

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ysbyty Arch Noa i Blant Cymru

Ward Ynys, Caerdydd

Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro

Dyddiad yr arolygiad: 27 a 28 Tachwedd 2023

Dyddiad cyhoeddi: 28 Chwefror 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-656-8
© Hawlfraint y Goron 2024



Rhoddodd y cleifion a'u perthnasau adborth cadarnhaol iawn ar y gofal a'r driniaeth a ddarparwyd.

Gwelsom fod y staff yn trin cleifion â pharch a charedigrwydd, a'u bod wedi gwneud ymdrech ar y cyfan i ddiogelu eu preifatrwydd a'u hurddas wrth ddarparu gofal.

Yn ôl yr hyn a welwyd, roedd y cleifion yn cael gofal da a gwelsom fod y staff yn ymateb yn brydlon i geisiadau'r cleifion am gymorth.

Gwelsom fod y staff yn trin cleifion â pharch a charedigrwydd, a'u bod wedi gwneud ymdrech i ddiogelu eu preifatrwydd a'u hurddas wrth ddarparu gofal.

Gwelsom fod y ward yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Gwelsom fod trefniadau da ar waith i gynllunio a gweithredu gofal. Hefyd, gwelsom fod trefniadau da ar waith i ddiwallu anghenion maeth a hydradu'r cleifion.

Gwelsom fod angen gwneud gwelliannau ar unwaith mewn perthynas â chofnodi gwiriadau tymheredd yr oergell a gwiriadau ar y cyfarpar brys.

Nodwyd bod strwythur rheoli addas ar waith gyda llinellau adrodd ac atebolrwydd clir wedi eu disgrifio a'u hamlygu.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o Ward Ynys, Ysbyty Arch Noa i Blant Cymru ar 27 a 28 Tachwedd 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Rhoddodd y cleifion a'u perthnasau adborth cadarnhaol iawn ar y gofal a'r driniaeth a ddarparwyd. Roedd hyn yn cynnwys sylwadau yn ein holiadur a oedd yn canmol staff y ward. Dywedwyd bod y staff yn rhagorol ac yn arbennig.

Roedd yn gadarnhaol gweld bod amrywiaeth o gyfarpar a gweithgareddau ar gael i ddiwallu anghenion unigol y plant. Roedd hyn yn cynnwys cyfarpar symudedd ar gyfer plant ag anableddau a theganau datblygiadol ar gyfer plant ag anghenion ychwanegol.

Gwelsom fod y staff yn trin cleifion â pharch a charedigrwydd, a'u bod wedi gwneud ymdrech i ddiogelu eu preifatrwydd a'u hurddas wrth ddarparu gofal.

Yn ôl yr hyn a welwyd, roedd y cleifion yn cael gofal da iawn a gwelsom fod y staff yn ymateb yn brydlon i geisiadau'r cleifion am gymorth.

Roedd amrywiaeth o wybodaeth hybu iechyd i'w gweld ar hysbysfyrddau am anhwylderau iechyd cyffredin megis diabetes ac asthma.

Gwelsom fod prydau bwyd yn cael eu darparu'n rheolaidd drwy gydol y dydd. Roedd y rhieni yn gallu cael gfael ar fwyd a diodydd yn unrhyw un o'r ddwy gegin ar gyfer rhieni a oedd ar y ward.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Darparu gwybodaeth am fwyta'n iach a rhoi'r gorau i smygu.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom lawer o enghreifftiau o'r staff yn trin y cleifion â pharch a charedigrwydd
- Gwelsom fod yr ardaloedd chwarae yn cynnwys digon o gyfarpar ac yn cael eu cynnal a'u cadw'n dda.
- Gwelsom ei fod yn darparu amrywiaeth eang o opsiynau bwyd a bod y rhieni yn gallu defnyddio dwy gegin i baratoi diodydd poeth a byrbrydau.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Mae'r staff gofal yn rhagorol”

“Mae pob aelod o'r staff yn arbennig iawn. Rydym wrth ein boddau eu bod yn mynd y tu hwnt i'r disgwyliadau bob amser.”

