

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Hafan Wen

Dyddiad yr arolygiad: 23, 24 a 25 Hydref 2023

Dyddiad cyhoeddi: 25 Ionawr 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-509-7
© Hawlfraint y Goron 2024



Roedd ansawdd profiad y claf yn dda a mynegodd y cleifion y gwnaethom siarad â nhw yn ystod yr arolygiad foddhad â'r gofal a'r driniaeth a gafwyd.

Roedd y gofal a'r cymorth a oedd yn cael eu darparu yn canolbwyntio ar yr unigolyn ac wedi'u dogfennu'n dda.

Roedd cymysgedd sgiliau da ac roedd y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal tosturiol, diogel ac effeithiol i'r cleifion.

Gwelsom fod angen gwneud gwelliannau mewn perthynas â rhai agweddau ar atal a rheoli heintiau a chynnal y llety yn gyffredinol.

Roedd hi'n amlwg bod rheolaeth ac arweinyddiaeth dda gyda'r staff yn canmol y cymorth roeddent yn ei gael gan y tîm rheoli. Fodd bynnag, gwelsom fod angen gwelliant o ran goruchwyliaeth glinigol a defnyddio staff asiantaeth.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o Hafan Wen ar 23, 24 a 25 Hydref 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau arolygydd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol ac adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae Hafan Wen yn darparu gwasanaethau dadwenwyno cyffuriau ac alcohol ar gyfer uchafswm o 25 o gleifion 18 oed neu'n hŷn.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dystiolaeth fod y gwasanaeth yn darparu gofal diogel ac effeithiol. Roedd pwyslais ar y gofal cyfyngol lleiaf er mwyn helpu'r cleifion i adsefydlu a gwella a helpu'r cleifion i gynnal a datblygu eu sgiliau.

Gwelsom fod angen gwneud gwelliannau mewn perthynas â'r llety, yr oedd angen ei adnewyddu, a safon y glendid.

Drwy gydol ein harolygiad, gwelsom y staff yn trin y cleifion â pharch ac urddas.

Cawsom adborth cadarnhaol am y gofal a'r driniaeth yr oedd y cleifion yn eu cael.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Adnewyddu'r llety gan gynnwys newid y carpedi mewn sawl ardal
- Darparu gweithgareddau a gwella'r defnydd o'r gofod awyr agored.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Therapi a chymorth adfer
- Mae'r staff yn rhyngweithio'n dda â cleifion a gyda'i gilydd
- Caiff y gofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn ei gefnogi gan gynlluniau gofal manwl ac asesiadau risg cadarn
- Dogfennaeth a chadw cofnodion
- Gwaith tîm amlddisgyblaethol.

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

" Hapus iawn."

"Mae angen iddo fod yn gynllun garddio. Mwy i'w wneud, yn enwedig yn yr awyr agored."

"Mwy o weithgareddau."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod systemau ar waith i gadw'r cleifion yn ddiogel ac i ddarparu gofal effeithiol.

Roedd prosesau ac archwiliadau sefydledig ar waith i reoli risg, iechyd a diogelwch a rheoli heintiau. Roedd hyn yn galluogi'r staff i barhau i ddarparu gofal diogel a chlinigol effeithiol.

Roedd pryddau yn cael eu paratoi ar y safle a dywedodd y cleifion wrthym eu bod yn mwynhau'r bwyd a oedd yn cael ei ddarparu.

Roedd y driniaeth glinigol yn cael ei harwain gan seiciatrydd ymgynghorol a gwelsom fod gwaith tîm amlddisgyblaethol effeithiol yn cael ei arfer.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhai agweddau ar atal a rheoli heintiau
- Adolygu rôl y gweithiwr cymorth therapi mewn perthynas â dyletswyddau glanhau
- Symud cynlluniau yn eu blaen i sicrhau cymorth fferyllol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwasanaethau therapiwtig
- Rheoli meddyginiaeth
- Sgrym Diogelwch
- Cymysgedd sgiliau ymhlith y nyrsys cofrestredig
- Dogfennu gofal un i un
- Darparu bwyd a diod.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

" Mae staff ar gael bob amser"



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Drwy drafodaethau â'r staff ac arsylwadau, daethom i'r casgliad bod arweinyddiaeth a rheolaeth dda yn yr uned. Gwelsom waith tîm da a siaradodd y staff yn gadarnhaol am y cymorth a gynigir gan uwch reolwyr, rheolwyr yr uned a chydweithwyr.

Gwelsom fod y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal cleifion i safonau uchel a thrwy gydol yr arolygiad roeddent yn barod i dderbyn ein safbwyntiau, ein canfyddiadau a'n hargymhellion.

Roedd prosesau ar waith i'r staff gael arfarniad blynyddol a chwblhau hyfforddiant gorfodol.

Roedd y tîm amlddisgyblaethol yn cael effaith gadarnhaol ar ofal a thriniaeth y cleifion yn yr uned.

Roedd y staff yn gadarnhaol am y cymorth roeddent yn ei gael a'r cyfleoedd hyfforddiant oedd ar gael.

Gwelsom fod trosolwg da gan y rheolwyr o'r gwasanaeth a bod polisiâu a gweithdrefnau cynhwysfawr ar waith er mwyn helpu i ddarparu gofal yn ddiogel.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Lleihau dibyniaeth ar staff asiantaeth
- Goruchwyliaeth glinigol
- Adroddiad ymweliad Rheoliad 28.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Hyfforddi staff
- Rhaglen recriwtio a sefydlu
- Polisiâu a gweithdrefnau gyda ffocws penodol ar bolisi'r mis
- Rheoli digwyddiadau, adrodd arnynt a'u cofnodi
- Cyfathrebu â'r cleifion a staff

- Archwilio ac adrodd
- Trosolwg gan y rheolwyr.

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

“Rwy'n teimlo ei bod yn ffrainc gweithio yn y lleoliad hwn ac rwy'n ddiolchgar am y cyfle i weithio gyda chleifion, gan wneud gwahaniaeth yn eu bywydau.”

“Mae llawer o gymorth ar gael i staff, yn ogystal ag atgyfeiriad iechyd galwedigaethol os oes angen ar ffurf cadw'n iach, y mae ei fanylion wedi'u darparu i'r arolygwyr, felly ni fyddaf yn rhestru'r cynnig yma, ond roeddwn am ei ychwanegu gan fy mod i'n gwybod y gwneir defnydd da ohono a'i fod yn wasanaeth effeithiol i staff. Rwy'n falch o weithio i sefydliad sy'n gofalu cystal am ei staff.”

“Dydw i erioed wedi gweithio unrhyw le mor gefnogol a gyda staff mor ofalgar.”

“Mae'r staff yn gefnogol ac yn dîm arbennig. Mae'r rheolwr a'r tîm arwain mor gefnogol.”

“Mae angen rhywfaint o sylw ar yr adeilad. Mae'r gwaith addurno a chynnal yr ardd yn destun siom i'r adeilad. Mae angen ymestyn yr oriau glanhau.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

