

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ysbyty Brenhinol Morgannwg, Ward Derbyn,
Ward 21, Ward 22 a'r Uned Gofal Seiciatrig
Dwys, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf
Morgannwg

Dyddiad yr arolygiad: 20, 21 a 22 Tachwedd
2023

Dyddiad cyhoeddi: 22 Chwefror 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom dîm o staff ymroddedig a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion.

Gwelsom y staff yn dangos parch wrth ryngweithio â'r cleifion drwy gydol yr arolygiad. Dywedodd y cleifion y gwnaethom siarad â nhw wrthym eu bod yn cael gofal da.

Gwnaethom anfon llythyr Sicrwydd ar Unwaith, lle rydym yn ysgrifennu at y gwasanaeth yn syth ar ôl ein harolygiad gan gyflwyno ein canfyddiadau, yn ei gwneud yn ofynnol iddo gymryd camau unioni brys mewn perthynas â chyfraddau cydymffurfio gwael ar gyfer hyfforddiant gorfodol.

Roedd cynlluniau gofal y cleifion yn adlewyrchu anghenion a risgiau unigol ac roeddent yn cael eu cynnal i safon uchel.

Roedd protocolau addas ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch a phrosesau rheoli heintiau.

Roedd y ddogfennaeth statudol a welsom yn cadarnhau bod y cleifion yn cael eu cadw'n gyfreithlon.

Roedd gwelliannau sylweddol wedi'u gwneud i'r broses o gynllunio trefniadau rhyddhau ers arolygiad diwethaf AGIC a'r adolygiad lleol a nodwyd bod y maes hwn yn enghraifft o arfer da yn ystod yr arolygiad.



Roedd y staff yn gadarnhaol am y cymorth a'r arweinyddiaeth roeddent yn eu cael.

Fodd bynnag, mae angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas ag amgylchedd yr ysbyty, dewisiadau bwydlen a recriwtio i swyddi gwag.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn Ysbyty Brenhinol Morgannwg, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 20, 21 a 22 Tachwedd 2023. Adolygydd y wardiau ysbyty canlynol yn ystod yr arolygiad hwn:

- Ward Derbyn - Iechyd Meddwl Oedolion
- Ward 21 - Iechyd Meddwl Oedolion
- Ward 22 - Iechyd Meddwl Oedolion
- Uned Gofal Seiciatrig Dwys - Iechyd Meddwl Oedolion.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, pedwar adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dîm o staff ymroddedig a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion. Gwelsom aelodau o'r staff ar bob lefel yn dangos parch wrth ryngweithio â'r cleifion drwy gydol yr arolygiad.

Roedd trefniadau cadarn ar waith i deilwra'r cynlluniau gofal a thriniaeth at anghenion a dewisiadau unigol y cleifion. Roedd hyn yn cynnwys tystiolaeth dda o waith aml-ddisgyblaethol, er mwyn sicrhau bod cynlluniau gofal y cleifion yn gynhwysfawr.

Fel y nodwyd yn ein harolygiadau blaenorol, roedd cymysgedd o ystafelloedd un gwely ac ystafelloedd dau wely ar rai o'r wardiau o hyd. Gall yr ystafelloedd hyn a rennir effeithio ar breifatrwydd ac urddas y cleifion. Hefyd, dywedodd y cleifion wrthym fod angen gwneud gwelliannau mewn perthynas â dewisiadau bwydlen i gleifion sydd â gofynion deietegol penodol.

Dywedodd y cleifion wrthym fod y staff yn yr ysbyty yn rhoi gofal da iddynt.

Lle gallai'r gwasanaeth wella:

- Dewisiadau bwydlen mwy amrywiol i gleifion sydd â gofynion deietegol penodol
- Cymhwyso polisi dim smygu'r bwrdd iechyd yn fwy cadarn.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda:

- Gwaith tîm da a staff sy'n llawn cymhelliant
- Roedd y cleifion yn canmol y staff gan ddweud eu bod yn cael eu trin yn dda.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Mae'r staff yn dda iawn”.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom drefniadau cynllunio gofal rhagorol a oedd yn adlewyrchu meysydd Mesur Cymru. Roedd y cynlluniau gofal yn fanwl iawn, wedi'u teilwra at yr unigolyn ac yn adlewyrchu amrywiaeth eang o waith gan y tîm amlddisgyblaethol. Roedd tystiolaeth glir wedi'i dogfennu hefyd bod y cleifion wedi cael eu cynnwys.

Roedd prosesau ac archwiliadau da ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch a threfniadau rheoli heintiau. Roedd hyn yn galluogi'r staff i barhau i ddarparu gofal diogel a chlinigol effeithiol. Fodd bynnag, mae angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas â dibynadwyedd y systemau larymau personol presennol.

