

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

The Laser Company, Tredegar

Dyddiad yr arolygiad: 14 Medi 2023

Dyddiad cyhoeddi: 15 Rhagfyr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-232-4
© Hawlfraint y Goron 2023



Roedd yn amlwg bod The Laser Company yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion mewn amgylchedd sydd mewn cyflwr da. Rhoddodd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur adborth cadarnhaol am y gwasanaeth roeddent wedi'i gael.

Y rheolwr cofrestredig oedd yr unig weithredwr laser yn The Laser Company. Gwelsom dystiolaeth ei fod yn meddu ar y sgiliau priodol a'r hyfforddiant i ddarparu triniaethau diogel.

Roedd cofnodion y cleifion yn cael eu storio'n ddiogel ac yn cael eu cynnal i safon dda.

Gwelsom fod gan y lleoliad gofrestr polisïau a gweithdrefnau gynhwysfawr ar waith. Roedd pob un o'r polisïau a welwyd yn gyfredol ac yn cynnwys dyddiadau i'w hadolygu'n flynyddol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o The Laser Company ar 14 Medi 2023.

Cynhaliwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn amlwg bod The Laser Company yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion mewn amgylchedd dymunol sydd mewn cyflwr da. Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol am y gwasanaeth a'r triniaethau roeddent wedi'u cael.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y lleoliad yn lân ac yn daclus ac wedi'i gynnal a'i gadw i safon uchel.
- Roedd y rheolwr cofrestredig yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth proffesiynol a phrofiad cadarnhaol i'w gleifion.
- Roedd y lleoliad yn hygyrch i'r cleifion ag anawsterau symudedd.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Amgylchedd ardderchog, gwerth chweil a staff proffesiynol. Mae'r canlyniadau'n anhygoel bob amser.”

“Gwnaeth y staff i mi deimlo'n gyfforddus iawn drwy'r broses gyfan.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd yn amlwg bod y gwasanaeth yn darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Roedd trefniadau addas ar waith i gynnal a chadw'r cyfarpar laser / goleuni pwls dwys (IPL) ac i sicrhau ei fod yn parhau'n ddiogel. Gwelsom fod cofnodion y cleifion yn cael eu storio'n ddiogel. Roedd pob un ohonynt yn cael eu cynnal a'u cadw'n dda ac yn cynnwys tystiolaeth o gydsyniad y cleifion i driniaeth a ffurflenni hanes meddygol cyflawn.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr ystafell drin yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben.
- Roedd cofnodion y cleifion yn cael eu storio'n ddiogel ac yn cael eu cadw i safon uchel.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd y rheolwr cofrestredig yn meddu ar y sgiliau priodol a'r wybodaeth berthnasol i ddarparu triniaeth ddiogel i'r cleifion. Gwelsom dystiolaeth fod cofrestr gynhwysfawr o bolisiau a gweithdrefnau ar waith a oedd yn gyffredol ac yn cael ei hadolygu'n flynyddol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd polisi cwyno cyffredol ar waith ac roedd yn cynnwys manylion cyswllt AGIC.
- Roedd y rheolwr cofrestredig wedi cwblhau hyfforddiant Craidd Gwybodaeth a hyfforddiant y gweithgynhyrchwr ar ddefnyddio'r peiriannau laser.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

