

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Brynteg (Caerfyrddin),  
Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda  
Dyddiad yr arolygiad: 30 Hydref 2023  
Dyddiad cyhoeddi: 30 Ionawr 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-493-9  
© Hawlfraint y Goron 2024



Nodwyd gennym fod cleifion yn cael eu trin yn broffesiynol, gyda charedigrwydd a pharch a gwelsom fod y cleifion hynny yr oedd angen apwyntiadau brys arnynt yn cael eu trin mewn modd amserol. Nodwyd gennym y gellid gwneud gwelliannau o ran darparu 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg i gleifion.

Gwelsom fod y practis yn lân ac yn daclus ond nodwyd bod angen gwneud rhai gwelliannau yn yr ystafell ddihalogi, ac o ran storio meddyginiaethau yn ddiogel ac agweddau ar gofnodion y cleifion. Gwelsom fod gwiriadau diogelwch tân yn cael eu cwblhau a bod y cyfarpar deintyddol yn gweithio'n briodol. Dywedodd y staff wrthym eu bod yn teimlo'n hyderus wrth ddefnyddio'r cyfarpar a'u bod wedi cael hyfforddiant priodol.

Gwelsom fod trefniadau llywodraethu ac arweinyddiaeth addas ar waith er mwyn sicrhau bod y practis yn gweithio'n effeithiol. Gwelsom fod y broses ar gyfer cofnodi adborth a chwynion ac ymateb iddynt yn briodol, ond gwnaethom nodi meysydd i'w gwella o ran yr asesiad risg ar gyfer gwybodaeth cyflogaeth a oedd ar goll ar gyfer cyflogeion a fu'n gweithio yn y practis ers amser hir. Gwelsom hefyd fod angen gwneud gwelliannau er mwyn sicrhau bod archwiliadau rhoi'r gorau i smygu yn cael eu cynnal fel mater o drefn a bod arfarniadau staff yn cael eu cynnal bob blwyddyn.

Mae'r canfyddiadau hyn yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Brynteg, Caerfyrddin, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 30 Hydref 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn ffordd broffesiynol, gyda charedigrwydd a pharch. Nodwyd gennym y gellid gwneud gwelliannau o ran darparu 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg i gleifion. Roedd y cleifion hynny yr oedd angen apwyntiadau brys arnynt yn cael eu trin mewn modd amserol.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhoi trefniadau ar waith i ddarparu 'Cynnig Rhagweithiol' cadarn i gleifion.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom y cleifion yn cael eu trin â charedigrwydd, urddas a pharch
- Dangosodd y gwasanaeth ffocws ar hawliau a chydraddoldeb cleifion a staff, gan gynnwys unrhyw addasiadau rhesymol yr oedd eu hangen.

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod y practis yn lân ac yn daclus ond nodwyd bod angen gwneud rhai gwelliannau yn yr ystafell ddihalogi, ac o ran storio meddyginiaethau yn ddiogel ac agweddau ar gofnodion y cleifion. Gwelsom fod gwiriadau diogelwch tân yn cael eu cwblhau a bod y cyfarpar deintyddol yn gweithio'n briodol. Dywedodd y staff wrthym eu bod yn teimlo'n hyderus wrth ddefnyddio'r cyfarpar a'u bod wedi cael hyfforddiant priodol.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Tymheredd, glendid a threfn yr ystafell ddihalogi
- Y trefniadau ar gyfer storio a chofnodi meddyginiaethau yn ddiogel
- Roedd angen gwella rhannau o gofnodion y cleifion.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y rhagofalon diogelwch tân yn gynhwysfawr
- Roedd amgylchedd y practis yn cael ei gadw'n lân ac yn daclus.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod trefniadau llywodraethu ac arweinyddiaeth addas ar waith er mwyn sicrhau bod y practis yn gweithio'n effeithiol. Gwelsom fod y broses ar gyfer cofnodi adborth a chwynion ac ymateb iddynt yn briodol, ond gwnaethom nodi meysydd i'w gwella o ran yr asesiad risg ar gyfer gwybodaeth cyflogaeth a oedd ar goll ar gyfer cyflogeion a fu'n gweithio yn y practis ers amser hir. Gwelsom hefyd fod angen gwneud gwelliannau er mwyn sicrhau bod archwiliadau rhoi'r gorau i smygu yn cael eu cynnal fel mater o drefn a bod arfarniadau staff yn cael eu cynnal bob blwyddyn. Roedd cyfarfodydd staff yn cael eu cynnal yn rheolaidd ac roedd y cydberthnasau gwaith â gwasanaethau iechyd lleol eraill yn gefnogol.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Asesu'r risg ar gyfer gwybodaeth cyflogaeth a oedd ar goll am gyflogeion a fu'n gweithio yn y practis ers amser hir
- Sicrhau y caiff arfarniadau staff eu cynnal bob blwyddyn.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom gydberthnasau gwaith da yn y practis a rhwng cynrychiolydd Grŵp Deintyddol Brynteg a'r staff
- Roedd y system a oedd ar waith i gleifion roi adborth ac i ymateb i'r adborth hwnnw yn addas.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

