

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ward Morris, Ysbyty Maelor Wrecsam, Bwrdd
Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr

Dyddiad yr arolygiad: 12 a 13 Medi 2023

Dyddiad cyhoeddi: 14 Rhagfyr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-314-7
© Hawlfraint y Goron 2023



Nodwyd gennym fod y trefniadau ar gyfer darparu gofal ar Ward Morris yn ddiogel ac yn effeithiol, ac roedd y staff yn ymdrin â'r cleifion mewn ffordd ddigynnwrf a oedd yn rhoi tawelwch meddwl iddynt.

Roedd polisiau a gweithdrefnau cynhwysfawr ar waith er mwyn helpu i ddarparu gofal diogel ac effeithiol.

Roedd dull amlddisgyblaethol o ddarparu gofal, gyda phrosesau cyfathrebu da ar waith rhwng y staff.

Gwnaeth y rhan fwyaf o'r cleifion a'r perthnasau y gwnaethom siarad â nhw yn ystod yr arolygiad ganmol y gofal a'r driniaeth a ddarperir. Fodd bynnag, dywedodd dau glaf wrthym nad oeddent bob amser yn cael eu cynnwys yn y broses o wneud penderfyniadau am eu gofal ac nad oedd gofal yn cael ei ddarparu mewn modd sensitif ac amserol. Dywedodd un o'r cleifion wrthym nad oeddent yn cael eu trin ag urddas a pharch bob amser.

Roedd rheolaeth ac arweinyddiaeth dda ar y ward ac roedd y staff, yn gyffredinol, yn canmol y cymorth roeddent yn ei gael gan y tîm rheoli.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o Ward Morris, Ysbyty Maelor Wrecsam, Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ar 12 a 13 Medi 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod ansawdd profiad y claf yn dda ar y cyfan. Mynegodd y mwyafrif o'r cleifion a'u perthnasau y gwnaethom siarad â nhw yn ystod yr arolygiad foddhad â'r gofal a'r driniaeth a gafwyd. Dywedodd y cleifion wrthym fod y staff yn garedig ac yn ofalgar. Gwelsom enghreifftiau o ryngweithio da rhwng y staff a'r cleifion, gyda'r staff, yn gyffredinol, yn cefnogi'r cleifion mewn ffordd urddasol a pharchus. Gwelsom aelodau o'r staff yn ymdrin â'r cleifion mewn ffordd ddigynnwrf a oedd yn rhoi tawelwch meddwl iddynt. Fodd bynnag, dywedodd dau glaf a'u perthnasau wrthym nad oeddent bob amser yn cael eu cynnwys mewn trafodaethau ar gynllunio gofal a threfniadau rhyddhau cleifion o'r ysbyty ac nad oedd gofal yn cael ei ddarparu mewn modd sensitif ac amserol bob amser. Dywedodd un o'r cleifion wrthym nad oeddent yn cael eu trin ag urddas a pharch bob amser.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod yr asesiadau a'r cynlluniau gofal yn gyson ac yn adlewyrchu'r gofal a ddarperir a bod dogfennaeth ategol, megis siartiau cymeriant dietegol a hylif a chofnodion gofal cathetr, yn cael eu cynnal yn gywir
- Cynnwys aelodau o'r teulu wrth gynllunio a darparu gofal
- Sicrhau bod y staff yn trin y cleifion ag urddas a pharch bob amser
- Sicrhau bod y staff yn ymateb i'r cleifion mewn modd amserol
- Darparu lolfa neu ystafell dawel ar y ward er mwyn i'r cleifion a'u perthnasau eu defnyddio
- Adolygu'r ddarpariaeth o gyfleusterau ystafell ymolchi ar y ward
- Parhau i ymgysylltu â'r awdurdod lleol gyda'r nod o sicrhau bod mwy o ddarpariaeth gofal cymdeithasol addas ar gael er mwyn hwyluso'r broses o ryddhau cleifion o'r ysbyty yn amserol.
- Hyrwyddo'r defnydd o Gymraeg ar y ward.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Enghreifftiau da o ryngweithio rhwng y staff a'r cleifion
- Darparu bwyd



Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod y trefniadau ar gyfer darparu gofal ar Ward Morris yn ddiogel ac yn effeithiol, ac roedd y tîm o staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal tosturiol, diogel ac effeithiol i'r cleifion.

Roedd cyfarpar addas ar gael ac yn cael ei ddefnyddio er mwyn helpu i atal y cleifion rhag datblygu briwiau pwysu ac i'w hatal rhag cwmpo. Roedd y ward yn lân ac yn daclus, ac roedd trefniadau ar waith i leihau achosion o groes-heintio. Roedd prosesau ffurfiol ar waith ar gyfer rheoli meddyginiaeth.

Roedd anghenion gofal y cleifion wedi cael eu hasesu gan y staff ac roedd y staff yn monitro'r cleifion er mwyn hyrwyddo eu llesiant a'u diogelwch. Fodd bynnag, gwelsom nad oedd y ddogfennaeth bob amser yn adlewyrchu'r gofal a ddarperir. Gwelsom hefyd nad oedd y siartiau cydbwysedd hylifau na'r ddogfennaeth gofal cathetr yn cael eu cwblhau'n gyson.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhai agweddau ar reoli risgiau
- Rhai agweddau ar y dogfennau gofal
- Ni chaiff asesiadau Trefniadau Diogelu wrth Amddifadu o Ryddid eu dogfennu bob amser
- Ystyried defnyddio hambyrddau coch i nodi'r cleifion hynny sydd angen cymorth i fwyta ac yfed a darparu cyfarpar arbenigol, megis platiau a chyllyll a ffyr, i hyrwyddo a chynnal annibyniaeth y cleifion
- Trwsio neu newid y cadeiriau sydd wedi'u difrodi ar y coridor y tu allan i fynedfa'r ward.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Darparu gofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn
- Rheoli risg
- Gwaith amlddisgyblaethol
- Darparu gweithgareddau
- Gweithiwr cymorth dementia

- Caffi dementia
- Rheoli meddyginiaeth
- Atal a rheoli heintiau.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd rheolaeth ac arweinyddiaeth dda ar y ward ac roedd y staff, yn gyffredinol, yn canmol y cymorth roeddent yn ei gael gan y tîm rheoli.

Dywedodd y rhan fwyaf o aelodau'r staff wrthym eu bod yn hapus yn eu gwaith ar y cyfan, a bod diwylliant agored a chefnogol yno.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhai agweddau ar hyfforddiant staff gan gynnwys hyfforddiant ar y Ddyletswydd Gonestrwydd
- Newid i roi system rheoli cofnodion electronig ar waith.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cefnogaeth a goruchwyliaeth dda gan reolwr y ward
- Prosesau archwilio ac adrodd da.

Dywedodd y staff wrthym:

“Gwaith tîm da ac mae'r staff yn mynd y tu hwnt i ddisgwyliadau i ofalu am ein cleifion a'u teuluoedd. Mae'r ystafelloedd te wedi chwarae rhan enfawr yn hyn hefyd. Mae'r buddiannau'n amhrisiadwy.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