“Mae'r staff yn ddymunol iawn ac maent bob amser yn gwneud yn siŵr fy mod yn hapus ac yn ddiogel”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, roedd y trefniadau ar gyfer darparu gofal ar Ward Ynys yn ddiogel ac yn effeithiol. Gwelsom fod trefniadau da ar waith i gynllunio a rhoi gofal ar waith, megis asesiadau risg, prosesau trosglwyddo ar lafar a chynlluniau gofal. Hefyd, gwelsom fod systemau da ar waith i ddiwallu anghenion maeth a hydradu'r cleifion.

Gwelsom fod cofnodion y cleifion yn cael eu cynnal a'u cadw'n dda. Fodd bynnag, roedd angen gwneud gwelliannau mewn perthynas â'r broses o storio nodiadau meddygol yn ddiogel.

Roedd y gweithdrefnau atal a rheoli heintiau yn ddigonol. Roedd y ward yn lân, yn daclus a heb unrhyw annibendod. Roedd y ward a'r cyfarpar yn cael eu cynnal a'u cadw'n dda, ac roedd yn bosibl glanhau'r arwynebeddau'n ddigonol.

Gwelsom fod angen gwelliannau o ran storio mathau penodol o feddyginiaethau. Ymdriniwyd â hyn yn ystod yr arolygiad, a rhoddwyd system ar waith ar gyfer rhoi dyddiadau defnyddio ar feddyginiaethau ailansoddedig drwy'r geg.

Gwelsom fod nyrs iechyd meddwl yn gweithio ar y ward a oedd yn darparu hyfforddiant gwerthfawr i staff y ward ac yn rhannu gwybodaeth â nhw.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Datblygu system lle nad oedd cyfarpar dadebru yn cael ei wirio'n rheolaidd
- Sicrhau bod gwiriadau tymheredd yr oergell storio cyffuriau yn cael eu cynnal yn gyson
- Sicrhau bod gwiriadau tymheredd yr oergell storio llaeth yn cael eu cynnal yn gyson.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Prosesau cadw cofnodion cynhwysfawr
- Symleiddio'r broses bontio ar gyfer cleifion sy'n dychwelyd adref
- Asesiadau risg manwl gan Wasanaeth Iechyd Meddwl Plant a'r Glasoed (CAMHS).



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dystiolaeth bod arweinyddiaeth dda ar y ward ac ymgysylltodd y rheolwyr yn gadarnhaol iawn yn ystod y broses arolygu. Roedd y staff yn awyddus i ddysgu o'r broses ac roeddent yn ymatebol iawn wrth i ni godi unrhyw bryderon.

Roedd yr ymatebion o'r holiadur staff yn eithaf cadarnhaol, ond codwyd pryderon mewn perthynas â phwysau staffio. Fodd bynnag, roedd yn amlwg o siarad â'r staff eu bod yn gwbl ymrwymedig i ddarparu gofal o safon dda i'r cleifion.

Disgrifiodd yr uwch-aelodau o staff system archwilio i fonitro ansawdd a diogelwch y gwasanaethau a ddarperir ar y wardiau. Roeddem o'r farn bod hyn yn briodol.

Roedd gan y bwrdd iechyd raglen hyfforddiant gorfodol gynhwysfawr. Roedd yn gadarnhaol gweld cyfradd gydymffurfio dda.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai'r bwrdd iechyd arddangos yr adborth a nodir mewn arolygon staff
- Dylai'r bwrdd iechyd arddangos y broses Gweithio i Wella ar y ward.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Arweinyddiaeth dda lle roedd y rheolwyr yn weladwy ac yn hawdd mynd atynt
- Gwelsom fod dull rhagweithiol ar waith gan y rheolwyr i'r broses staffio lle edrychir ar yr ysbyty cyfan
- Gwelsom fod sesiynau briffio diogelwch strwythuredig yn cael eu cynnal â phresenoldeb da, a oedd yn cael eu cyfleu i grwpiau staff ehangach.

Dywedodd y staff wrthym:

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

“Rwy'n falch o fod yn gweithio yn yr ysbyty i blant Cymru ac yn hynod o falch o'r gofal rydym yn ei ddarparu i'n plant a'u teuluoedd. Er gwaethaf yr heriau rydym yn eu hwynebu yn y GIG, rydym yn parhau i geisio gwella profiad y claf.”

“Mae gofal cleifion wrth wraidd y sefydliad.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

