

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Meddygol Blaina, Bwrdd Iechyd Prifysgol
Aneurin Bevan

Dyddiad yr arolygiad: 23 Mai 2023

Dyddiad cyhoeddi: 2 Hydref 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-806-1
© Hawlfraint y Goron 2023



Yn gyffredinol, daethom i'r casgliad bod Practis Meddygol Blaina yn gweithio'n galed i ddarparu gwasanaeth gofalgwr a phroffesiynol i gleifion mewn modd cyfeillgar a chymwynasgar.

Roedd staff y practis yn ymroddedig ac yn gweithio'n galed i sicrhau bod cleifion yn cael gofal effeithiol mewn ffordd a oedd yn hybu eu hiechyd a'u llesiant. Roedd y cyfleusterau i gleifion ag anableddau yn dda, ac roedd cleifion a oedd yn dymuno cyfathrebu drwy gyfrwng y Gymraeg yn cael eu hannog i wneud hynny.

Roedd y practis yn olau ac yn fodern, a gwelsom gydymffurfiaeth wych â gweithdrefn atal a rheoli heintiau. Gwelsom hefyd fod y cofnodion meddygol a'r gweithdrefnau ar gyfer rheoli meddyginiaethau o safon uchel.

Ymhlith y mân feysydd i'w gwella roedd yr angen am ddull mwy ffurfiol a strwythuredig o gynnal cyfarfodydd staff, yn ogystal â dull mwy cadarn o ymdrin â'r polisi "heb eu hebrwng" i blant nad ydynt yn dod i apwyntiadau.

Roedd y gallu i gael apwyntiadau yn thema gyffredin a godwyd gan gleifion yn ystod yr arolygiad, ac rydym yn annog y practis i ystyried gwella hyn os oes modd.



Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Meddygol Blaina ar 23 Mai 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau arolygydd gofal iechyd AGIC a thri adolygydd cymheiriaid clinigol. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y gwasanaeth yn gweithio'n galed i gynnig profiad gofalgar, proffesiynol a chadarnhaol i'r cleifion. Drwy gydol yr arolygiad, gwelsom staff yn siarad â chleifion a'u gofalwyr mewn ffordd garedig a chymwynasgar. Cawsom sicrwydd bod urddas a phreifatrwydd cleifion yn cael eu cynnal a bod hebryngwyr hyfforddedig ar gael i gleifion pe bai angen.

Roedd y practis yn lân, yn fodern ac yn olau, ac roedd yn cynnig amgylchedd dymunol i gleifion. Gwelsom fod mynediad da i'r rhai ag anableddau, gyda maes parcio i gleifion, mynediad gwastad, system dolen sain a gwasanaeth cyfieithu dros y ffôn a ddarperir gan y bwrdd iechyd lleol.

Gallai cleifion gael gwybodaeth ysgrifenedig a digidol i'w galluogi i wella eu hiechyd a'u llesiant, ac roedd y wybodaeth hon ar gael mewn amrywiaeth o fformatau gwahanol ar gais yn unol ag anghenion unigol.

Roedd y trefniadau i gleifion a oedd yn dymuno cyfathrebu drwy gyfrwng y Gymraeg yn briodol, ac roedd staff sy'n siarad Cymraeg a gwybodaeth ddwyieithog ar gael.

Gwelsom fod rhwystredigaeth fawr ymhlith y cleifion ynglŷn â'r gallu i gael apwyntiadau yn ystod yr wythnos ac, felly, roedd angen gwella hyn. At hynny, gwelsom nad oedd asesiad o anghenion gofalwyr bob amser yn cael ei gynnig i gleifion sy'n gofalu am ffrind neu anwylyd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Argaeledd apwyntiadau a'r gallu i gael apwyntiad
- Ymwybyddiaeth well ymhlith y staff o'r angen i gynnig asesiadau gofalwyr i ofalwyr

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Practis modern, croesawgar a golau.
- Cyfleusterau da i gleifion ag anableddau, gan gynnwys cyfleusterau parcio, mynediad gwastad a system dolen sain
- Mae'r Cynnig Rhagweithiol ar waith ym mhob rhan o'r practis

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Mae staff y dderbynfa yn gyfeillgar ac yn hawdd mynd atynt. Roedd y practis yn fodern, yn olau ac yn agored."

"Bodlon iawn ar y meddyg/staff a'r gofal a gafwyd."

"Ymgynghoriad dros y ffôn yn hytrach nag apwyntiad wyneb yn wyneb, allwn i ddim cael slot amser, anghyfleus iawn gan fy mod yn gweithio rhwng 7:45 a 3:30."

Wedi gorfod cymryd apwyntiad brys ar ôl ceisio cael apwyntiad am wythnosau a chael gwybod bob tro nad oedd rhai ar gael ac y dylwn i ffonio'n ôl ddydd Llun. Mae'n warthus; rwy'n gweithio'n llawn amser ac alla i ddim cael apwyntiad pan fydd angen un arna i."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Dangosodd ein canfyddiadau dîm clinigol ymroddedig a brwdfrydig a oedd yn gweithio'n galed i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion mewn amgylchedd glân a thaclus. Gwelsom fod gweithdrefnau atal a rheoli heintiau da ar waith, ynghyd â gweithdrefnau rheoli meddyginiaethau priodol a chadarn.

