

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Tŷ Llidiard

Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg

Dyddiad yr arolygiad: 11, 12 a 13 Medi 2023

Dyddiad cyhoeddi: 14 Rhagfyr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-270-6  
© Hawlfraint y Goron 2023



Cawsom adborth cadarnhaol gan y bobl ifanc am eu profiadau yn yr uned.

Roedd yn amlwg bod Tŷ Llidiard wedi bod ar daith tuag at wella ers ein harolygiad blaenorol. Gwelsom newid cadarnhaol yn niwylliant, awyrgylch ac amgylchedd yr uned gyfan. Roedd yn ymddangos bod y newidiadau wedi'u gwneud drwy ymdrech ar y cyd gan yr uwch-reolwyr, y staff a'r bobl ifanc eu hunain, a dylid cydnabod y cynnydd hwn.

Roedd ansawdd y cynlluniau gofal a thriniaeth y gwnaethom edrych arnynt wedi gwella'n sylweddol ers ein harolygiad blaenorol, ac roeddent bellach yn canolbwyntio'n fwy ar y claf, wedi'u teilwra at yr unigolyn ac wedi'u datblygu ar y cyd â'r person ifanc.

Ar adeg ein harolygiad, roedd yn ymddangos bod niferoedd digonol o staff a oedd wedi'u hyfforddi'n briodol i ddiwallu anghenion a aseswyd y bobl ifanc yn yr uned. Fodd bynnag, dywedodd rhai aelodau o'r staff fod prinder staff ac nad oedd eu patrwm gweithio presennol yn rhoi cydbwysedd da iddynt rhwng gwaith a bywyd. Rydym wedi gofyn i'r bwrdd iechyd drafod yr adborth hwn â'r staff er mwyn deall eu pryderon yn llawn.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o Tŷ Llidiard, Ysbyty Tywysoges Cymru, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 11, 12 a 13 Medi 2023.

Mae Tŷ Llidiard yn darparu gwasanaethau iechyd meddwl plant a'r glasoed i bobl ifanc rhwng 11 a 18 oed. Mae'r uned yn cynnwys dwy ward:

- Ward Enfys, sy'n darparu'r prif ofal o ddydd i ddydd
- Ward Seren, sy'n darparu cyfnodau byr o ofal aciwt i'r rheini y gall fod ei angen arnynt.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, tri adolygydd cymheiriaid clinigol (yr oedd un ohonynt yn adolygydd enwebedig o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl) ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Roedd y ddarpariaeth therapi a oedd ar gael yn yr uned wedi cael ei chynyddu ers ein harolygiad blaenorol er mwyn cefnogi'r bobl ifanc. Roedd amrywiaeth o weithgareddau therapiwtig a hamdden ar gael i'r bobl ifanc. Roedd amrywiaeth eang o wybodaeth berthnasol a phriodol ar gael i'r bobl ifanc, naill ai wedi'i harddangos neu wedi'i chynnwys mewn llyfryn gwybodaeth a roddwyd yn ystod y broses dderbyn. Roedd eiriolwr iechyd meddwl ar gael i'r bobl ifanc er mwyn rhoi cymorth a gwybodaeth iddynt.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i edrychiad ardaloedd awyr agored yr uned gael ei wella er budd therapiwtig y bobl ifanc.
- Dylai dewis iaith pob person ifanc gael ei gofnodi yn rhywle hygyrch er mwyn i'r staff fod yn ymwybodol ohono.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd rhagenwau a ffefrir pobl ifanc yr oedd eu hunaniaeth o ran rhywedd bellach yn wahanol i'r rhyw a neilltuwyd iddynt pan gawsant eu geni wedi cael eu cofnodi yng nghofnodion y cleifion hynny er mwyn i bob aelod o'r staff fod yn ymwybodol ohonynt.
- Roedd y staff addysg yn ymroddedig ac yn ofalgar a gwnaethant nodi bod amgylchedd yr ystafell ddosbarth yn briodol ac yn addas i gynnig cyfleoedd addysgol a dysgu i'r bobl ifanc.

