

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Santes Non a Sant Caradog, Canolfan Bro
Cerwyn, Ysbyty Llwynhelyg, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Hywel Dda

Dyddiad yr arolygiad: 16 - 18 Hydref 2023

Dyddiad cyhoeddi: 18 Ionawr 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-449-6
© Hawlfraint y Goron 2024



Gwelsom dîm o staff ymroddedig a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion. Gwelsom y staff yn dangos parch wrth ryngweithio â'r cleifion drwy gydol yr arolygiad.

Roedd cynlluniau gofal y cleifion yn adlewyrchu anghenion a risgiau unigol ac roeddent yn cael eu cynnal i safon uchel.

Roedd protocolau addas ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch a phrosesau rheoli heintiau.

Roedd y ddogfennaeth statudol a welsom yn cadarnhau bod y cleifion yn cael eu cadw'n gyfreithlon.

Roedd y staff yn gadarnhaol am y cymorth a'r arweinyddiaeth roeddent yn eu cael.

Fodd bynnag, mae angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas â chydymffurfio â hyfforddiant gorfodol a dylid cynnal adolygiad ynghylch swyddi gwag a lefelau staffio diogel.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn Ysbyty Llwynhelyg, Bro Cerwyn, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 16, 17 a 18 Hydref 2023. Adolygwyd y wardiau ysbyty canlynol yn ystod yr arolygiad hwn:

- Sant Caradog - Derbyniadau aciwt ar gyfer iechyd meddwl oedolion
- Santes Non - Iechyd meddwl pobl hŷn.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, tri adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dîm o staff ymroddedig a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion. Roedd y staff yn dangos agwedd ofalgar, garedig a thosturiol at y cleifion.

Roedd amrywiaeth o weithgareddau addas ar gael yn yr ysbyty ac yn y gymuned i'r cleifion ymgymryd â nhw.

Gellid gwella'r amrywiaeth o wybodaeth sydd ar gael yn yr ysbyty i'r cleifion a'r teuluoedd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen adolygu a gwella'r bwydlenni heb glwten i gleifion
- Mae angen arddangos gwybodaeth ar y wardiau i'r cleifion.
- **Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda**

Roedd y staff yn rhyngweithio ac yn ymgysylltu â'r cleifion mewn ffordd barchus

 - Gwaith tîm da a staff sy'n llawn cymhelliant
 - Caiff gweithgareddau a grwpiau eu darparu i'r cleifion gan y tîm therapi galwedigaethol
 - Roedd y cleifion yn canmol y staff gan ddweud eu bod yn cael eu trin yn dda.

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Rwy'n cael gofal da, mae'r nyrsys yn dîm da sy'n gwneud popeth y gallant i fy helpu".

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Er bod yr amgylchedd ffisegol ar y ddwy ward yn cael ei gynnal i safon dda, gwnaethom nodi rhai meysydd i'w gwella.

Gwelsom fod y staff yn cwblhau'r prosesau a'r dogfennau clinigol fel sy'n ofynnol.

Roedd prosesau ac archwiliadau sefydledig ar waith i reoli risgiau, i reoli heintiau ac iechyd a diogelwch. Roedd hyn yn galluogi'r staff i barhau i ddarparu gofal diogel a chlinigol effeithiol. Fodd bynnag, mae angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas â sicrhau bod yr ardaloedd awyr agored yn lle dymunol a diogel i'r cleifion ei ddefnyddio.

Hefyd, mae angen i'r bwrdd iechyd ymgysylltu â'r grŵp o staff mewn perthynas â'r defnydd o larymau personol a sut y gellir cefnogi'r staff i deimlo'n ddiogel wrth weithio mewn ardal ynysig.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Storio cyfarpar COSHH yn gywir
- Cynnal a chadw tir yr ysbyty
- Diogelwch y staff a'r defnydd o larymau personol
- Cydymffurfio â'r gofynion o ran tymheredd yr oergell ar ward Santes Non.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Prosesau diogel ac effeithiol ar gyfer rheoli meddyginiaethau.
- Sgiliau llonyddu'r staff wrth reoli ymddygiadau cleifion.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Mae pawb yn garedig yma, ac nid dim ond i fi ond i bobl eraill hefyd". "Rwy'n teimlo'n ddiogel".



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dîm o staff cyfeillgar, proffesiynol a charedig a oedd yn dangos ymrwymiad i roi gofal o ansawdd uchel i'r cleifion.

Gwelsom fod strwythur llywodraethu effeithiol ar waith o ran cyfarfodydd i drafod digwyddiadau, cwynion a materion sy'n ymwneud â gofal cleifion.

Fodd bynnag, mae angen gwneud gwelliannau o ran nifer y staff er mwyn sicrhau bod y staff yn teimlo'n ddiogel a'u bod yn bodloni gofynion y grwpiau cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cyfraddau cwblhau hyfforddiant Cynnal Bywyd Brys a hyfforddiant gorfodol ar y ddwy ward
- Nifer y staff ar y ddwy ward.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd rheolwyr y wardiau yn darparu arweinyddiaeth gadarn i'r staff
- Tîm llawn cymhellant sy'n canolbwyntio ar y cleifion
- Grŵp cadarn a chefnogol o staff.

Dywedodd y staff wrthym:

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

“Mae'r tîm o staff yn canolbwyntio ar y cleifion ac yn eu cefnogi. Mae'r tîm rheoli yn cefnogi'r staff a dyna'r diwylliant a gaiff ei feithrin gan reolwr y ward”.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

