

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Deintyddol My Smile Centre, Bwrdd
Iechyd Prifysgol Hywel Dda

Dyddiad yr arolygiad: 12 Medi 2023

Dyddiad cyhoeddi: 12 Rhagfyr 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-290-4
© Hawlfraint y Goron 2023



Nodwyd gennym fod Practis Deintyddol My Smile Centre yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion.

Roedd y practis mewn cyflwr da, yn lân ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg. Roedd gan y deintyddfeydd a'r ystafelloedd ddihalogi gyfarpar da ac roeddent o safon dda.

Roedd y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar, wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Roedd systemau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Roedd diffyg tystiolaeth yn y practis am y broses o gynnal a chadw'r cyfarpar pelydr-X a hyfforddiant y staff ar ddiogelu rhag ymbelydredd. Aethpwyd i'r afael â'r mater hwn yn fuan ar ôl yr arolygiad.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Deintyddol My Smile Centre, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 12 Medi 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod Practis Deintyddol My Smile Centre yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Er y pwysau a oedd ar y gwasanaeth a'i anhawster i recriwtio staff ychwanegol, dywedodd y staff wrthym eu bod yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth i'r gymuned leol.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar, wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Nodwyd gennym fod systemau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Annog adborth gan y cleifion ac adolygu'r adborth hwnnw yn rheolaidd
- Ceisio cyngor a chymorth er mwyn rhoi'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg ar waith
- Sicrhau bod y staff yn deall y Ddyletswydd Gonestrwydd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Amgylchedd glân a dymunol
- Darpariaeth dda i helpu cleifion ag anghenion symudedd ychwanegol i gael mynediad i'r practis ac i ddefnyddio'r gwasanaethau
- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar mewn deintyddfeydd a oedd yn gwarchod eu hurddas.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Roedd popeth yn ardderchog!”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, roedd y practis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda, roedd pob ardal roedd y cleifion yn ei gweld yn lân ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg. Roedd gan y deintyddfeydd a'r ystafelloedd ddihalogi gyfarpar da ac roeddent o safon dda.

Roedd mesurau priodol ar waith i atal a rheoli heintiau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Nid oedd tystiolaeth ar gael i ddangos bod y cyfarpar pelydr-X wedi cael ei gynnal a'i gadw'n briodol
- Nid oedd tystiolaeth ar gael i ddangos bod y staff wedi ymgymryd â hyfforddiant cyfredol ar ddefnyddio cyfarpar pelydr-X yn ddiogel
- Rhaglen strwythuredig o archwiliadau clinigol
- Cyfeirio at Weithdrefnau Diogelu Cenedlaethol Cymru Gyfan.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y tîm yn cydweithio'n dda â'i gilydd i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'w gleifion
- Trefniadau diogel ar gyfer dihalogi offer deintyddol
- Rheolaeth dda o feddyginiaeth a chyfarpar brys.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd llinellau atebolrwydd clir ym Mhractis Deintyddol My Smile Centre ac roedd y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

Gwelsom fod systemau ar waith i ddarparu hyfforddiant a sesiynau sefydlu i aelodau newydd o staff ac roedd pob aelod o'r staff clinigol wedi'u cofrestru â'r Cyngor Deintyddol Cyffredinol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai'r staff gael sesiynau arfarnu rheolaidd
- Dull mwy strwythuredig o gynnal gweithgareddau gwella ansawdd
- System i fonitro gofynion hyfforddiant ym mhob rhan o'r practis
- Dylid dyddio ac adolygu'r polisiau, gweithdrefnau a'r asesiadau risg ar adegau priodol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rheolaeth a llinellau atebolrwydd clir
- Aelod o gynllun arferion da Cymdeithas Ddeintyddol Prydain.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

