

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Clinig Caswell, Wardiau Tenby, Newton a
Phenarth, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe
Dyddiad yr arolygiad: 11, 12 a 13 Medi 2023
Dyddiad cyhoeddi: 14 Rhagfyr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-254-6
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom dîm o staff ymroddedig a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion.

Gwelsom y staff yn dangos parch wrth ryngweithio â'r cleifion drwy gydol yr arolygiad.

Dywedodd y cleifion y gwnaethom siarad â nhw wrthym eu bod yn hapus a dywedon nhw eu bod yn cael gofal da yn yr ysbyty.

Roedd y staff yn gadarnhaol am y cymorth a'r arweinyddiaeth roeddent yn eu cael. Fodd bynnag, mae angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas â chydymffurfio â hyfforddiant gorfodol.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yng Nghlinig Caswell, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe ar 11, 12 a 13 Medi 2023. Adolygwyd y wardiau ysbyty canlynol yn ystod yr arolygiad hwn:

- Ward Tenby - ward asesu a thrin ag 14 o welyau i ddynion
- Ward Newton - ward derbyn, adsefydlu a gwella ag 11 o welyau i fenywod
- Ward Penarth - Uned Gofal Dwys Seiciatrig ag wyth gwely i ddynion.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dîm o staff ymroddedig a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion. Gwelsom y staff yn dangos parch wrth rymgweithio â'r cleifion drwy gydol yr arolygiad.

Dywedodd y cleifion wrthym fod angen gwneud gwelliannau mewn perthynas â dewisiadau bwydlen.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwelliannau i ddewisiadau bwydlen
- Mynediad gwell i ddyfeisiau electronig.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwaith tîm da a staff sy'n llawn cymhelliant
- Roedd y cleifion yn canmol y staff gan ddweud eu bod yn cael eu trin yn dda.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Yr ysbyty gorau i mi fod ynddo erioed.”

“Mae'r bwyd yn ddiflas ac mae angen newid y fwydlen”.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd prosesau ac archwiliadau sefydledig ar waith i reoli risgiau, i reoli heintiau ac iechyd a diogelwch. Roedd hyn yn galluogi'r staff i barhau i ddarparu gofal diogel a chlinigol effeithiol. Fodd bynnag, mae angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas â sicrhau bod yr ardaloedd awyr agored yn ddiogel.

Roedd yn ymddangos bod y staff yn darparu gofal diogel ac effeithiol. Gwnaethom nodi safon dda o gynllunio gofal a oedd yn adlewyrchu parthau Mesur Cymru. Roedd y cynlluniau gofal yn fanwl iawn, wedi'u teilwra at yr unigolyn, yn adlewyrchu amrywiaeth eang o elfennau lle'r oedd y tîm amlddisgyblaethol yn cael ei gynnwys ac roedd tystiolaeth glir wedi'i dogfennu bod y cleifion yn cael eu cynnwys.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ailaddurno'r wardiau a'r ardaloedd cymunedol
- Adolygiad o larymau personol staff a lleoliad mannau larymau presennol
- Mae angen gwella prosesau ymateb yr adran ystadau i faterion amgylcheddol
- Dylid trwsio'r peiriannau sychu dillad a sicrhau eu bod ar gael i'r cleifion eu defnyddio.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Prosesau diogel ac effeithiol ar gyfer rheoli meddyginiaethau
- Trefniadau cynllunio gofal o safon dda
- Sgiliau llonyddu'r staff wrth reoli ymddygiadau cleifion.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Dim digon i'w wneud".

"Mae'r staff yn wych".



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dîm o staff cyfeillgar, proffesiynol a charedig a oedd yn dangos ymrwymiad i roi gofal o ansawdd uchel i'r cleifion.

Gwelsom fod strwythur llywodraethu effeithiol ar waith o ran cyfarfodydd i drafod digwyddiadau, cwynion a materion sy'n ymwneud â gofal cleifion.

Dywedodd y staff wrthym y byddent yn teimlo'n ddiogel yn codi pryderon am ofal cleifion neu faterion eraill yn yr ysbyty a'u bod yn teimlo'n hyderus y byddai'r bwrdd iechyd yn mynd i'r afael â'u pryderon. Roedd polisi chwythu'r chwiban ar waith i roi arweiniad ar sut y gall y staff godi pryderon ac roedd gan y staff fynediad i'r Gwasanaeth Gwarcheidiaeth. Mae angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas â diweddarau polisiau a chydymffurfio â hyfforddiant gorfodol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Adolygu a diweddarau polisiau
- Cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol
- Dylai'r cyfarfodydd staff a chleifion gael eu cofnodi.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

Tîm o staff llawn cymhelliant, sy'n canolbwyntio ar y cleifion

- Roedd y tîm o staff yn gydlynol ac yn gadarnhaol am y cymorth a'r arweiniad roeddent yn eu cael gan reolwyr y ward.

Dyweddodd y staff wrthym:

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

“Mae'r timau'n cydweithio'n dda ac yn gefnogol”.

Dyweddodd y staff wrthym eu bod yn teimlo'n ddiogel i godi pryderon.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

