

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Meddygfa Lôn Morfa, Bwrdd Iechyd Prifysgol
Hywel Dda

Dyddiad yr arolygiad: 14 Tachwedd 2023

Dyddiad cyhoeddi: 14 Chwefror 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-604-9
© Hawlfraint y Goron 2024



Roedd yn amlwg bod staff Meddygfa Lôn Morfa wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth llawn cymorth a phroffesiynol i'w chleifion.

Oherwydd lleoliad y practis, nid oedd unrhyw le oedd parcio dynodedig ar gael i gleifion. Fodd bynnag, roedd yr adeilad ei hun yn hygyrch, ac roedd mynedfa ar wahân ar gael i bobl sy'n defnyddio cadair olwyn, yn ogystal â meddygfeydd ac ardal aros ar y llawr gwaelod. Roedd toiled i bobl anabl ar gael yn y practis hefyd.

Gwelsom fod amrywiaeth eang o wybodaeth hybu iechyd ar gael yn yr ardal aros. Roedd hyn yn cynnwys gwybodaeth am roi'r gorau i smygu a rheoli pwysau, yn ogystal â nifer o daflenni am wasanaethau cymorth iechyd meddwl.

Roedd llawer o wybodaeth ddwyieithog i gleifion i'w gweld yn yr ardal aros, yn ogystal â rhywfaint o wybodaeth mewn fformat hawdd ei ddarllen. Cadarnhaodd rheolwr y practis fod dolen sain ar waith yn y practis, a dywedodd wrthym y gallai cleifion wneud cais am wybodaeth mewn braille.

Roedd nifer o aelodau o staff y practis yn siarad Cymraeg, ond ni welsom neb yn gwisgo bathodynau laith Gwaith er mwyn i'r cleifion adnabod yr aelodau o'r staff a oedd yn siarad Cymraeg. Gwnaethom godi hyn fel maes i'w wella ar gyfer y lleoliad.

Gwelsom fod y practis yn lân ac yn daclus ar y cyfan.



Gwnaethom gadarnhau bod cyfleusterau golchi dwylo effeithiol ar gael ym mhob ystafell ymolchi, yn ogystal â'r ystafelloedd trin a'r ystafelloedd ymgynghori. Roedd yn amlwg hefyd fod yr amgylchedd wedi'i ddodrefnu mewn modd a oedd yn golygu y gellid ei lanhau'n effeithiol. Roedd lloriau caled addas wedi'u gosod ym mhob ardal glinigol ac roedd modd sychu pob arwyneb yn lân.

Roedd gan y practis bolisiau a gweithdrefnau diogelu cynhwysfawr ar waith. Roedd y rhain yn cynnwys manylion cyswllt y tîm diogelu lleol ac yn nodi enw arweinydd diogelu'r practis yn glir.

Roedd yn amlwg bod pob aelod o staff Meddygfa Lôn Morfa yn deall ei rôl a'i gyfrifoldebau, a bod llinellau atebolrwydd clir ar waith yn y practis.

Roedd amrywiaeth gynhwysfawr o bolisiau ar waith yn y practis. Roedd pob un ohonynt yn gyfredol ac yn cael eu hadolygu'n rheolaidd.

Gwnaethom gadarnhau bod pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol diweddaraf

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Feddygfa Lôn Morfa, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 14 Tachwedd 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC a dau adolygydd cymheiriaid clinigol. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd canfyddiadau ein holiaduron cleifion yn gadarnhaol iawn. Roedd hyn yn cynnwys bod pob un o'r cleifion yn teimlo eu bod wedi cael eu trin ag urddas a pharch. Yn ystod ein harolygiad, gwelsom y staff yn siarad â'r cleifion a'u gofalwyr mewn modd cwrtais a chadarnhaol.

Roedd yn gadarnhaol gweld bod y practis yn mynd ati i sicrhau bod anghenion cleifion unigol yn cael eu diwallu. Roedd hyn yn cynnwys cynnig apwyntiadau i bobl awtistig yn ystod amseroedd tawelach, gan y gallant ei chael hi'n anodd ymdopi pan fydd y practis yn brysur.