Wrth edrych ar gofnodion meddygol cleifion, gwelsom eu bod yn gynhwysfawr, yn glir ac yn hawdd eu deall, a bod y codau Read priodol wedi'u defnyddio ynddynt.

Roedd meddyginiaethau y mae angen eu cadw mewn oergelloedd a chyffuriau a chyfarpar brys yn cael eu gwirio yn unol â'r amserlenni a bennir yn y canllawiau diweddaraf.

Roedd disgwyl i'r staff gweinyddol sy'n gyfrifol am ymdrin â phresgripsiynau rheolaidd wneud hynny ochr yn ochr â thasgau eraill fel rhan o'u rôl. Er mwyn atal gwallau, dylai'r practis neilltuo amser gwarchoddedig i'r staff gwblhau'r dasg hon.

Gwelsom anghysondeb o ran y dull a ddefnyddir gan y staff i ymdrin â phlant nad ydynt yn cael eu hebrwng i apwyntiadau, a gwnaethom nodi bod angen i'r dull hwn fod yn fwy strwythuredig a chadarn.

Er bod y rhagofalon diogelwch tân yn dda ar y cyfan, nid oedd y staff wedi cwblhau hyfforddiant ar ddiogelwch tân yn ddiweddar a dim ond un swyddog tân oedd yn y practis o ganlyniad i drosiant staff diweddar. Mae angen gwella hyn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Pob aelod o'r staff i gwblhau hyfforddiant ar ddiogelwch tân bob blwyddyn.
- Amser gwarchoddedig i'r staff gweinyddol sy'n gyfrifol am ymdrin â phresgripsiynau
- Proses fwy strwythuredig ar gyfer plant 'heb eu hebrwng' i apwyntiadau.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cydymffurfiaeth dda â chanllawiau a gofynion atal a rheoli heintiau
- Gwiriadau priodol a chadarn o gyffuriau a chyfarpar brys

- Cydymffurfiaeth dda â gweithdrefnau storio cadwyn oer

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Er bod y meddygon yn dda yn y practis, mae staff y dderbynfa yn amhroffesiynol iawn, ac mae rhai ohonyn nhw bron yn chwilio am ddadl. Mae'n rhaid i chi aros tan 10am bob dydd Llun i drefnu apwyntiad ar gyfer yr wythnos ganlynol, ac mae hynny'n gallu bod yn anodd iawn gan fy mod yn gweithio'n llawn amser. Pan fyddwch chi'n ffonio ar yr adeg honno, mae bron yn amhosibl siarad â neb.”

“Bob amser yn cael fy nghyfeirio at yr Adran Damweiniau ac Achosion Brys neu'r gwasanaeth y tu allan i oriau, er bod y feddygfa ar agor.”



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod rheolaeth ac arweinyddiaeth gadarn ym Mhractis Meddygon Blaina, gyda llinellau adrodd clir a thîm uwch-reolwyr ymroddedig ac ymrwymedig.

Roedd y cyfleusterau i'r staff yn dda, gyda lolfa ac ardal gegin a ailwampwyd yn ddiweddar, ac roedd mentrau llesiant ar gael i'r staff.

Ar y cyfan, gwelsom gydymffurfiaeth dda ymhlith y staff â hyfforddiant gorfodol, er bod rhai bylchau yn bodoli mewn perthynas â hyfforddiant tân. Rydym yn argymhell y dylid ailgyflwyno arfarniadau blynyddol ar gyfer y staff, er mwyn nodi unrhyw anghenion hyfforddi posibl neu ddyheadau o ran rôl.

Dylid cynnal adolygiadau maes ymarfer ar gyfer staff clinigol a rhagnodwyr anfeddygol mewn modd mwy strwythuredig, a'u dogfennu, er mwyn sicrhau hyder a chymhwysedd parhaus yr unigolion hyn a nodi unrhyw anghenion hyfforddi pan fo angen.

Er bod y staff yn cynnal trafodaethau rheolaidd, rhai anffurfiol oeddent i raddau helaeth, ac nid oedd unrhyw raglen benodol ar gyfer cyfarfodydd staff er mwyn rhannu gwybodaeth bwysig neu wersi a ddysgwyd yn dilyn gweithgarwch archwilio a gwaith dadansoddi digwyddiad o bwys. Felly, rydym yn argymhell y dylid datblygu a chynnal amserlen fwy ffurfiol o gyfarfodydd staff wedi'u cofnodi, fel bod modd cynnal trafodaeth practis cyfan.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cynnal arfarniadau blynyddol ar gyfer y staff
- Rhoi rhaglen reolaidd o gyfarfodydd staff ar waith
- Datblygu dull mwy cadarn a strwythuredig o gynnal adolygiadau maes ymarfer ar gyfer staff clinigol a rhagnodwyr anghlinigol

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cydweithio da â'r rhwydwaith gofal yn y gymdogaeth lleol a fferyllfeydd a busnesau lleol

- Uwch-reolwyr agored a hawdd mynd atynt
- Cydymffurfiaeth dda â'r gofynion o ran hyfforddiant gorfodol

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd/gwasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

