

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Deintyddfa Brackla, Bwrdd Iechyd Prifysgol
Cwm Taf Morgannwg

Dyddiad yr arolygiad: 08 Tachwedd 2023

Dyddiad cyhoeddi: 08 Chwefror 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-556-1
© Hawlfraint y Goron 2024



Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i drin eu cleifion â charedigrwydd, urddas a pharch drwy gydol yr arolygiad.

Gwelsom fod y practis deintyddol mewn cyflwr da, yn lân ac yn daclus ac wedi'i addurno i safon uchel.

Gwelsom fod mynediad gwastad i mewn i'r adeilad i ddefnyddwyr cadair olwyn a bod deintyddfeydd wedi'u lleoli ar y llawr gwaelod, gan hwyluso triniaeth i gleifion â phroblemau symudedd.

Gwelsom fod y practis yn gweithio'n galed i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i ddiwallu anghenion ei gleifion, a'i fod yn ymateb yn dda i adborth gan gleifion.

Yn gyffredinol, gwelsom fod systemau priodol ar waith er mwyn helpu i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion. Fodd bynnag, gwnaethom nodi rhai meysydd i'w gwella mewn perthynas â'r manylion a gofnodwyd yng nghofnodion y cleifion.

Gwelsom fod llawer iawn o wybodaeth i gleifion ar gael yn Gymraeg ac yn Saesneg a bod systemau da ar waith i ddarparu gwasanaeth dwyieithog.



Gwelsom fod lefelau cyfathrebu da rhwng y rheolwyr a'r tîm deintyddol ehangach.

Gwelsom dystiolaeth o archwiliadau rheolaidd fel rhan o weithgarwch gwella ansawdd a chawsom sicrwydd bod y practis yn darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n hybu lefelau da o iechyd y geg.

Roedd yr adborth a dderbyniodd AGIC gan gleifion yn gadarnhaol ar y cyfan.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Ddeintyddfa Brackla, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 08 Tachwedd 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Cafwyd adborth cadarnhaol iawn gan gleifion am y gofal a'r gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i drin eu cleifion â charedigrwydd, urddas a pharch drwy gydol yr arolygiad.

Gwelsom fod y practis yn gwneud ymdrech i gynnig triniaeth frys heb ei threfnu ar yr un diwrnod, a dywedodd y cleifion ei bod hi'n hawdd cael apwyntiad pan fydd angen un arnynt.

Roedd amrywiaeth dda o wybodaeth ar gael ym mhob rhan o'r practis, gyda hysbysfwrdd penodol â chynghor ar ddeiet llawn siwgr, dywedodd y cleifion eu bod yn cael digon o wybodaeth i ddeall yr opsiynau triniaeth a oedd ar gael, ynghyd â'u risgiau a'u manteision.

Dywedwyd wrthym fod y practis wedi gwneud nifer o addasiadau fel y gall pawb gael gafael ar wasanaethau ar sail gyfartal.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ystyried sut y gellir darparu gwybodaeth ysgrifenedig y practis ei hun yn Gymraeg, ac mewn fformatau eraill sy'n ystyried anghenion cleifion ag anawsterau darllen
- Gosod system larwm â chortyn tynnu i bobl anabl yn y toiled hygyrch i gleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Nododd pob un o'r ymatebwyr a gwblhaodd holiadur AGIC i gleifion fod y gwasanaeth yn 'dda iawn'
- Mae nifer da o'r staff yn gallu siarad Cymraeg, gan roi gofal dwyieithog i gleifion sy'n dymuno siarad Cymraeg
- Maes parcio ar y safle â mynediad gwastad i mewn i'r practis ac i'r deintyddfeydd ar y llawr gwaelod.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Gofal ardderchog mewn practis gwybodus iawn sy'n lân ac yn broffesiynol.”

“Practis deintyddol cyfeillgar ac effeithlon iawn.”

