

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Meddygol Nantgarw Road, Bwrdd Iechyd  
Prifysgol Aneurin Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 12 Gorffennaf 2023

Dyddiad cyhoeddi: 16 Hydref 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-905-1  
© Hawlfraint y Goron 2023



Ar y cyfan, gwelsom fod Practis Meddygol Nantgarw Road yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol a gwasanaeth proffesiynol i'w gleifion.

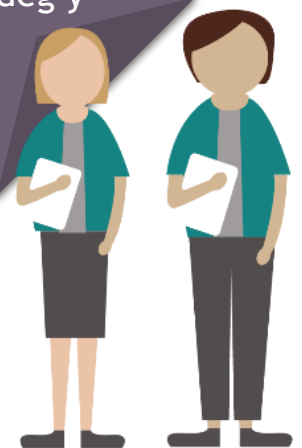
Roedd mynediad gwastad i'r practis a oedd yn galluogi defnyddwyr cadair olwyn neu'r rheini â phroblemau symudedd i ddefnyddio'r cyfleusterau yn hawdd.

Roedd y tîm yn ymroddedig ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion mewn amgylchedd a oedd yn lân ac yn daclus, heb unrhyw annibendod. Roedd prosesau ar waith i sicrhau preifatrwydd ac urddas y claf bob amser.

Roedd arweinyddiaeth dda yn y practis, ynghyd â llinellau atebolrwydd clir. Roedd y tîm o staff yn cydweithio'n dda iawn â'i gilydd. Roedd cyfleoedd hyfforddiant ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol a chamu ymlaen yn eu gyrfa.

Gwnaethom nodi nifer bach o faterion yn ymwneud â storio brechlynnau, hen eitemau meddygol a gwiriadau cyfarpar.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



## Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Meddygol Nantgarw Road, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan ar 12 Gorffennaf 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd cymheiriaid rheolwyr practis. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Practis Meddygol Nantgarw Road yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Roedd yr ymatebion a gafwyd drwy holiaduron AGIC yn gadarnhaol ar y cyfan, gyda'r ymatebwyr yn dweud bod y gwasanaeth yn 'dda' neu'n 'dda iawn'.

Roedd cyflenwad da o wybodaeth hybu iechyd ac roedd wedi'i harddangos ar gyfer y cleifion. Roedd mynediad gwastad i'r practis a oedd yn galluogi defnyddwyr cadair olwyn neu'r rheini â phroblemau symudedd i ddefnyddio'r cyfleusterau yn hawdd. Roedd digon o le yn yr ystafell aros ac roedd pob ardal drin wedi'i lleoli ar y llawr gwaelod. Roedd ardal i blant yn yr ystafell aros hefyd.

Roedd yr ystafelloedd ymgynghori a'r ystafelloedd trin wedi'u lleoli i ffwrdd o'r brif dderbynfa ac roedd pob ystafell yn cynnig preifatrwydd ac urddas.

Roedd prosesau ar waith i geisio lleihau amseroedd aros i gleifion sy'n cysylltu â'r practis dros y ffôn a gwelsom fod mynediad da i apwyntiadau.

Defnyddiwyd hebryngwyr lle bo angen. Caiff y gwasanaeth hwn ei hysbysebu'n dda ym mhob rhan o'r practis a dywedodd y rhan fwyaf o'r cleifion eu bod wedi cael cynnig hebryngwr lle bo hynny'n briodol.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd staff Cymraeg yn gwisgo'r bathodyn 'Iaith Gwaith' er mwyn dangos eu bod yn siarad Cymraeg
- Cyflenwad da o ddeunyddiau hybu iechyd
- Mynediad gwastad i gleifion â phroblemau symudedd.

**Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:**

*“Roedd y meddyg yn hyfryd. Yn llawn cydymdeimlad, yn amyneddgar ac yn garedig.”*

“Mae [Dr] a [Dr] yn feddygon gwych yn y practis - gwaith rhagorol. Mae'r [cynorthwywyr gofal iechyd] hefyd yn rhagorol ac yn effeithlon ac yn drylwyr iawn. Fodd bynnag, mae gweddill y gwasanaeth yn siomedig. Llauer o feddygon locwm. [Dr] yn gwneud camgymeriadau ac yn methu â rhoi diagnosis yn ddigon cyflym sy'n arwain at gymhlethdodau (mae hyn wedi digwydd ddwywaith i mi) ac mae rheolwr y practis yn ddiystyriol iawn ac yn anodd cysylltu ag ef yn uniongyrchol. Amseroedd aros hir iawn ar y ffôn i gael apwyntiad ar y diwrnod ond mae'n waeth i gael apwyntiadau rheolaidd a gall fod angen aros am wythnosau. Bu'n rhaid i mi aros pythefnos i gael profion gwaed.”

*“Dydi hi ddim bob amser yn bosibl i gael apwyntiad am rai wythnosau.”*

*“Roeddwn i'n teimlo'n ofnadwy gyda chrychguriadau ond bu'n rhaid aros 10 diwrnod”.*

*“Pe bai gen i broblem frys, dydw i ddim yn ffyddiog y byddwn yn cael fy ngweld yn gyflym,”*

Mewn ymateb i'r sylw uchod ynghylch rheolwr y practis, dywedodd y rheolwr “gall fod adegau lle nad wyf ar gael yn uniongyrchol i gleifion, fel gwyliau, yn ystod cyfarfodydd, neu ar adegau hynod o brysur - Ond rwyf bob amser yn cysylltu â'r cleifion, neu o leiaf yn gofyn i'm dirprwy ddelio â'r mater os byddant yn gofyn am gael siarad â mi, neu byddaf yn anfon copi o'r weithdrefn gwyno os hoffent wneud cwyn.”

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, gwelsom fod y tîm yn ymroddedig ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion mewn amgylchedd a oedd yn lân ac yn daclus, heb unrhyw annibendod. Roedd yr ystafelloedd ymgynghori a'r ystafelloedd clinigol o faint da ac yn cynnwys digon o gyfarpar.

Gwelwyd bod y cofnodion meddygol o safon dda ar y cyfan. Fodd bynnag, er i arferion da gael eu nodi, gwnaethom nodi nifer bach o faterion yn ymwneud â chysylltu meddyginiaeth â diagnosis a chynnwys gwybodaeth am y math o ymgynghoriad a gynhaliwyd.

Yn ogystal, gwelsom eitemau a oedd wedi darhod yn y bag argyfwng a brechlynnau yn yr oergell anghywir. Aethpwyd i'r afael â'r materion hyn ar unwaith ar y safle.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Wrth wirio'r cyfarpar argyfwng, cynnwys dyddiadau'r eitemau yn y bag argyfwng
- Cwblhau archwiliadau atal a rheoli heintiau  
Dylai cofnodion meddygon gofnodi'r math o ymgynghoriad a gynhaliwyd

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Atgyfeiriadau at wasanaethau eraill
- Proses adolygu meddyginiaeth
- Roedd pob rhan o'r practis yn lân, mewn cyflwr da a heb unrhyw annibendod.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir. Roedd y tîm o staff yn cydweithio'n dda iawn â'i gilydd ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol a chamu ymlaen yn eu gyrfa.

Roedd tystiolaeth bod proses sefydlu gynhwysfawr ar waith, gyda chydymffurfiaeth dda â gweithdrefnau recriwtio staff. Wrth edrych ar gydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol, gwelsom fod cydymffurfiaeth dda ar y cyfan, er bod rhai bylchau yn bodoli.

Roedd gan y practis bolisiau a gweithdrefnau cynhwysfawr a chyfredol.

Roedd cyfarfodydd tîm yn cael eu cynnal â'r arweinwyr tîm perthnasol. Roedd cyfarfodydd practis a chlwstwr yn cael eu cynnal yn rheolaidd hefyd a rhoddwyd adborth drwy'r cofnodion i'r sawl a oedd yn absennol.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cydymffurfiaeth staff â hyfforddiant gorfodol.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Arfarniadau rheolaidd ar gyfer pob aelod o'r staff
- Mynediad da at gyfleoedd hyfforddi
- Polisiâu a gweithdrefnau cyfredol.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

