

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Canolfan Feddygol SA1, Bwrdd Iechyd Prifysgol
Bae Abertawe

Dyddiad yr arolygiad: 29 Mehefin 2023

Dyddiad cyhoeddi: 16 Hydref 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-892-4
© Hawlfraint y Goron 2023



Ar y cyfan, gwelsom fod Canolfan Feddygol SA1 yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol a gwasanaeth proffesiynol i'w chleifion.

Roedd mynediad gwastad i lawr gwaelod y practis a lifft i'r llawr cyntaf, a oedd yn galluogi defnyddwyr cadair olwyn neu'r rheini â phroblemau symudedd i ddefnyddio'r cyfleusterau yn hawdd.

Roedd y tîm yn ymroddedig ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion mewn amgylchedd a oedd yn lân ac yn daclus, heb unrhyw annibendod. Roedd prosesau ar waith i sicrhau preifatrwydd ac urddas y claf bob amser.

Gwelsom fod gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir. Roedd y tîm o staff yn cydweithio'n dda iawn â'i gilydd.

Gwnaethom nodi materion a gafodd eu trin o dan ein proses sicrwydd ar unwaith, a oedd yn ymwneud â phrosesau dadebru ac archwiliadau o gyfarpar a threfniadau rheoli heintiau.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Ganolfan Feddygol SA1, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe ar 29 Mehefin 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd cymheiriaid rheolwyr practis. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Canolfan Feddygol SA1 yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w chleifion. Roedd ymatebion y cleifion a gafwyd drwy holiadur AGIC yn gadarnhaol ar y cyfan. Dywedodd pob un o'r ymatebwyr fod y practis naill ai'n 'dda iawn' neu'n 'dda'.

Roedd gwybodaeth hybu iechyd ar gael i gleifion ym mhob ardal aros, yr oedd rhywfaint ohoni'n ddwyieithog. Gallai cleifion hefyd gael gwybodaeth ar ffurf ddigidol.

Roedd mynediad gwastad i'r practis a oedd yn galluogi defnyddwyr cadair olwyn neu'r rheini â phroblemau symudedd i ddefnyddio'r cyfleusterau yn hawdd. Roedd digon o le yn yr ystafelloedd aros ac roedd yr ardaloedd trin wedi'u lleoli ar y llawr gwaelod neu ar y llawr cyntaf. Roedd lifft ar gael i'r llawr cyntaf.

Roedd staff sy'n siarad Cymraeg ar gael yn y practis, ond nid oedd yr aelodau hyn o'r staff yn gwisgo bathodynau laith Gwaith i ddangos eu bod yn siaradwyr Cymraeg. Yn ogystal, roedd derbynnydd a oedd yn rhugl mewn iaith arwyddion i gleifion byddar neu drwm eu clyw. Roedd dolen sain ar waith hefyd.

Nodwyd materion yn ymwneud ag ardal y dderbynfa a rhoi proses llywio gofal ar waith.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau y caiff preifatrwydd a chyfrinachedd y cleifion eu cynnal yn ardal y dderbynfa.
- Diweddarau polisïau i adlewyrchu newidiadau
- Rhoi proses ysgrifenedig ar waith i sicrhau llwybr llywio gofal clir.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gwybodaeth hybu iechyd ar gael yn ysgrifenedig ac yn ddigidol
- Trin cleifion mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar yn y meddygfeydd gan ddiogelu eu hurddas

- Cyfleusterau da i gleifion ag anableddau yn y practis.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Rydw i a'm teulu'n cael gofal eithriadol gan y practis hwn bob amser”

“Rydw i wedi defnyddio Meddygfa SA1 ers 2006 ac mae'n rhaid imi ddweud fy mod i wastad wedi cael gwasanaeth a chymorth gwych gan bob meddyg teulu yn y practis hwn (ac rydw i wedi byw mewn ardaloedd eraill yn Abertawe a Chymru ac ni allaf ddweud hynny am bob practis rydw i wedi'i ddefnyddio dros y blynyddoedd). Mae Dr Kasto yn arbennig wedi bod o gymorth mawr (a byddaf yn drist iawn pan fydd yn ymddeol), ond mewn gwirionedd, mae'r holl feddygon a nyrsys rydw i wedi cael gwasanaethau ganddynt wedi bod yn wych. Mae hynny'n wir am staff y dderbynfa hefyd. Roeddwn i wedi golygu canmol y practis i brosiect cyfranogiad cleifion y bwrdd iechyd lleol ond wnes i byth wneud hynny, felly rwy'n falch iawn o gael y cyfle i wneud hynny nawr. Yn fy ngwaith yn y sector gofal cymdeithasol, rydw i wedi sylwi dros y blynyddoedd diwethaf fod meddygfeydd yn gyffredinol yn cael trafferth ymdopi â mwy o gleifion a llai o adnoddau. Does dim amheuaeth fod hyn yn wir am Feddygfa SA1 hefyd ond sut bynnag y caiff tîm y feddygfa ei reoli, sut bynnag y caiff ei weithredu, gallai / dylai gael ei ddefnyddio fel esiampl i feddygfeydd eraill o sut i weithio / ymdopi gorau y gallant gyda'r adnoddau cyfyngedig sydd ar gael iddynt.”

