

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Hosbis Tŷ Shalom

Dyddiad yr arolygiad: 15 ac 16 Awst 2023

Dyddiad cyhoeddi: 16 Tachwedd 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-122-8
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom fod ansawdd y gofal yn dda a dywedodd y cleifion wrthym eu bod yn hapus gyda'r gofal a ddarperir.

Gwelsom y staff yn ymgysylltu'n gadarnhaol â'r cleifion a dywedodd y cleifion wrthym fod y staff yn garedig ac yn ofalgar.

Roedd yr amgylchedd mewnol mewn cyflwr da ac wedi'i ddodrefnu a'i addurno i safon dderbyniol. Fodd bynnag, roedd angen tacluso'r ardd/ardal barcio o flaen yr hosbis a chyntedd y fynedfa.

Roedd dull amlddisgyblaethol o ddarparu gofal, ac roedd y tîm o staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal tosturiol, diogel ac effeithiol i'r cleifion.

Gwelsom fod angen gwella asesiadau risg a rhai agweddau ar atal a rheoli heintiau.

Roedd Tŷ Shalom yn cael ei arwain a'i reoli'n dda, a dywedodd y staff wrthym eu bod yn mwynhau eu gwaith. Fodd bynnag, roedd angen ffurfioli'r broses archwilio ac adrodd.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad iechyd meddwl annibynnol dirybudd o Hosbis Tŷ Shalom ar 15 a 16 Awst 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, un adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Ar adeg yr arolygiad, roedd y cleifion ond yn cael gwasanaethau gofal dydd. Dywedwyd wrthym fod gwasanaethau cleifion mewnol wedi'u cyfyngu i 10 cyfnod o arhosiad y flwyddyn, pan fydd cyllid yn caniatáu.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod ansawdd profiad y claf yn dda iawn.

Mynegodd y cleifion y gwnaethom siarad â nhw yn ystod yr arolygiad foddhad â'r gofal a'r driniaeth roeddent yn eu cael. Dywedodd y cleifion wrthym fod y staff yn garedig ac yn ofalgar. Gwelsom enghreifftiau o ryngweithio da rhwng y staff a'r cleifion, gyda'r staff yn cefnogi'r cleifion mewn ffordd urddasol a pharchus.

Gwelsom aelodau o'r staff yn ymdrin â'r cleifion mewn ffordd ddigynnwrf a oedd yn rhoi tawelwch meddwl iddynt.

Roedd amgylchedd yr hosbis yn lân, yn daclus ac yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda ar y cyfan. Fodd bynnag, roedd angen tacluso'r ardd/ardal barcio o flaen yr hosbis a chyntedd y fynedfa.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Tacluso'r ardd/ardal parcio a'r cyntedd.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Amgylchedd mewnol glân a chroesawgar
- Yr ymgysylltu rhwng y staff â'i gilydd, â'r cleifion, ac â'u perthnasau.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Hosbis Tŷ Shalom yn darparu gofal diogel a glân ar y cyfan.

Roedd dull amlddisgyblaethol o gynllunio a darparu gofal.

Roedd y tîm o staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal tosturiol, diogel ac effeithiol i'r cleifion.

Roedd cyfarpar addas ar gael ac yn cael ei ddefnyddio er mwyn helpu i atal y cleifion rhag datblygu briwiau pwyso ac i'w hatal rhag cwmpo. Fodd bynnag, nid oedd prosesau asesu ffurfiol ar waith er mwyn helpu i reoli cwympiadau a gofal briwiau pwyso.

Roedd amgylchedd mewnol yr hosbis yn lân ac yn daclus. Fodd bynnag, gwelsom rai materion yn ymwneud ag atal a rheoli heintiau yr oedd angen eu gwella.

Roedd prosesau ffurfiol ar waith ar gyfer rheoli meddyginiaeth. Fodd bynnag, gwnaethom argymhell y dylid adolygu'r broses o gopïo gwybodaeth o slipiau presgripsiwn i siartiau rhoi meddyginiaeth er mwyn lleihau'r risg o wallau.

Roedd anghenion gofal y cleifion yn cael eu diwallu gan y staff ac roedd y staff yn monitro'r cleifion er mwyn hybu eu llesiant a'u diogelwch. Fodd bynnag, gwelsom nad oedd proses ar waith i asesu cleifion wrth eu derbyn ac nad oedd arsylwadau sylfaenol yn cael eu cynnal ar bob claf wrth ei dderbyn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Asesiadau risg wedi'u dogfennau ar gyfer briwiau pwyso a chwympiadau ar gyfer cleifion sy'n cael gofal seibiant
- Hyfforddiant Cynnal Bywyd Sylfaenol
- Cynnal asesiadau ffurfiol o bob claf wrth ei dderbyn gan ddefnyddio adnodd asesu cydnabyddedig
- Cynnal arsylwadau sylfaenol, sy'n gysylltiedig â'r asesiad Sgoriau Rhybudd Cynnar Cenedlaethol, ar bob claf sy'n cael gofal seibiant wrth ei dderbyn
- Adolygu cynnwys y pecyn anaffylaxis er mwyn sicrhau ei fod yn adlewyrchu canllawiau cyfredol Cyngor Dadebru'r DU
- Llunio asesiad risg yn ymwneud ag argaeledd a lleoliad y diffibriliwr

