

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Adran Achosion Brys, Ysbyty Cyffredinol
Llwynhelyg, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda
Dyddiad yr arolygiad: 21, 22 a 23 Awst 2023
Dyddiad cyhoeddi: 23 Tachwedd 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-152-5
© Hawlfraint y Goron 2023



Dyweddodd y cleifion wrthym eu bod, ar y cyfan, yn hapus ag agweddau ar eu profiad yn Adran Achosion Brys Ysbyty Llwynhelyg, gan gynnwys rhyngweithio caredig a pharchus y staff. Nododd y cleifion eu bod yn deall y pwysau sy'n wynebu'r Adran Achosion Brys, ond bod rhwystredigaeth mewn perthynas â'r diffyg preifatrwydd, urddas a gwybodaeth o ran pryd y byddai camau nesaf eu gofal yn digwydd.

Roedd cyfyngiadau sylweddol ar staff i sicrhau profiad ag urddas i'r cleifion, ond drwy ein hadolygiad o gofnodion cleifion, gwelsom fod y staff yn ymdrechu'n dda i sicrhau bod anghenion gofal sylfaenol yn cael eu diwallu. Roedd hyn yn cynnwys brysbennu cleifion yn amserol wrth iddynt gyrraedd yr Adran Achosion Brys.

Gwelsom fod y cleifion yn cael lefel ddiogel o ofal ar y cyfan. Fodd bynnag, roedd y galw yn yr Adran Achosion Brys yn llawer uwch na'r gallu i'w ateb. Roedd hyn yn peri risg i gleifion ac yn cyflwyno heriau i staff o ran darparu lefel gyson o ofal i'r holl gleifion.



Gwnaethom nodi tri mater sicrwydd ar unwaith yr oedd angen i'r bwrdd iechyd gymryd camau amserol ar eu cyfer i ymateb i'r pryderon hyn.

Mae angen i'r gwasanaeth a'r bwrdd iechyd fonitro'r ffordd y caiff cleifion, yn enwedig mewn ardaloedd ymchwydd ac ardaloedd sydd newydd eu sefydlu, eu lleoli o fewn yr Adran Achosion Brys yn y dyfodol. Mae hyn yn cynnwys yr angen i adolygu a mesur effeithiolrwydd y newidiadau hyn.

Mae AGIC yn nodi bod y bwrdd iechyd wedi cyhoeddi digwyddiad mawr mewnol ar 15 Awst 2023 mewn perthynas â nodi Concrit Awyredig Awtoclafiedig Cyfnerth (RAAC). Rydym yn cydnabod yr heriau sylweddol y mae hyn yn eu cyflwyno i'r Adran Achosion Brys am fod mwy na 100 o welyau ar wardiau sydd wedi cau ar safle ehangach yr ysbyty ac na all yr Adran Achosion Brys drosglwyddo cleifion i'r wardiau hyn sydd wedi cau. Achosodd hyn heriau sylweddol o ran gorlenwi yn ystod yr arolygiad hwn, a hynny ar ben y pwysau a oedd eisoes yn bodoli ar y safle hwn a phwysau ehangach y system.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o'r Adran Achosion Brys yn Ysbyty Cyffredinol Llwynhelyg, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 21-23 Awst 2023.

Yn ystod yr arolygiad, gwnaethom wahodd y cleifion neu eu gofalwyr i gwblhau holiadur er mwyn dweud wrthym am eu profiad o ddefnyddio'r gwasanaeth. Gwnaethom hefyd wahodd y staff i gwblhau holiadur er mwyn rhoi eu barn i ni ar weithio i'r gwasanaeth. Cwblhawyd cyfanswm o 11 holiadur gan gleifion neu eu gofalwyr a chwblhawyd 34 gan y staff. Mae'r adborth a rhai o'r sylwadau a gafwyd yn ymddangos yn yr adroddiad.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol ac adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).

Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Dywedodd y cleifion wrthym eu bod, ar y cyfan, yn hapus ag agweddau ar eu profiad yn Adran Achosion Brys Ysbyty Llwynhelyg, gan gynnwys rhyngweithio caredig a pharchus y staff. Nododd y cleifion eu bod yn deall y pwysau sy'n wynebu'r Adran Achosion Brys, ond bod rhwystredigaeth mewn perthynas â'r diffyg preifatrwydd, urddas a gwybodaeth o ran pryd y byddai camau nesaf eu gofal yn digwydd.

Roedd cyfyngiadau sylweddol ar staff i sicrhau profiad ag urddas i'r cleifion, ond drwy ein hadolygiad o gofnodion cleifion, gwelsom fod y staff yn ymdrechu'n dda i sicrhau bod anghenion gofal sylfaenol yn cael eu diwallu. Roedd hyn yn cynnwys brysbennu cleifion yn amserol wrth iddynt gyrraedd yr Adran Achosion Brys.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd barhau i ganolbwyntio ar anghenion preifatrwydd ac urddas y cleifion a'u hadolygu wrth i'r newidiadau i'r defnydd o ardaloedd ymchwydd gael eu cyflwyno
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod dulliau cyfathrebu â chleifion mewn perthynas â'u gofal yn cael eu hatgyfnerthu
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod digon o gyflenwad o glustogau a blancedi fel bod y cleifion yn gyfforddus.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom staff yn ymgysylltu â chleifion mewn ffordd garedig a pharchus bob amser
- Rhoddodd perthnasau adborth cadarnhaol mewn perthynas â'r gofal a ddarparwyd i'w hanwyliaid a oedd ar ddiwedd eu hoes.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Mae'r staff yn ddi-fai. Maen nhw'n cael eu gorweithio ac yn gwneud gwaith gwych.