Gwnaethom nodi bod y broses ar gyfer cynllunio trefniadau rhyddhau yn gryfder allweddol, gan fod gwelliannau sylweddol wedi'u gwneud ers gwaith sicrwydd blaenorol AGIC. Roedd hyn yn cynnwys cyfathrebu da rhwng gwasanaethau cleifion mewnol a gwasanaethau cymunedol.

Mae materion plymio a draenio parhaus yn effeithio ar argaeledd cyfleusterau toiledau, cawodydd a badonau ar y wardiau iechyd meddwl o hyd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella:

- Ailaddurno'r wardiau a'r ardaloedd cymunedol
- Adolygu larymau personol y staff
- Datrys materion plymio a draenio ar bob ward.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda:

- Roedd cynlluniau gofal y cleifion yn cael eu monitro a'u hasesu'n rheolaidd.
- Prosesau diogel ac effeithiol ar gyfer rheoli meddyginiaethau
- Roedd strategaethau cadarn ar waith i helpu i reoli ymddygiad heriol ac i hybu diogelwch a llesiant y cleifion
- Proses gynhwysfawr a manwl ar gyfer cynllunio trefniadau rhyddhau.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Mae'r bwyd yn dda iawn a'r staff yn gymwynasgar”

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod gwelliannau sylweddol wedi'u gwneud i ymdrin â chanfyddiadau ein [harolygiad](#) diwethaf yn 2019, ac [adolygiad lleol](#) AGIC yn 2022. Roedd hyn mewn perthynas â chynllunio gofal, gweithgarwch archwilio a'r prosesau ar gyfer cynllunio trefniadau rhyddhau. Roedd hefyd yn gadarnhaol gweld bod y bwrdd iechyd wedi dysgu o ganfyddiadau arolygiadau blaenorol.

Gwelsom dîm o staff cyfeillgar, proffesiynol a charedig a oedd yn dangos ymrwymiad i roi gofal o ansawdd uchel i'r cleifion.

Gwelsom fod trefniadau llywodraethu sefydledig ar waith i oruchwyllo materion clinigol a gweithredol. Dywedodd y staff wrthym eu bod yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi yn eu rolau a'u bod yn fodlon ar drefniadau rheoli'r sefydliad.

Roedd prosesau ar waith i sicrhau bod y lefelau staffio yn bodloni templedi staffio'r ysbyty. Fodd bynnag, roedd yn amlwg bod angen i'r gwasanaeth wneud defnydd helaeth o staff asiantaeth i lenwi shifftiau gwag, a oedd yn rhoi pwysau ychwanegol ar y staff.

Ar adeg ein harolygiad, gwnaethom nodi bod nifer mawr o swyddi gwag parhaol ar gael, a dywedodd rhai aelodau o'r staff wrthym eu bod o'r farn nad oedd digon o staff ar gael i ateb y galw cynyddol gan gleifion ar y wardiau.

Materion lle mae angen sicrwydd ar unwaith:

Tynnodd AGIC sylw at y diffygion canlynol o ran cyrsiau hyfforddiant gorfodol yr oedd angen i'r bwrdd iechyd gymryd camau gweithredu ar unwaith yn eu cylch.

Noder nad yw'r rhestr hon yn gynhwysfawr a bod manylion llawn wedi'u cynnwys yn yr adroddiad llawn yn Atodiad B:

- Gwella cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol mewn perthynas â Hyfforddiant Cynnal Bywyd Brys, Cynnal Bywyd Sylfaenol, Ymyriadau a Diogelwch Corfforol a Symud a Chodi a Chario.
- Hyrwyddo diogelwch cleifion yn y cyfamser.

Lle gallai'r gwasanaeth wella:

- Sicrhau bod cyrsiau hyfforddiant gorfodol yn hygyrch ac ar gael a bod y staff yn cael cyfleoedd i fynychu hyfforddiant
- Rhaid i'r bwrdd iechyd adolygu templed staffio presennol yr ysbyty i ystyried a yw'n dal i fodloni'r gofynion o ran gofal cleifion a llesiant staff yn effeithiol
- Rhaid i'r bwrdd iechyd barhau i ganolbwyntio ar recriwtio staff i swyddi parhaol sy'n wag.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda:

- Roedd gwelliannau sylweddol wedi'u gwneud i'r broses ar gyfer cynllunio trefniadau rhyddhau
- Roedd systemau llywodraethu cadarn ac effeithiol ar waith
- Cydweithio da rhwng staff y wardiau a thimau cymunedol.

Dywedodd y staff wrthym:

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

“Ward dda i weithio arni, mae'r rheolwyr yn gefnogol.”

Dywedodd y staff wrthym eu bod o'r farn nad oedd digon o staff i fodloni'r galw cynyddol gan gleifion ar y wardiau.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

