

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Bridge Dental Care, Bwrdd Iechyd Prifysgol
Aneurin Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 18 Hydref 2023

Dyddiad cyhoeddi: 18 Ionawr 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-453-3
© Hawlfraint y Goron 2024



Ar y cyfan, gwelsom fod Bridge Dental Care yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar, gofalgar a phroffesiynol i'r cleifion.

Gwelsom fod y safle yn lân iawn, mewn cyflwr da ac wedi'i ddodrefnu a'i addurno i safon uchel.

Gwelsom fod y staff yn gweithio'n galed iawn i sicrhau gofal diogel ac effeithiol i ddiwallu anghenion eu cleifion.

Roedd yr adborth a dderbyniodd AGIC gan gleifion yn gadarnhaol iawn.

Gwelsom ddefnydd da o ddatrysiadau TG i reoli'r practis, gyda dull cadarnhaol o ddatblygu staff a chael adborth gan gleifion.

Gwelsom fod lefelau cyfathrebu da rhwng y rheolwyr a'r tîm deintyddol ehangach.

Gwelsom dystiolaeth o archwiliadau rheolaidd fel rhan o weithgarwch gwella ansawdd a chawsom sicrwydd bod y practis yn darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n hybu lefelau da o iechyd y geg.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bridge Dental Care, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan ar 18 Hydref 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Cafwyd adborth cadarnhaol iawn gan gleifion am y gofal a'r gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol.

Gwelsom fod y staff yn gyfeillgar a'u bod yn gweithio'n galed i drin eu cleifion â charedigrwydd, urddas a pharch drwy gydol yr arolygiad.

Gwelsom fod y practis yn gwneud ymdrech i gynnig triniaeth frys heb ei threfnu ar yr un diwrnod, a dywedodd y cleifion ei bod hi'n hawdd cael apwyntiad pan fydd angen un arnynt.

Roedd amrywiaeth dda o wybodaeth ar gael ym mhob rhan o'r practis a dywedodd y cleifion eu bod yn cael digon o wybodaeth i ddeall yr opsiynau triniaeth a oedd ar gael, ynghyd â'u risgiau a'u manteision.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ystyried sut y gellir darparu gwybodaeth mewn fformatau sy'n diwallu anghenion cleifion ag anawsterau darllen.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Caiff amrywiaeth dda o wybodaeth ddwyieithog ei darparu.
- Mae ystafelloedd ymgynghori ar gael ar gyfer trafodaethau cyfrinachol a sensitif
- Ardal aros i fyny'r grisiau wedi'i haddurno a'i dodrefnu'n addas er mwyn darparu ardal dawel a hamddenol i gleifion pryderus a chleifion niwrowahanol.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Mae'n bractis dymunol. Glân a thaclus. Mae'r staff bob amser yn hyfryd. Mae digon o ystafelloedd aros a thoiledau. Mae'r deintyddion yn garedig ac yn dyner.”

“Mae pawb yn garedig ac yn groesawgar iawn ac maent yn gwneud i mi deimlo'n gwbl gyfforddus.”

“Gwasanaeth gwych, tîm proffesiynol iawn.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y practis deintyddol mewn cyflwr da, yn lân ac yn daclus ac wedi'i addurno i safon uchel iawn.

Gwelsom fod trefniadau addas ar waith yn y practis i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion a bod y staff yn deall eu rolau a'u cyfrifoldebau gwaith.

Gwelsom fod y practis yn cydymffurfio'n dda â rhagofalon diogelwch tân ac roedd nifer o allanfeydd tân ar gael. Fodd bynnag, roedd angen diwygio cynllun gwagio'r adeilad ar gyfer y llawr gwaelod mewn perthynas â chleifion â phroblemau symudedd.

Roedd y cofnodion deintyddol yn fanwl ac yn hawdd eu dilyn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid sicrhau bod y cyfarpar golchi-diheintio yn cael ei wasanaethu bob blwyddyn yn unol â'r canllawiau
- Er eu bod wedi'u storio'n ddiogel, dylid cloi'r biniau gwastraff clinigol
- Adolygu polisi diogelu'r practis i adlewyrchu canllawiau cenedlaethol Cymru Gyfan.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cynllun cyson i'r deintyddfeydd
- Ystafell ddihalogi ddynodedig drefnus
- Cydymffurfiaeth dda o ran cyfarpar pelydr-X, gydag arwyddion priodol uwchben drysau'r deintyddfeydd.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn hawdd i'r staff fynd at y rheolwr cofrestredig, ac roedd y practis yn cael ei redeg yn effeithiol gyda llinellau adrodd clir i'r staff. Gwelsom fod y staff yn cael eu cefnogi'n ddigonol yn eu rolau ac roedd tystiolaeth o arfarniadau rheolaidd.

Gwelsom fod proses sefydlu dda ar waith a bod y rhestrau gwirio yn cael eu llofnodi gan uwch-reolwr pan fyddent wedi'u cwblhau. Roedd lefelau cydymffurfiaeth â hyfforddiant staff a rhwymedigaethau proffesiynol yn dda iawn.

Gwelsom dystiolaeth o broses gwyno addas yn unol â pholisi'r practis a lefelau rhagorol o adborth cadarnhaol drwy wefan y practis.

Er i ni nodi bod angen gwneud rhai gwelliannau, roedd y practis yn cael ei reoli'n dda ar y cyfan.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Amrywiaeth dda o hyfforddiant i'r staff a chydymffurfiaeth dda â hyfforddiant gorfodol
- Roedd amrywiaeth o bolisiau ar gael yn hawdd i'r staff i'w helpu wrth eu gwaith
- Roedd amrywiaeth gynhwysfawr o archwiliadau yn cael eu cynnal er mwyn anelu at wella safonau'n barhaus.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

