

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Meddygfa Ceinewydd, Bwrdd Iechyd Prifysgol
Hywel Dda

Dyddiad yr arolygiad: 16 Hydref 2023

Dyddiad cyhoeddi: 16 Ionawr 2024



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-411-3
© Hawlfraint y Goron 2024



Roedd yn amlwg o'n harolygiad bod staff Meddygfa Ceinewydd wedi ymrwmo i ddarparu gwasanaeth llawn cymorth a phroffesiynol i'w chleifion.

Roedd y practis wedi'i leoli mewn adeilad mawr, wedi'i adeiladu i bwrpas a oedd yn cynnig hygrychedd da i'r holl gleifion. Roedd y practis cyfan yn cynnig mynediad llawr gwaelod, yn ogystal â thoiled i bobl anabl a mannau parcio yn uniongyrchol y tu allan i'r brif fynedfa.

Gwelsom fod amrywiaeth eang o wybodaeth hybu iechyd ar gael yn yr ardal aros, yr oedd y rhan fwyaf ohoni ar gael yn ddwyieithog. Roedd hyn yn cynnwys gwybodaeth am roi'r gorau i smygu a rheoli pwysau, yn ogystal â sawl taflen ar gyfer gwasanaethau cymorth iechyd meddwl.

Roedd trefniadau ar waith i gleifion sy'n dymuno cyfathrebu drwy gyfrwng y Gymraeg. Cadarnhaodd ymatebwyr yr holiadur iddynt gael cynnig rhagweithiol i siarad Cymraeg yn y practis. Fodd bynnag, gwnaethom nodi nad oedd pob aelod o'r staff sy'n siarad Cymraeg yn gwisgo bathodynau 'laith Gwaith', a gwnaethom godi hyn fel gwelliant ar gyfer y lleoliad.

Wrth edrych ar gofnodion hyfforddiant staff, gwnaethom gadarnhau nad oedd yr un aelod o'r staff wedi cwblhau hyfforddiant ar ddiogelwch tân. Gwelsom hefyd nad oedd y staff anghlinigol a oedd yn gweithio ym Meddygfa Ceinewydd wedi cwblhau hyfforddiant diogelu. Gwnaethom godi hyn fel pryder uniongyrchol i'r lleoliad, ond rydym wedi gweld tystiolaeth ers hynny fod yr holl staff naill ai wedi cwblhau'r hyfforddiant perthnasol neu fod trefniant wedi'i wneud i'w gwblhau.



Fel rhan o'n harolygiad, gwnaethom edrych ar sampl o gofnodion 10 claf. Roedd y cofnodion hyn yn glir ac yn cael eu cadw i safon dda ar y cyfan. Fodd bynnag, tynnodd ein hadolygiad sylw at rai anghysondebau yn lefel y manylder a ddarperir yng nghofnodion y cleifion yn dilyn apwyntiadau. Gwnaethom godi hyn gyda'r uwch aelodau o staff a gwnaethom ofyn i bob un edrych ar ddarparu cysondeb yn y manylder a gofnodir yng nghofnodion y cleifion.

Roedd yn amlwg bod pob aelod o'r staff ym Meddygfa Ceinewydd yn deall ei rôl a'i gyfrifoldebau'n glir, a bod llinellau atebolrwydd clir ar waith yn y practis.

Roedd y practis yn cadw cofrestr gynhwysfawr o bolisiâu a gweithdrefnau. Roedd enwau a chynnwys pob polisi a adolygwyd yn glir a dywedwyd wrthym fod y staff y gallu gweld pob dogfen berthnasol drwy yriant a rennir.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Feddygfa Ceinewydd, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 16 Hydref 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC a thri adolygydd cymheiriaid clinigol. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn amlwg bod y staff ym Meddygfa Ceinewydd wedi ymrwymo i ddarparu gwasanaeth gofalgarn a phroffesiynol i gleifion. Gwelsom y staff yn siarad â'r cleifion a'u gofalmwyr mewn ffordd gwrtais a chadarnhaol, a siaradodd ymatebwyr holiadur AGIC hefyd yn gadarnhaol am y gofal a gawsant.

Roedd amrywiaeth helaeth o wybodaeth hybu iechyd ar gael i gleifion yn ardal aros y practis, y roedd y rhan fwyaf ohoni wedi'i harddangos yn ddwyieithog. Roedd nifer o aelodau o'r staff yn y practis yn siarad Cymraeg.