- Sicrhau bod y cod ar gyfer y diffibriliwr yn cael ei gadw yn rhywle y gall y staff gael afael arno'n hawdd mewn argyfwng
- Ystyried lleoliad y diffibriliwr yn asesiadau Na Cheisier Dadebru Cardio-anadlol cleifion
- Cynnwys datganiad yn y polisi hunanfeddyginiaeth i adlewyrchu'r ffordd y caiff silindrau ocsigen personol cleifion y deuir â nhw i'r hosbis eu rheoli
- Llunio polisi anafiadau nodwyddau
- Llunio asesiad risg clinigol sy'n gysylltiedig â chymwysterau a chymwyseddau'r staff
- Adolygu'r broses o gopiö gwybodaeth o slipliau presgripsiwn i siartiau rhoi meddyginiaeth er mwyn lleihau'r risg o wallau
- Archwilio'r posibilrwydd o sicrhau cymorth fferyllol rheolaidd
- Cyflwyno system i ddangos pan fydd cyfarpar wedi cael ei lanhau, e.e. sticeri 'Rwy'n lân'
- Sicrhau bod modd tynnu'r gorchuddion ar y rheiddiaduron er mwyn glanhau y tu ôl iddynt yn effeithiol
- Cynnwys dyddiadau adolygu ar bob polisi a gweithdrefn ysgrifenedig
- Trefnu i gyfarpar meddygol megis teclynnau codi, peiriant sugno, dyfeisiau monitro pwysedd gwaed, dirlawnder ocsigen a lefelau siwgr yn y gwaed, gael eu gwirio, eu gwasanaethu a'u calibradu'n rheolaidd
- Newid i gofnodion electronig yn unig.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Darparu gofal cyfannol sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn
- Dull amlddisgyblaethol o asesu, cynllunio a darparu gofal
- Atal a rheoli heintiau yn gyffredinol
- Rheoli meddyginiaeth yn gyffredinol
- Prosesau asesu risg da ar gyfer cleifion gofal dydd
- Y defnydd o iPads ar gyfer y staff
- Gofynnir am gydsyniad cleifion i rannu gwybodaeth.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Rwy'n fodlon iawn ar yr holl ofal rwyf wedi ei gael.”

*“Mae hwn yn lle hyfryd sydd wedi'i staffio gan bobl anhygoel,
cymwynasgar a gwybodus. Gan siarad fel claf, peidiwch byth â newid.”*



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd rheolaeth ac arweinyddiaeth dda yn yr hosbis ac roedd y staff, yn gyffredinol, yn canmol y cymorth roeddent yn ei gael gan y tîm rheoli.

Dywedodd y staff wrthym eu bod yn hapus yn eu gwaith a bod diwylliant agored a chefnogol yno.

Fodd bynnag, dywedodd dau aelod o'r staff, wrth ymateb i'r holiadur, nad yw'r uwch-reolwyr bob amser yn weladwy, a dywedodd un ymatebydd wrthym nad yw ei reolwr yn gofyn am ei farn cyn gwneud penderfyniadau sy'n effeithio ar ei waith.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Arddangos gwybodaeth am sut i fynegi pryder neu wneud sylw mewn man amlwg yn yr hosbis er mwyn i'r cleifion ac ymwelwyr ei gweld
- Ffurfioli'r broses o oruchwylio staff sydd hefyd yn gweithio mewn lleoliadau eraill, er mwyn sicrhau bod yr oriau y maent yn eu gweithio yn cyd-fynd â'r Gyfarwydddeb Oriau Gwaith
- Ffurfioli proses archwilio ac adrodd gynhwysfawr
- Ffurfioli cofrestr risgiau gynhwysfawr
- Sicrhau bod y darparwr cofrestredig yn cyflawni ei gyfrifoldebau o dan Reoliad 28 o Reoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011 yn llawn.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Hygyrchedd y rheolwr
- Proses recriwtio
- Cymorth a threfniadau goruchwylio ar gyfer y staff
- Trefniadau goruchwylio da gan y rheolwr
- Trefniadau ymgysylltu a goruchwylio da gan yr ymddiriedolwyr
- Polisiau a gweithdrefnau cynhwysfawr
- Prosesau cyfathrebu da rhwng y staff a'r cleifion.

Dyweddod y staff wrthym:

“Mae Tŷ Shalom yn wasanaeth gofal dydd ardderchog i bobl â chyflyrau sy'n cyfyngu ar fywyd yn Sir Benfro. Rwy'n teimlo y gallai Tŷ Shalom gael ei ddefnyddio'n well pe bai mwy o gyllid ar gael, i ddarparu wythnosau ychwanegol o ofal seibiant a gofal diwedd oes i'r rhai nad ydyn nhw'n dymuno marw yn yr ysbyty neu yn eu cartref eu hunain.”

“Mae'n lle hyfryd, ac mae gofal a lles pobl wrth wraidd popeth. Byddai'n braf ei weld yn ailagor yn llawn amser i gynnig y gofal diwedd oes y mae angen dirfawr amdano yn Sir Benfro.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

