

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Coach House Dental Care, Bwrdd Iechyd  
Prifysgol Betsi Cadwaladr

Dyddiad yr arolygiad: 07 Tachwedd 2023

Dyddiad cyhoeddi: 07 Chwefror 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-560-8  
© Hawlfraint y Goron 2024



Gwelsom fod Practis Deintyddol Coach House yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar, gofalggar a phroffesiynol i'r cleifion.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed i sicrhau gofal diogel ac effeithiol ar gyfer anghenion eu cleifion.

Cawsom sicrwydd bod y practis yn darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n hybu iechyd y geg.

Roedd y trefniadau diogelu yn y practis yn effeithiol ac roedd y staff yn wybodus am y prosesau.

Roedd arferion da o ran trefniadau cynnal hyfforddiant staff, gwiriadau cyflogi a fetio. Gwelsom hefyd fod gweithdrefnau llywodraethu addas ar waith i helpu i redeg y practis yn effeithiol.

Cawsom sicrwydd bod y practis yn darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n hybu iechyd y geg.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Coach House ar 7 Tachwedd 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod Coach House Dental Care yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion.
- Roedd pob claf a gwblhaodd holiadur AGIC o'r farn bod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda neu'n dda iawn.
- Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar, wyneb yn wyneb a thros y ffôn.
- Roedd systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gan y practis drefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd y cleifion, gan gynnwys manau penodol i'r cleifion gael sgysiau preifat â'r staff
- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar mewn deintyddfeydd a oedd yn gwarchod eu hurddas
- Roedd safle'r practis yn hygyrch i bawb.

**Dywedodd y cleifion wrthym:**

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Practis deintyddol ardderchog.”*

*“Fel cyn-nyrs ddeintyddol, allwn i ddim dod o hyd i unrhyw feiau yn y practis.”*

*“Rwy'n teimlo'n gwbl gyfforddus ac yn teimlo fy mod i mewn dwylo da. Mae'r deintydd yn wych, mae'n bleser dod i'w weld, rwy'n ymddiried ynddo.”*

*“Mae'r practis deintyddol hwn yn dda iawn ac rwy'n teimlo fy mod i'n cael gofal da iawn.”*

*“Roedd staff y dderbynfa yn barod iawn i helpu ac roedd fy neintydd, sef dynes, a'i chynorthwydd yn hyfryd, ac yn gwneud gwaith da.”*

*“Maen nhw wedi bod yn ardderchog drwy gydol yr holl driniaeth a gefais.”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod Coach House Dental Care yn cydymffurfio â'r rheoliadau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles staff a chleifion.
- Roedd y practis mewn cyflwr da iawn ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yn lân iawn ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.
- Roedd trefniadau da ar waith i sicrhau bod y cyfarpar pelydr-X yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.
- Roedd y tîm deintyddol yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos ei fod yn deall ble a sut i gael gafael ar gyngor ac arweiniad.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cwblhau'r asesiadau risg ymbelydredd a chynnal gwiriadau sicrhau ansawdd o'r cyfarpar digidol
- Cynnal archwiliadau sicrhau ansawdd cyfarpar pelydr-X bob chwarter a chwblhau adnodd gwella ansawdd Addysg a Gwella Iechyd Cymru (AaGIC) ar gyfer ymbelydredd ìoneiddio
- Cynnal archwiliad o'r trefniadau ar gyfer cadw cofnodion clinigol.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y practis wedi'i orffen i safon uchel.
- Roedd y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.
- Dwy ystafell ddihalogi benodedig
- Roedd archwiliadau o ansawdd da wedi cael eu cwblhau
- Roedd trefniadau diogelu da ar waith ac roedd tri aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant hyd at lefel 3.

**Dywedodd y cleifion wrthym:**

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Mae'r practis hwn yn ardderchog. Mae fy nheulu cyfan yn mynychu'r practis hwn ac mae pawb o'r un farn. Ni waeth pa driniaeth y byddaf yn ei chael, rwy'n cael yr holl wybodaeth sydd ei hangen arna i. Rwy'n hyderus i ofyn cwestiynau. Mae fy neintydd yn gwneud mwy na digon i sicrhau fy mod i'n deall. Rwy'n glaf nerfus. Mae'r practis hwn bob amser yn lân ac yn groesawgar”*

*“Bob tro'n broffesiynol, yn ofalgar iawn ac yn ystyriol. Rwy'n glaf nerfus ac maent bob amser yn gwneud i mi deimlo'n gyfforddus, nhw yw'r gorau.”*

*“Rwyf wedi bod yn dod yn amlach ers sawl blwyddyn ac mae'r deintydd a'r cynorthwydd yn broffesiynol iawn ac yn gwrando ar fy mhryderon.”*



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

- Nodwyd gennym fod arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir yn Coach House Dental Care .
- Y rheolwr cofrestredig oedd yn gyfrifol am reoli'r practis o ddydd i ddydd a gwelsom ei fod yn ymrwymedig ac yn ymroddedig iawn i'r rôl ac i'r practis.
- Gwelsom fod y tîm staff yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd a'u bod yn ymrwymedig i roi gofal o safon uchel i'r cleifion.
- Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rolau.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cwblhau pecyn cymorth rhoi'r gorau i smygu Addysg a Gwella Iechyd Cymru a rhagnodi gwrthfotigau.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom fod pob aelod o'r staff, gan gynnwys y staff clinigol ac anghlinigol, yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd fel rhan o dîm
- Roedd ffeiliau'r staff yn cael eu cynnal yn dda iawn
- Roedd pob aelod o'r staff clinigol wedi cael hyfforddiant perthnasol ac roeddent yn bodloni'r gofynion o ran Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP).



## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i'r gwasanaeth ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