Roedd y practis yn cynnig hygyrchedd da i bob claf. Roedd y practis cyfan yn cynnig mynediad llawr gwaelod, yn ogystal â thoiled i bobl anabl a mannau parcio yn uniongyrchol y tu allan i'r brif fynedfa.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ailgyfeirio'r holl alwadau o'r ddesg flaen, fel nad oes neb yn yr ardal aros yn clywed unrhyw alwadau yn ddamweiniol.
- Ffitio sgrin breifatrwydd ar y cyfrifiadur ar y ddesg flaen.
- Rheolwr y practis yn darparu bathodynau 'laith Gwaith', er mwyn dangos i'r cleifion fod y staff yn siarad neu'n dysgu Cymraeg.
- Rheolwr y practis yn sicrhau bod polisi cydraddoldeb ac amrywiaeth yn cael ei ddatblygu cyn gynted â phosibl.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Mae ystod helaeth o wybodaeth hybu iechyd ar gael i'r cleifion.
- Roedd holl staff y dderbynfa wedi cwblhau hyfforddiant ar lywio gofal.
- Roedd y rhan fwyaf o'r cleifion a gwblhaodd holiaduron AGIC yn teimlo eu bod wedi cael eu trin ag urddas a pharch tra'r oeddent yn y practis.

Dyweddodd y cleifion wrthym:

“Gwasanaeth a gofal rhagorol.”

“Mae pob aelod o'r staff yn ystyriol ac o help mawr bob amser.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd pob ystafell glinigol yn y practis o faint priodol ac yn daclus ar y cyfan. Roedd gan y practis gyfleusterau golchi dwylo addas ym mhob ystafell ymolchi, a thapiau a gaiff eu gweithredu â'r penelin yn yr ystafelloedd trin ac ymgynghori. Caiff pob bin yn y practis ei weithredu â'r droed ac roedd yn amlwg fod yr amgylchedd wedi'i ddodrefnu er mwyn gallu glanhau'n effeithiol. Roedd lloriau caled addas wedi'u ffitio ym mhob ardal glinigol ac roedd modd sychu pob arwyneb yn lân.

Wrth edrych ar gofnodion y staff, cadarnhawyd bod brechlynnau Hepatitis B pob aelod perthnasol o'r staff yn gyfredol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cadarnhaodd ein hadolygiad o gofnodion hyfforddiant staff nad oedd yr un aelod o'r staff wedi cwblhau hyfforddiant diogelwch tân ac nad oedd staff anghlinigol wedi cwblhau hyfforddiant diogelu. Dylai rheolwr y practis sicrhau bod pob aelod o'r staff wedi cwblhau'r hyfforddiant gorfodol diweddaraf.
- Dylai'r staff sicrhau y caiff y cwpwrdd glanhau ei dacluso ac y caiff mopiau eu storio'n briodol.
- Dylai rheolwr y practis adolygu'r cynllun parhad busnes a'i ddiweddarau.
- Dylai uwch-aelodau o'r staff drefnu Profion Offer Cludadwy (Profion PAT) ar gyfer yr holl ddyfeisiau a chyfarpar perthnasol.
- Dylai uwch-aelodau o'r staff sicrhau cysondeb yn lefel y manylion a gofnodir yng nghofnodion y cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd polisiâu a gweithdrefnau diogelu cynhwysfawr a chyfredol ar waith yn y practis.
- Roedd gan y practis bolisi atal a rheoli heintiau cynhwysfawr ar waith.
- Roedd brechlynnau Hepatitis B pob aelod perthnasol o'r staff yn gyfredol.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn amlwg bod staff y practis yn ymrwymedig i ddarparu gofal da i'r cleifion a'u bod yn awyddus i gyflawni eu rolau yn effeithiol.

Gwelsom dystiolaeth fod cyfarfodydd staff rheolaidd yn cael eu cynnal a bod cofnodion yn cael eu cymryd. Roedd cofrestr polisiâu gynhwysfawr ar waith yn y practis hefyd. Roedd pob polisi ar gael yn hawdd i'r staff drwy yriant a rennir.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai rheolwr y practis roi rhaglen llesiant swyddogol ar waith.
- Dylai'r staff gwblhau hyfforddiant cydraddoldeb ac amrywiaeth, a Dyletswydd Gonestrwydd.
- Dylai rheolwr y practis roi system arfarniadau fwy cadarn ar waith ar gyfer staff clinigol ac anghlinigol.
- Dylai rheolwr y practis ddatblygu polisi pryderon penodol ar gyfer y practis.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystiolaeth fod strwythur rheoli clir ar waith yn y practis.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