Gwnaeth un perthynas y sylw canlynol:

*“Rwyf wedi gweld gwahaniaeth mawr y tro hwn o gymharu â'r tro diwethaf roedden ni yma; mae'n llawer gwell.”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, cawsom sicrwydd fod prosesau ar waith yn Tŷ Llidiard i reoli ac adolygu risgiau er mwyn helpu i gynnal iechyd a diogelwch y bobl ifanc, y staff ac ymwelwyr â'r uned. Gwelsom fesurau addas i ddiogelu'r bobl ifanc. Roedd y staff yn wybodus am anghenion a risgiau pob un o'r bobl ifanc, a oedd yn golygu eu bod yn hyderus i reoli eu gofal. Roedd system electronig sefydledig ar waith a oedd y galluogi'r staff i gofnodi, adolygu a monitro digwyddiadau yn briodol.

Gwelsom sampl o Gofnodion Rhoi Meddyginiaeth (siartiau MAR) ar bob ward a gwelsom eu bod yn cael eu cynnal i safon dda. Roedd y dogfennau cadw statudol y gwnaethom edrych arnynt yn cydymffurfio â'r Ddeddf Iechyd Meddwl a'r Cod Ymarfer.

Fodd bynnag, roedd angen gwneud nifer o welliannau mewn perthynas â'r gweithdrefnau atal a rheoli heintiau a oedd ar waith yn yr uned.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Roedd angen gwneud gwaith cynnal a chadw mewn rhai ardaloedd o'r uned
- Rhaid i'r bwrdd iechyd roi eglurder ac arweiniad ar gyfrifoldebau'r staff er mwyn sicrhau y caiff yr ardaloedd awyr agored a thoiledau'r staff eu glanhau'n effeithiol
- Roedd ystafell y clinig yn gynnes iawn ac mae angen i'r bwrdd iechyd sicrhau bod meddyginiaeth yn cael ei storio ar y tymheredd cywir
- Dylid adolygu'r amrywiaeth o ddewisiadau sydd ar gael i'r bobl ifanc ar y fwydlen, a pha mor aml y maent ar gael
- Rhaid i'r asesiadau o alluedd meddyliol y bobl ifanc gael eu cwblhau gan ddefnyddio'r ffurflenni asesu galluedd sydd ar gael a'u storio'n briodol yng nghofnodion y cleifion.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yn gadarnhaol gweld y duedd tuag i lawr yn nifer yr achosion o atal yn gorfforol yn yr uned dros y 12 mis diwethaf, a oedd yn helpu i ddangos bod y staff yn defnyddio'r dulliau lleiaf cyfyngol yn llwyddiannus.

- Roedd y prosesau a'r gweithdrefnau a oedd ar waith i helpu i gefnogi'r bobl ifanc a'r staff yn ystod amseroedd bwyd wedi cael eu cryfhau ers ein harolygiad diwethaf.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Dywedodd y mwyafrif o'r staff y byddent yn argymhell yr uned fel lle i weithio ac y byddent yn fodlon ar safon y gofal a ddarperir gan yr uned ar eu cyfer eu hunain neu ar gyfer ffrindiau neu deulu. Roedd prosesau llywodraethu a goruchwylio priodol ar waith mewn perthynas â gweithgareddau a chyfarfodydd i drafod materion yn ymwneud â gofal y cleifion a nodi gwelliannau.

Gwelsom fod prosesau addas ar waith i uwch-aelodau o'r staff fonitro cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r staff gael hyfforddiant ar y ddyletswydd gonestrwydd er mwyn eu helpu i ddeall eu cyfrifoldebau o ran helpu i fodloni'r gofynion cyfreithiol newydd.

### Dywedodd y staff wrthym:

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

*“Fel tîm, rydym yn falch iawn o'r gofal a'r driniaeth rydym yn eu darparu i'r cleifion a'u teuluoedd yn dilyn cyfnod negyddol o graffu ar y diwylliant a'r arweinyddiaeth. Mae gennym dîm cryf/cadarn o uwch-reolwyr sy'n dryloyw, yn gefnogol ac yn ymroddedig, nid yn unig i'r cleifion ond i holl ddisgyblaethau tîm Tŷ Llidiard.”*

*“Mae llawer o newidiadau wedi'u gwneud dros yr ychydig flynyddoedd diwethaf ac mae cyfarfodydd gwella wedi helpu i rannu a thrafod y newidiadau sydd eu hangen â holl aelodau'r tîm amlddisgyblaethol dan sylw.”*

## Camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

