

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ward Pediatrig / Ysbyty Tywysoges Cymru /
Pen-y-bont ar Ogwr / Bwrdd Iechyd Prifysgol
Cwm Taf Morgannwg

Dyddiad yr arolygiad: 25 a 26 Medi 2023

Dyddiad cyhoeddi: 27 Rhagfyr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-349-9
© Hawlfraint y Goron 2023



Rhoddodd y cleifion a'u perthnasau adborth cadarnhaol iawn ar y gofal a'r driniaeth a ddarparwyd.

Gwelsom fod y staff yn trin cleifion â pharch a charedigrwydd, a'u bod wedi gwneud ymdrech ar y cyfan i ddiogelu eu preifatrwydd a'u hurddas wrth ddarparu gofal.

Yn ôl yr hyn a welwyd, roedd y cleifion yn cael gofal da a gwelsom fod y staff yn ymateb yn brydlon i geisiadau'r cleifion am gymorth.

Gwelsom fod yr Uned Asesu Pediatrig a'r wardiau pediatrig yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Gwelsom fod trefniadau da ar waith i gynllunio a gweithredu gofal. Hefyd, gwelsom fod trefniadau da ar waith i ddiwallu anghenion maeth a hydradu'r cleifion.

Gwelsom fod angen gwneud gwelliannau mewn perthynas â'r broses o storio meddyginiaethau a materion y mae angen sicrwydd ar unwaith yn eu cylch a gwelsom fod dyddiad rhai meddyginiaethau wedi mynd heibio.

Nodwyd bod strwythur rheoli addas ar waith gyda llinellau adrodd ac atebolrwydd clir wedi eu disgrifio a'u hamlygu.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o'r Ward Pediatrig yn Ysbyty Tywysoges Cymru, Pen-y-bont ar Ogwr, ar 25 a 26 Medi 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Rhoddodd y cleifion a'u perthnasau adborth cadarnhaol iawn ar y gofal a'r driniaeth a ddarparwyd.

Gwelsom fod y staff yn trin cleifion â pharch a charedigrwydd, a'u bod wedi gwneud ymdrech ar y cyfan i ddiogelu eu preifatrwydd a'u hurddas wrth ddarparu gofal.

Yn ôl yr hyn a welwyd, roedd y cleifion yn cael gofal da a gwelsom fod y staff yn ymateb yn brydlon i geisiadau'r cleifion am gymorth.

Roedd amrywiaeth o wybodaeth hybu iechyd i'w gweld ar hysbysfyrdau. Fodd bynnag, nid oedd yn cynnwys gwybodaeth na manylion am y broses gyfeirio at wasanaethau penodol megis bwyta'n iach.

Gwelsom fod prydau bwyd yn cael eu darparu'n rheolaidd drwy gydol y dydd. Fodd bynnag, nid oedd llawer o amrywiaeth o ran y dewis o brydau bwyd. At hynny, nid oedd gan y cleifion a'r gofalwyr ardal ddynodedig lle roedd posibl iddynt gael gafael ar ddiodydd a byrbrydau tra'n aros gyda'u plant.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Darparu amrywiaeth ehangach o wybodaeth hybu iechyd
- Darparu ardal lle y gall rhieni a gofalwyr gael gafael ar ddiodydd a byrbrydau
- Defnyddio'r ardal awyr agored gyda'r cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom lawer o enghreifftiau o'r staff yn trin y cleifion â pharch a charedigrwydd
- Gwelsom fod llenyddiaeth ar gael mewn amrywiaeth o fformatau ac ieithoedd gan gynnwys y Gymraeg
- Roedd Hyrwyddwr y Gymraeg ar y ward.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Llwybr cyflym iawn o'r Adran Damweiniau ac Achosion Brys i'r ward”

“Mae pawb yn ddymunol iawn, mae'r bobl yn gwneud i mi deimlo'n gyfforddus”

“Mae'r staff yn gyfeillgar ac yn wybodus”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod yr Uned Asesu Pediatrig a'r wardiau pediatrig yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Gwelsom fod trefniadau da ar waith i gynllunio a gweithredu gofal. Hefyd, gwelsom fod trefniadau da ar waith i ddiwallu anghenion maeth a hydradu'r cleifion.

Gwelsom fod cofnodion y cleifion yn cael eu cynnal a'u cadw'n dda a'u storio'n ddiogel. Fodd bynnag, nid oedd adnodd ffurfiol ar waith i adnabod a thrin sepsis.

Gwelsom fod angen gwneud gwelliannau mewn perthynas â'r broses o storio meddyginiaethau a materion y mae angen sicrwydd ar unwaith yn eu cylch a gwelsom fod dyddiad rhai meddyginiaethau wedi mynd heibio.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Datblygu system lle y caiff y feddyginiaeth a'r stoc eu gwirio'n rheolaidd am eitemau y mae'r dyddiadau defnyddio wedi mynd heibio arnynt
- Defnyddio adnodd yn gyson er mwyn helpu i adnabod a thrin sepsis.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Prosesau cadw cofnodion cynhwysfawr
- Prosesau rheoli heintiau priodol
- Llwybr cyflym o'r adran achosion brys i'r ward.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd bod strwythur rheoli addas ar waith gyda llinellau adrodd ac atebolrwydd clir wedi eu disgrifio a'u hamlygu.

Disgrifiodd yr uwch-aelodau o staff system archwilio i fonitro ansawdd a diogelwch y gwasanaethau a ddarperir ar y wardiau. Roeddem o'r farn bod hyn yn briodol.

Roedd gan y bwrdd iechyd raglen hyfforddiant gorfodol gynhwysfawr ac roedd cydymffurfiaeth y staff yn briodol.

Gwelsom fod y mwyafrif o'r staff wedi cael arfarniad diweddar.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ystyried recriwtio clerics ar gyfer y ward er mwyn lleihau llwyth gwaith y staff.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom fod strwythur rheoli da ar waith gyda llinellau adrodd ac atebolrwydd clir
- Roedd cydymffurfiaeth y staff â hyfforddiant yn dda ar gyfer pob pwnc
- Gwelsom fod y rhaglen Gofal Diogel yn adnodd dibynadwy i sicrhau bod lefelau staffio diogel ar y ward.

Dyweddod y staff wrthym:

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

“Mae'n bleser cael gweithio mewn tîm arbennig sy'n gofalu am ei gilydd yn ogystal â'r cleifion”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

