

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Dean's Lasers and Aesthetics, Caerdydd  
Dyddiad yr arolygiad: 18 Gorffennaf 2023  
Dyddiad cyhoeddi: 18 Hydref 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-955-6  
© Hawlfraint y Goron 2023



Ar y cyfan, gwelsom fod Dean's Lasers and Aesthetics yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Roedd yr ystafell drin i'w gweld yn lân, yn daclus ac yn drefnus iawn, ac roedd prosesau atal a rheoli heintiau da ar waith.

Gwelsom fod y wybodaeth i gleifion yn dda, gyda risgiau, buddiannau a chanlyniadau tebygol y triniaethau yn cael eu hegluro a darparwyd canllawiau ôl-ofal iddynt. Roedd adborth y cleifion am y clinig yn gadarnhaol.

Rhoddwyd sicrwydd i ni fod y clinig yn amgylchedd cynhwysol er nad oedd yr ystafell driniaeth ar y llawr cyntaf yn caniatáu mynediad i gadeiriau olwyn.

Roedd gan y gweithredwr laser y sgiliau priodol i ddarparu triniaethau diogel ac roedd datblygiad proffesiynol parhaus yn amlwg.

Gwelsom fod y cyfarpar laser wedi cael ei wasanaethau a'i galibradu ac roedd protocolau ar waith. Fodd bynnag, roedd angen adolygu'r rheolau lleol ar ddefnyddio'r laser.



Roedd arwyddion priodol a rhagofalon addas ar waith i atal gweithredu'r laser heb awdurdod a mynediad pan gaiff ei ddefnyddio.

Roedd y system drydanol a'r offer wedi cael eu harchwilio'n ddiweddar, er bod amgem cynnal asesiad risg tân ac roedd angen i'r diffoddwyr tân gael gwasanaeth blynyddol.

Rhoddodd AGIC hysbysiad diffyg cydymffurfio i'r lleoliad ar gyfer yr achosion o dorri rheoliadau er mwyn sicrhau gwelliant prydlon. Ceir rhagor o fanylion yn Atodiad B o'r prif adroddiad.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Dean's Lasers and Aesthetics, Unit 3 Rear of Norman Road, Yr Eglwys Newydd, Caerdydd ar 18 Gorffennaf 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Dean's Lasers and Aesthetics yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w cleifion. Gwelsom fod yr ystafell driniaeth yn lân ac mewn cyflwr da.

Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Diweddarau'r canllaw i gleifion i gynnwys costau, crynodeb o safbwyntiau'r cleifion a manylion cyswllt ar gyfer Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y clinig yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion.
- Roedd y clinig yn lân ac yn daclus iawn.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*"... mae'r clinig yn lân iawn ac mae'n wybodus iawn a gwnaeth i mi deimlo'n gyfforddus ar bob cam..."*

*"... cyfeillgar a phroffesiynol iawn, roeddwn yn hollol gyfforddus..."*  
*"Cafwyd gwasanaeth gwych, gofalgar."*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod Dean's Laser and Aesthetics yn cydymffurfio â'r rheoliadau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a llesiant y staff a'r cleifion.

Roedd y clinig mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yn lân iawn ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd trefniadau da ar waith i sicrhau bod y peiriant laser yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.

Roedd y rheolwr cofrestredig yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos dealltwriaeth dda o sut a phryd i gael gafael ar gyngor ac arweiniad.

Gwelsom dystiolaeth fod y cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau bod asesiad risg tân cyfredol ar waith.
- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig sicrhau y caiff sbectol diogelwch sydd wedi'u difrodi eu newid
- Rhaid i'r rheolwr cofrestredig gael copi llawn o'r asesiad risg amgylcheddol cyfredol gan y Cynghorydd Diogelu rhag Laserau.
- Nid oedd y diffoddwyr tân wedi bod yn rhan o'r archwiliad cynnal a chadw blynyddol gofynnol gan unigolyn cymwys.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y clinig a'r ystafell drin wedi'u dylunio a'u gorffen i safon uchel
- Roedd yr ystafell drin yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben
- Roedd y cleifion yn cael digon o wybodaeth i wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Rheolwr y clinig oedd yn gyfrifol am reoli Dean's Lasers and Aesthetics o ddydd i ddydd a gwelsom fod yr unigolyn yn ymrwymedig iawn i ddarparu gofal o ansawdd da i'r cleifion.

Gwelsom ei fod yn gweithio'n dda iawn gyda'i bartner a oedd yn berchen ar y busnes y drws nesaf iddo. Drwy weithio ar y cyd â'i gilydd, er bod hynny fel busnesau ar wahân, roeddent yn gallu atgyfnerthu eu sgiliau a'u gwybodaeth i sicrhau bod y clinig yn cael ei lywodraethu a'i reoli'n dda.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom dystysgrifau yn dangos bod defnyddwyr awdurdodedig y peiriant laser wedi cwblhau'r hyfforddiant Craidd Gwybodaeth a'r hyfforddiant ar sut i ddefnyddio'r peiriant laser
- Roedd y wybodaeth i gleifion yn cael ei chadw'n ddiogel.
- Gwelsom gydberthynas waith gydweithredol â'r busnes cyfagos

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

