

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Canolfan Iechyd Pontardawe, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Bae Abertawe

Dyddiad yr arolygiad: 4 Gorffennaf 2023

Dyddiad cyhoeddi: 4 Hydref 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-767-5
© Hawlfraint y Goron 2023



Roedd yr ymatebion a gafwyd drwy holiaduron AGIC yn gadarnhaol ar y cyfan, gyda'r ymatebwyr yn dweud bod y gwasanaeth yn 'dda' neu'n 'dda iawn'.

Roedd gan y practis gyflenwad da o wybodaeth hybu iechyd ac roedd wedi'i harddangos. Roedd posteri ymateb cyflym (QR), gan gynnwys un a oedd yn benodol ar gyfer materion yn ymwneud â phobl ifanc, lle roedd posibl gweld gwybodaeth gan ddefnyddio ffonau clyfar.

Mae angen ffurfioli'r broses ar gyfer monitro a chofnodi achosion lle na wnaeth cleifion fynychu eu hapwyntiadau.

Roedd y tîm yn y practis yn weithgar ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion mewn amgylchedd a oedd yn lân a thaclus, lle na oedd unrhyw beryglon amlwg. Gwelsom fod gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir. Roedd y tîm o staff yn cydweithio'n dda iawn â'i gilydd.

Roedd angen i'r practis wneud gwelliannau mewn perthynas ag agweddau ar y broses recriwtio a chydymffurfiaeth staff â hyfforddiant, a hynny ar unwaith.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Ganolfan Iechyd Pontardawe, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe ar 4 Gorffennaf 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys Uwch-arolygydd Gofal Iechyd AGIC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol a rheolwr practis. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd yr ymatebion a gafwyd drwy holiaduron AGIC yn gadarnhaol ar y cyfan, gyda'r ymatebwyr yn dweud bod y gwasanaeth yn 'dda' neu'n 'dda iawn'.

Roedd gan y practis gyflenwad da o wybodaeth hybu iechyd ac wedi'i harddangos ar gyfer y cleifion. Roedd poster ymateb cyflym (QR), gan gynnwys un a oedd yn benodol ar gyfer materion yn ymwneud â phobl ifanc, yn annog cleifion i ddarllen y wybodaeth gan ddefnyddio ffonau clyfar.

Roedd mynediad gwastad i'r practis a oedd yn galluogi i ddefnyddwyr cadair olwyn neu'r rheini â phroblemau symudedd ddefnyddio'r cyfleusterau yn hawdd. Roedd digon o le yn yr ystafell aros ac roedd pob ardal drin wedi'i lleoli ar y llawr gwaelod.

Roedd nifer o siaradwyr Cymraeg yn gweithio yn y practis, ac roedd yr unigolion hyn wedi'u rhestru ar bosteri yn ardal y dderbynfa. Fodd bynnag, ni wnaethom weld unrhyw un yn gwisgo bathodynau laith Gwaith er mwyn i'r cleifion adnabod yr aelodau o'r staff a oedd yn siarad Cymraeg.

Mae angen ffurfioli'r broses ar gyfer monitro a chofnodi achosion lle na wnaeth cleifion fynychu eu hapwyntiadau ysbyty a lle na wnaeth plant fynychu eu hapwyntiadau yn y practis.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen ffurfioli'r broses o fonitro a chofnodi achosion lle na wnaeth cleifion fynychu eu hapwyntiadau
- Sicrhau bod aelodau o'r staff sy'n siarad Cymraeg yn gwisgo'r bathodyn laith Gwaith.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Arddangos gwybodaeth hybu iechyd
- Trin cleifion mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar yn y meddygfeydd gan ddiogelu eu hurddas
- Sicrhau bod cyfleusterau da ar gael i'r cleifion ag anableddau fynd i mewn i'r practis.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd y tîm yn y practis yn weithgar ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion mewn amgylchedd a oedd yn lân a thaclus, lle na oedd unrhyw beryglon amlwg. Roedd pob ystafell drin o faint da ac yn cynnwys digon o offer.

Roedd asesiadau risg yn cael eu cynnal yn rheolaidd ac roedd tystiolaeth bod polisïau a gweithdrefnau priodol ar waith.

Roedd cofnodion meddygol y cleifion a welsom yn glir ac yn hawdd eu deall. Fodd bynnag, roedd angen gwneud rhai gwelliannau gyda chodau Read priodol i ddisgrifio'r gofal a'r driniaeth.

Er ein bod wedi gweld meysydd o arfer da, gwnaethom nodi nifer fach o faterion mewn perthynas ag archwiliadau atal a rheoli heintiau a'r angen i gynnal archwiliadau wythnosol ar gyfarpar brys a chyffuriau brys.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cwblhau rhaglen o archwiliadau atal a rheoli heintiau
- Archwilio cyffuriau a chyfarpar brys bob wythnos
- Defnyddio codau Read clinigol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Darparu amgylchedd a oedd yn sicrhau gofal diogel ac effeithiol
- Asesiadau risg cyfredol
- Cofnodi gwybodaeth ar gofnodion y cleifion.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod gan y practis arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir. Roedd y tîm o staff yn cydweithio'n dda iawn â'i gilydd ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion. Roedd y staff yn wybodus am eu rolau a'u cyfrifoldebau ac yn ymrwymedig i ddarparu gwasanaeth o ansawdd i gleifion.

Roedd ymatebion y staff i'r holiadur yn gadarnhaol ar y cyfan, gyda nifer mawr o'r ymatebwyr o'r farn eu bod yn gallu gwneud argymhellion i wella gwasanaethau yn y practis.

Gwnaethom nodi bod angen i'r practis wella agweddau ar y broses recriwtio a chydymffurfiaeth staff â hyfforddiant, a hynny ar unwaith.

Achosion lle mae angen sicrwydd ar unwaith:

- Nid oedd hyfforddiant yr un aelod o'r staff yn gyfredol o ran agweddau ymarferol Cynnal Bywyd Sylfaenol
- Ni allai'r rheolwyr gadarnhau pa aelodau o'r staff oedd wedi cwblhau hyfforddiant penodol o fewn y maes diogelu a rheoli heintiau
- Nid oedd pob aelod o'r staff wedi cwblhau gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS)
- Nid oedd y gofrestr hepatitis B yn gyfredol gan nad oedd yn adlewyrchu statws pob aelod o staff presennol y practis.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhoi proses ar waith i ddangos canlyniadau adborth gan gleifion a wnaeth ddylanwadu ar welliannau a wnaed yn y practis
- Sicrhau bod y staff yn cwblhau'r holl hyfforddiant gorfodol diweddaraf cyn gynted â phosibl.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystiolaeth fod strwythur rheoli clir ar waith yn y practis
- Cydweithio da o fewn y clwstwr lleol.

Dywedodd y staff wrthym:

“Nid ydym yn rhoi ein hunain yn sefyllfa'r cleifion nac yn deall goblygiadau arferion sydd wedi'u datblygu'n wael fel ein system ffôn, diffyg preifatrwydd yn y dderbynfa a'r anawsterau y mae'r cleifion yn eu hwynebu wrth drefnu apwyntiad gyda'r meddyg.”

“Mae pob aelod o staff y dderbynfa yn cydweithio'n dda iawn â'i gilydd ac yn gweithio hyd eithaf eu safonau.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