“Staff derbynfa ardderchog. Byddai'n haws defnyddio'r system trefnu apwyntiadau ar-lein.”

“Weithiau, mae'n anodd cael ateb ar y ffôn. Wedyn ceir gwybod eu bod ond yn derbyn argyfyngau.”

“Dewch nôl â'r system trefnu apwyntiadau ar-lein gan fod system y ciw yn hirwyntog iawn.”

“Anfonais gŵyn drwy e-bost ond cefais ymateb gan Reolwr y Practis yn fuan wedi hynny. Fel arall, rwy'n teimlo bod y feddygfa yn drylwyr ac yn gyfeillgar iawn. Bu'n rhaid imi wneud hawliad drwy fy yswiriant gan nad oeddwn yn gweithio ac roedd yr ysgrifennydd o help mawr.”

Mae'n anodd cael apwyntiad weithiau.



Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, gwelsom fod staff Canolfan Feddygol SA1 yn ymroddedig ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion. Roedd y practis yn lân ac yn daclus at ei gilydd. Roedd gan yr holl ystafelloedd trin gyfarpar da ac roeddent o faint da.

Er i arferion da gael eu nodi, gwnaethom nodi nifer bach o faterion yn ymwneud ag eitemau meddygol a gwiriadau cyfarpar. Gwelsom hefyd faterion amrywiol mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau. Ymdriniwyd â'r materion hyn o dan broses sicrwydd ar unwaith AGIC.

Gwelwyd bod y cofnodion meddygol o safon dda, ond roedd angen gwneud rhai gwelliannau mewn perthynas â Chodau Read.

Achosion lle mae angen sicrwydd ar unwaith:

- Mae angen rhestr wirio ar gyfer y cyfarpar yn y bag argyfwng
- Mae angen gweithdrefn ddadebru benodol i'r practis
- Mae angen archwiliadau atal a rheoli heintiau
- Sicrhau cydymffurfiaeth ag amserlenni glanhau
- Tacluso pob ystafell drin er mwyn gallu eu glanhau'n ddigonol
- Trwsio neu newid cadeiriau wedi'u difrodi yn yr ystafelloedd aros.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod y staff yn cwblhau'r lefel o hyfforddiant ar ddiogelu sy'n berthnasol i'w rôl
- Mae angen i'r rheolwyr sicrhau bod y staff yn ymwybodol o'u rolau a'u cyfrifoldebau
- Gwella Codau Read ar gofnodion meddygol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dilyn gweithdrefnau storio cadwyn oer
- Aseidiadau risg cyfredol

- Trefniadau parhad busnes.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir. Roedd y tîm o staff yn cydweithio'n dda iawn â'i gilydd ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

Roedd tystiolaeth bod proses sefydlu gynhwysfawr ar waith, a gaiff ei dilyn gan sesiynau goruchwyllo rheolaidd ac arfarniadau blynyddol. Fodd bynnag, gwelsom fylchau o ran cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol.

Roedd cyfarfodydd tîm yn cael eu cynnal â'r arweinwyr tîm perthnasol, ond nid oedd cyfarfodydd practis llawn yn cael eu cynnal. Gwnaethom argymhell y dylid datblygu proses ffurfiol ar gyfer cyfarfodydd tîm er mwyn sicrhau bod cofnodion yn cael eu cymryd a'u dosbarthu'n briodol.

Achosion lle mae angen sicrwydd ar unwaith:

- Sicrhau bod y staff yn cael yr hyfforddiant priodol ar atal a rheoli heintiau, yn dibynnu ar eu rôl
- Datblygu a rhoi amserlen hyfforddiant gorfodol ar waith
- Sicrhau y caiff yr holl hyfforddiant gorfodol ei gwblhau mewn modd amserol
- Datblygu a rhoi amserlen archwilio lawn ar waith ar gyfer y practis, i gynnwys archwiliadau atal a rheoli heintiau a hylendid dwylo blynyddol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ffurfioli proses ar gyfer cyfarfodydd staff i gynnwys pob aelod o'r staff
- Rhoi proses ar waith i ddangos canlyniadau adborth gan gleifion a ddylanwadodd ar welliannau a wnaed i'r practis.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Strwythur rheoli clir ar waith yn y practis
- Cydweithio da â gofal clwstwr ac eilaidd
- Mynediad at hyfforddiant er mwyn galluogi datblygiad proffesiynol parhaus

Dyweddod y staff wrthym:

“Gofal cleifion yw ein prif flaenoriaeth.”

“Tîm a rheolwyr da a chefnogol.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

