

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol Avenue Villa, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Hywel Dda

Dyddiad yr arolygiad: 13 Medi 2023
Dyddiad cyhoeddi: 14 Rhagfyr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-321-5
© Hawlfraint y Goron 2023



Roedd adborth y cleifion i holiadur AGIC yn gadarnhaol ac roedd y prosesau a'r cymorth sydd ar gael i'r cleifion y gwneathom eu harsylwi yn gynhwysfawr. Gwelsom fod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a pharch a bod gwybodaeth eang ar gael iddynt yn eu dewis iaith. Gwelsom fod y cleifion yn cael eu trin a'u gweld mewn modd amserol.

Gwelsom fod gofal diogel yn cael ei roi i'r cleifion a bod y practis mewn cyflwr da gydag ardaloedd o faint priodol i'r cleifion. Roedd y cleifion yn cytuno â'n canfyddiadau bod y practis yn lân.

Gwelsom y gellid gwneud gwelliannau wrth archwilio cyfarpar brys ac wrth fonitro hyfforddiant cymorth cyntaf a diogelwch tân.

Gwelsom fod awyrgylch cyfeillgar yn y practis a bod y cyflogeion yn ymgysylltu'n dda â'i gilydd.

Roedd angen gwella cofnodion staff o ran bod hyfforddiant wedi cael ei gofnodi'n anghywir a bod geirdaon ar goll ar gyfer staff yn y practis. Gwelsom y dylid cynnal mwy o weithgareddau gwella ansawdd er mwyn bodloni'r fframweithiau presennol yng Nghymru.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol Avenue Villa, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 13 Medi 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Roedd adborth y cleifion i holiadur AGIC yn gadarnhaol ac roedd y prosesau a'r cymorth sydd ar gael i'r cleifion y gwneathom eu harsylwi yn gynhwysfawr. Gwelsom fod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a pharch a bod gwybodaeth eang ar gael iddynt yn eu dewis iaith. Gwelsom fod y cleifion yn cael eu trin a'u gweld mewn modd amserol.

O'r dystiolaeth a welsom, cawsom sicrwydd ynghylch ansawdd profiad y claf yn y practis.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Deintydd a staff cyfeillgar iawn sy'n darparu digon o wybodaeth.”

“Dalier ati â'r gwaith da.”

Gwnaethom ofyn beth y gellid ei wneud i wella'r gwasanaeth. Roedd un sylw yn cynnwys y canlynol:

“Er fy mod yn talu drwy Denplan, mae ffioedd labordy ac ati am waith pontio ac ati yn eithaf uchel fel cost ychwanegol”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod gofal diogel yn cael ei roi i'r cleifion a bod y practis mewn cyflwr da gydag ardaloedd o faint priodol i'r cleifion. Roedd y cleifion yn cytuno â'n canfyddiadau bod y practis yn lân.

Gwelsom y gellid gwneud gwelliannau wrth archwilio cyfarpar brys ac wrth fonitro hyfforddiant cymorth cyntaf a diogelwch tân. Gwelsom fod cofnodion y cleifion yn fanwl ond gellid gwneud gwelliannau i'r cyngor a roddir i'r cleifion ar roi'r gorau i smygu. Gwelsom fod y cleifion yn cael proses frysbenno gadarn a'u bod yn cael eu trin yn briodol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cynnal archwiliadau'n amlach ar gyfer cyfarpar brys a sicrhau eu bod yn cael eu gwasanaethu'n rheolaidd
- Sicrhau bod pob triniaeth radiograffig a'r risgiau'n cael eu cofnodi'n briodol
- Sicrhau bod yr amgylchedd ar dymheredd addas i'r staff weithio ynddo.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr asesiadau risg o dân ac iechyd a diogelwch yn gynhwysfawr
- Roedd yr arferion atal a rheoli heintiau yn cael eu rheoli'n addas ac roedd yn ymddangos bod y practis yn lân.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Hapus iawn â glendid y practis. Roedd y nyrs yn glanhau'r holl arwynebau'n drylwyr wrth i mi adael”

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth



Crynodeb Cyffredinol

- Gwelsom fod strwythur rheoli clir ar waith, gyda chyfarfodydd staff rheolaidd yn cael eu cynnal ac roedd y rheolwyr yn teimlo bod eu tîm corfforaethol yn eu cefnogi. Gwelsom fod awyrgylch cyfeillgar yn y practis a bod y cyflogeion yn ymgysylltu'n dda â'i gilydd.

Roedd angen gwella cofnodion staff o ran bod hyfforddiant wedi cael ei gofnodi'n anghywir a bod geirdaon ar goll ar gyfer staff yn y practis. Gwelsom y dylid cynnal mwy o weithgareddau gwella ansawdd er mwyn bodloni'r fframweithiau presennol yng Nghymru. Clywsom gan y staff fod y cydberthnasau â sefydliadau partner yn dda a bod y staff yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi gan y rheolwyr i gael hyfforddiant.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Diweddarau a gwella'r broses o gofnodi hyfforddiant a sicrhau bod pob archwiliad cyflogaeth yn cael eu cynnal fel mater o drefn
- Sicrhau bod pob aelod o'r staff yn cael arfarniad blynyddol
- Adolygu gweithgareddau gwella ansawdd ac archwilio clinigol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom gydberthnasau gwaith da yn fewnol ac yn allanol
- Roedd y staff yn teimlo bod y rheolwyr yn eu cefnogi i gael hyfforddiant a chodi pryderon.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

