

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Tŷ Llewelyn, Ysbyty Bryn y Neuadd, Bwrdd
Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr
Dyddiad yr arolygiad: 3 - 5 Gorffennaf 2023
Dyddiad cyhoeddi: 5 Hydref 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-763-7
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom dîm o staff ymroddedig a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion.

Gwelsom y staff yn dangos parch wrth ryngweithio â'r cleifion drwy gydol yr arolygiad. Dywedodd y cleifion y gwnaethom siarad â nhw wrthym eu bod yn cael gofal da.

Roedd cynlluniau gofal y cleifion yn adlewyrchu anghenion a risgiau unigol ac roeddent yn cael eu cynnal i safon uchel.

Roedd protocolau addas ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch a phrosesau rheoli heintiau.

Roedd y ddogfennaeth statudol a welsom yn cadarnhau bod y cleifion yn cael eu cadw'n gyfreithlon.

Roedd y staff yn gadarnhaol am y cymorth a'r arweinyddiaeth roeddent yn eu cael.

Fodd bynnag, mae angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas ag amgylchedd yr ysbyty, dewisiadau bwydlen a recriwtio i swyddi gwag.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn Nhŷ Llewelyn, Ysbyty Bryn y Neuadd, Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ar 3, 4 a 5 Gorffennaf 2023. Adolygwyd y wardiau ysbyty canlynol yn ystod yr arolygiad hwn:

- Gwion - Uned Gofal Seiciatrig Dwys Diogelwch Canolig â phum gwely
- Pwyl - Ward Aciwt Diogelwch Canolig â deg gwely
- Branwen - Ward Adsefydlu Diogelwch Canolig â deg gwely.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, tri adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom dîm ymroddedig o staff a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion. Gwelsom y staff yn dangos parch wrth rhyngweithio â'r cleifion drwy gydol yr arolygiad.

Dywedodd y cleifion wrthym fod angen gwneud gwelliannau mewn perthynas â pharatoi bwyd a dewisiadau bwydlen.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen ailaddurno ystafelloedd gwely
- Gwelliannau i ddewisiadau bwydlen
- Mynediad gwell i ddyfeisiau electronig.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y staff yn rhyngweithio ac yn ymgysylltu â'r cleifion mewn ffordd barchus
- Gwaith tîm da a staff sy'n llawn cymhelliant
- Rhaglen weithgareddau dda ar gyfer y cleifion.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Ni chaiff prydau eu coginio'n ffres ar y safle mwyach".

"Gallai'r dewisiadau bwydlen fod yn fwy amrywiol i ni gleifion hirdymor".

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

O'r hyn a welwyd, roedd y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol. Roedd cynlluniau gofal a thriniaeth y cleifion yn cael eu cynnal i safon uchel.

Roedd ymatebion diogel a therapiwtig ar waith i reoli ymddygiad heriol ac i hybu diogelwch a llesiant y cleifion.

Roedd protocolau addas ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch a phrosesau rheoli heintiau. Roedd dogfennaeth gyfreithiol i gadw cleifion o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl yn cydymffurfio â gofynion y ddeddfwriaeth.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwella awyru mewn ystafelloedd ymolchi ac ardaloedd campfa
- Ailaddurno'r wardiau a'r ardaloedd cymunedol
- Tasgau gweithgarwch archwilio wedi'u teilwra ar gyfer y lleoliad iechyd meddwl.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Prosesau diogel ac effeithiol ar gyfer rheoli meddyginiaethau.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Arsylwyd ar dîm o staff ymrwymedig a oedd yn deall anghenion y cleifion yn yr ysbyty yn dda. Gwelsom dîm o staff cyfeillgar, proffesiynol a charedig a oedd yn dangos ymrwymiad i roi gofal o ansawdd uchel i'r cleifion.

Roedd staff, rheolwyr y ward a'r uwch dîm arwain yn dangos arweinyddiaeth ymroddedig a brwdfrydig. Fodd bynnag, er nad yn ganfyddiad yn ystod yr arolygiad ar y safle, derbyniodd ein harolwg staff rai ymatebion negyddol. Roedd y rhain yn ymwneud â staff nad oeddent yn teimlo eu bod yn cael eu hannog na'u cefnogi i godi pryderon, diffyg hyder bod y sefydliad yn gweithredu mewn ymateb i bryderon, a diwylliant. Rydym wedi gofyn i'r bwrdd iechyd adolygu'r adborth hwn gan ganolbwyntio'n benodol ar y berthynas rhwng staff y ward ac uwch reolwyr.

Gwelsom fod strwythur llywodraethu effeithiol ar waith o ran cyfarfodydd i drafod digwyddiadau, cwynion a materion sy'n ymwneud â gofal cleifion. Fodd bynnag, mae angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas â diweddarau polisïau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Recriwtio staff i swyddi gwag
- Adolygu a diweddarau polisïau.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Tîm llawn cymhelliant sy'n canolbwyntio ar y cleifion
- Roedd y tîm o staff yn gydlynol ac yn gadarnhaol am y cymorth a'r arweiniad roeddent yn eu cael gan y rheolwyr.
- Roedd rheolwr y ward a'r uwch dîm arwain yn darparu arweinyddiaeth gadarn i'r staff
- Darpariaethau llesiant i'r staff.

Dyweddodd y staff wrthym:

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

“Mae prinder staff rheolaidd yn effeithio ar ofal y cleifion ac yn cynyddu'r straen ymhlith cyflogeion rheolaidd.

“Ar adegau, nid oes digon o aelodau staff profiadol na pharhaol i sicrhau gofal cyson neu ddiogel i gleifion”.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