“Roedd y staff a'r deintydd yn wych, yn barod iawn i helpu ac yn gyfeillgar.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y practis deintyddol mewn cyflwr da, yn lân ac yn daclus ac wedi'i addurno i safon uchel.

Ar y cyfan, gwelsom fod trefniadau addas ar waith yn y practis i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion a bod y staff yn deall eu rolau a'u cyfrifoldebau gwaith.

Gwelsom fod y practis yn cydymffurfio'n dda â rhagofalon diogelwch tân, ond roedd angen dogfennu ymarferion tân.

Gwelsom fod prosesau priodol i reoli meddyginiaethau ac roedd trefniadau diogelu ar waith.

Roedd cofnodion deintyddol y cleifion yn fanwl ac yn hawdd eu dilyn, gyda rhai mân feysydd i'w gwella.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Newid y gorchuddion defnydd a ddefnyddir ar y seddau yn ardal aros y cleifion er mwyn gallu glanhau a rheoli heintiau yn effeithiol
- Sicrhau y cedwir cofnod o'r profion sleid dipio a gaiff eu cynnal bob tri mis
- Sicrhau y caiff archwiliadau pelydr-x eu cynnal pan fydd archwiliad clinigol ac asesiad risg yn nodi bod angen rhai, neu dylid dogfennu esboniad llawn o'r rhesymeg os penderfynir peidio â'u cynnal
- Sicrhau bod opsiynau triniaeth cleifion yn cael eu cofnodi'n gyson yng nghofnodion cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Deintyddfeydd glân, golau a thaclus, gyda digon o le ynddynt ac wedi'u hawyru'n dda
- Mae system ddihalogi dda ar waith ar gyfer cyfarpar deintyddol a gaiff ei aildefnyddio
- Mesurau da i gydymffurfio â diogelwch tân.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd y practis yn cael ei redeg yn dda. Roedd y rheolwr cofrestredig yn agored ac yn hawdd mynd ato, a gwelsom linellau adrodd clir i'r staff. Gwelsom fod y staff yn cael eu cefnogi'n ddigonol yn eu rolau. Gwelsom dystiolaeth bod arfarniadau yn cael eu cynnal, er y dylid cytuno ar amcanion mwy ystyrlon rhwng y tîm rheoli a'r staff.

Nodwyd bod y practis wedi cofrestru ar gyfer gwasanaeth diweddarau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd. Fodd bynnag, nid oedd yn cadw cofnod o'r gwiriadau a wnaed fel rhan o'i ddyletswydd i sicrhau bod y staff yn parhau i fod yn addas i weithio yn y practis.

Gwelsom fod proses sefydlu ar waith a bod y practis yn cydymffurfio'n dda â hyfforddiant gorfodol i'r staff. Dywedwyd wrthym fod y practis yn defnyddio adnoddau datblygu tîm cydnabyddedig i wella safonau.

Gwelsom dystiolaeth o broses gwyno addas yn unol â pholisi'r practis gydag ymatebion o ansawdd da wedi'u dogfennu.

Er i ni nodi bod angen gwneud rhai gwelliannau, roedd y practis yn cael ei reoli'n dda ar y cyfan.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau y gofynnir am eirdaon ysgrifenedig angenrheidiol cyn cyflogi staff i weithio yn y practis.
- Gosod hysbysfwrdd 'Dywedoch chi, gwnaethom ni' neu rywbeth tebyg.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd amrywiaeth dda o bolisiau ar gael yn hawdd i'r staff i'w helpu wrth eu gwaith
- Roedd amrywiaeth gynhwysfawr o archwiliadau yn cael eu cynnal er mwyn anelu at wella safonau'n barhaus

- Cynllun busnes a datblygu blynyddol manwl o ganlyniad i archwiliadau ac adborth
- Agwedd gadarnhaol at roi addasiadau rhesymol ar waith o ganlyniad i adborth gan gleifion.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

