'n digwydd clywed am wybodaeth bwysig ddyddiau'n ddiweddarach.

“Mae'r timau'n gefnogol iawn i'w gilydd ac yn awyddus iawn i ddarparu'r gofal gorau posibl.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