“Staff ardderchog yn gweithio mewn amgylchedd anodd iawn.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y cleifion yn cael lefel ddiogel o ofal ar y cyfan. Fodd bynnag, roedd y galw yn yr Adran Achosion Brys yn llawer uwch na'r gallu i'w ateb. Roedd hyn yn peri risg i gleifion ac yn cyflwyno heriau i staff o ran darparu lefel gyson o ofal i'r holl gleifion.

Gwnaethom nodi tri mater sicrwydd ar unwaith yr oedd angen i'r bwrdd iechyd gymryd camau amserol ar eu cyfer i ymateb i'r pryderon hyn. Roedd y rhain yn cynnwys:

- Gwella prosesau atal a rheoli heintiau er mwyn lleihau'r risgiau i gleifion, staff ac ymwelwyr.
- Gwella'r broses o gynnal gwiriadau a'u cofnodi mewn perthynas â throliâu dadebru brys
- Gwella'r asesiadau risg, prosesau lliniaru a llywodraethu cyffredinol y defnydd o ardaloedd ymchwydd yn yr Adran Achosion Brys.

Mae angen i'r gwasanaeth a'r bwrdd iechyd fonitro'r ffordd y caiff cleifion, yn enwedig mewn ardaloedd ymchwydd ac ardaloedd sydd newydd eu sefydlu, eu lleoli o fewn yr Adran Achosion Brys yn y dyfodol. Mae hyn yn cynnwys yr angen i adolygu a mesur effeithiolrwydd y newidiadau hyn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod prosesau digonol ar waith i nodi, asesu risgiau ac amlygu unigolion sy'n agored i niwed neu'r rheini sy'n wynebu risg
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod ystafell asesu iechyd meddwl addas ar gael yn yr Adran Achosion Brys, ac y cynhelir asesiad risg cyn ei defnyddio
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod system ar waith i dynnu sylw staff at y cleifion sydd angen cymorth wrth fwyta neu sydd ag unrhyw ofynion deietegol / alergeddau
- Dylai'r bwrdd iechyd fesur effeithiolrwydd y newidiadau arfaethedig i'r Adran Achosion Brys o ystyried yr heriau a nodwyd yn ystod yr arolygiad.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd proses frysbennu wedi'i chwblhau mewn modd amserol ar gyfer y mwyafrif o'r cleifion a adolygwyd gennym
- Gwnaethom nodi arferion cadarnhaol mewn perthynas â llwybrau penodol, gan gynnwys Gofal Brys ar yr Un Diwrnod ac, yn benodol, y gwasanaeth eiddilwch
- Gwnaethom arsylwi ar y ffaith bod llwybr gofal amserol, effeithiol ac urddasol yn cael ei roi ar waith ar gyfer cleifion diwedd oes.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwnaethom gadarnhau bod strwythur rheoli priodol ar waith yn yr adran a dangosodd arweinwyr clinigol lleol fod cynlluniau ar ddod gyda'r bwriad o atgyfnerthu agweddau ar yr Adran Achosion Brys mewn ymateb i'r pwysau a wynebir gan y gwasanaeth.

Gwelsom fod cynlluniau gweithlu wrthi'n cael eu hadolygu i gynyddu lefelau staffio, cymysgedd sgiliau a chydnerthedd cyffredinol yn y gwasanaeth. Fodd bynnag, mae angen symud yn gyflym mewn perthynas â rhai swyddi er mwyn sicrhau bod rheolaeth ac arweinyddiaeth gadarn ar bob lefel o'r Adran Achosion Brys.

Argymhellir y dylai'r bwrdd iechyd fyfyrion ar yr holl adborth a roddwyd gan y staff yn yr adroddiad hwn, gan gymryd camau cadarn pan fo angen.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Argymhellir y dylai'r bwrdd iechyd atgyfnerthu'r broses o reoli ac arwain uwch-nyrsys yn yr Adran Achosion Brys (Uwch-brif Nyrs / Prif Nyrs)
- Dylai'r bwrdd iechyd sicrhau bod trefniadau dros dro cadarn ar waith i sefydlu a rhoi cymorth parhaus i staff newydd.
- Dylai'r bwrdd iechyd fyfyrion ar yr adborth llai cadarnhaol a gafwyd gan y staff er mwyn nodi a chymryd camau cadarn lle bo angen.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gweithlu ymrwymedig ymysg pob grŵp staff yn yr Adran Achosion Brys
- Dywedodd y mwyafrif o'r staff wrthym fod uwch-reolwyr yn weladwy.

Dyweddod y staff wrthym:

“...Staff llawn ysgogiad, cymhelliant ac angerdd sydd am gael y gorau i'w cleifion. Roedd y gorlenwi sylweddol a mynych yn yr Adran Achosion Brys yn effeithio arnynt ymhell cyn problem yr RAAC ac mae hyd yn oed yn waeth nawr...

“Fel adran, rydym wrthi'n gorfod rheoli cleifion sy'n aros am gyfnodau hir fel rhan o ward ac rwy'n teimlo ein bod yn gwneud hyn yn dda ond bod cleifion yn dioddef am eu bod wedi'u dyblu i fyny mewn ystafelloedd, ac nid oes preifatrwydd/urddas iddynt.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