Roedd trefniadau da ar waith ar gyfer mentrau hybu iechyd, a oedd yn cynnwys ffocws ar iechyd meddwl. Roedd hyn yn cynnwys hyfforddwr iechyd a llesiant, rhagnodydd cymdeithasol a mentrau clwstwr ehangach ar gyfer iechyd meddwl ac atal hunanladdiad ymysg pobl ifanc.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai pob aelod dwyieithog o'r staff wisgo bathodyn laith Gwaith er mwyn sicrhau y gall cleifion sy'n siarad Cymraeg ei adnabod yn hawdd
- Dylai Rheolwr y Practis adolygu'r polisi cydraddoldeb ac amrywiaeth er mwyn sicrhau bod yr holl wybodaeth yn gyfredol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gwybodaeth hybu iechyd ddwyieithog ar gael i gleifion yn ardal aros y practis
- Roedd y staff yn gweithio'n galed i gynnal hawliau cleifion, gan sicrhau eu bod yn defnyddio dewis enwau a rhagenwau wrth drin cleifion trawsryweddol
- Defnyddiwyd amrywiaeth o ddulliau cyfathrebu i ddarparu gwybodaeth i gleifion. Roedd hyn yn cynnwys anfon llythyrau at gleifion nad oes ganddynt ffôn symudol i dderbyn negeseuon testun.

Dywedodd y cleifion wrthym:

"Mae'r gwasanaeth bob amser yn wych."

"Mae'r teulu'n cael gofal ardderchog gan y feddygfa, rwy'n ffonio'n wythnosol ynglŷn â meddyginiaeth fy ngŵr."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod pob ystafell glinigol ym Meddygfa Lôn Morfa o faint priodol, a bod y practis yn lân ac yn daclus.

Roedd trefniadau da ar waith i atal a rheoli heintiau yn effeithiol er mwyn cadw'r cleifion yn ddiogel. Roedd y rhain yn cynnwys polisi atal a rheoli heintiau cynhwysfawr ac amserlenni glanhau effeithiol. Gwelsom hefyd fod yr arwynebeddau yn yr ardaloedd clinigol yn llyfn a bod modd eu sychu, er mwyn hwyluso trefniadau glanhau effeithiol.

Wrth edrych ar gofnodion y staff, cadarnhawyd bod brechlynnau Hepatitis B pob aelod perthnasol o'r staff yn gyfredol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai rheolwr y practis ddiweddarau'r asesiad risg tân i gynnwys y gadair E-vac
- Dylai rheolwr y practis ddarparu tystiolaeth bod codau Read yn cael eu defnyddio ar gyfer plant a theuluoedd sy'n wynebu risg.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd polisiâu a gweithdrefnau diogelu cynhwysfawr ar waith er mwyn amddiffyn cleifion agored i niwed
- Wrth edrych ar gofnodion electronig y cleifion, gwelsom eu bod yn cael eu cadw i safon dda.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion. Roedd hyn yn cynnwys tystiolaeth bod pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gofynnol angenrheidiol er mwyn helpu i gadw'r staff, y cleifion ac ymwelwyr yn ddiogel.

Roedd trefniadau llywodraethu da ar waith er mwyn sicrhau bod y practis yn cael ei reoli'n effeithiol. Gwelsom dystiolaeth bod cyfarfodydd staff rheolaidd yn cael eu cynnal a bod cofnodion yn cael eu cymryd. Roedd cofrestr polisiau gynhwysfawr ar waith yn y practis hefyd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai'r uwch-aelodau o'r staff ddatblygu rhaglen archwilio ffurfiol ar gyfer y practis, a'i rhoi ar waith
- Dylai rheolwr y practis ddatblygu polisi Dyletswydd Gonestrwydd penodol ar gyfer y practis.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystiolaeth bod strwythur rheoli clir ar waith yn y practis
- Wrth edrych ar gofnodion y staff, gwelsom fod pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol diweddaraf.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

