

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Clinig City Skin Doctor, Caerdydd

Dyddiad yr arolygiad: 11 Gorffennaf 2023

Dyddiad cyhoeddi: 11 Hydref 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-867-2
© Hawlfraint y Goron 2023



Ar y cyfan, gwelsom fod Clinig City Skin Doctor, Caerdydd yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i gleifion mewn amgylchedd sy'n lân ac yn ddymunol.

Gwelsom fod gwybodaeth i gleifion yn dda gyda'r staff yn gallu siarad amrywiaeth o ieithoedd, er bod angen cynnwys rhai diweddariadau i'r canllawiau i gleifion.

Nid oedd yr ystafell triniaeth laser ar y llawr gwaelod yn caniatáu mynediad i gadeiriau olwyn.

Roedd y rheolwr cofrestredig a'r gweithredwyr laser yn meddu ar y sgiliau priodol i ddarparu triniaethau diogel ac roedd datblygiad proffesiynol parhaus yn amlwg ymhlith yr holl staff.

Dangosodd y rheolwr cofrestredig wybodaeth a dealltwriaeth dda o'r trefniadau llywodraethu sydd eu hangen i weithredu'r gwasanaeth yn ddiogel ac yn effeithiol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd yng Nghlinig City Skin Doctor ar 11 Gorffennaf 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roed Clinig City Skin Doctor yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i gleifion mewn amgylchedd dymunol. Roedd yr ystafell drin yn lân ac yn daclus ac yn sicrhau bod preifatrwydd ac urddas y cleifion yn cael eu cynnal bob amser.

Roedd y cleifion yn cael digon o wybodaeth cyn ac ar ôl y driniaeth i'w galluogi i wneud penderfyniad gwybodus.

Roedd darpariaeth ar gyfer adborth dienw yn y dderbynfa a chaiff adolygiadau ar-lein ac ar gyfryngau cymdeithasol eu monitro a'u dadansoddi i wella'r gwasanaeth.

Cafodd derbynfa'r llawr gwaelod a'r ystafelloedd trin eu dylunio â drysau a choridorau mwy llydan ar gyfer cadeiriau olwyn. Fodd bynnag, nid oedd yr ystafelloedd triniaeth laser ar y llawr gwaelod yn caniatáu mynediad i gleifion â'r gofynion hyn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Diweddarau'r canllawiau i gleifion i gynnwys cost triniaethau laser, manylion cyswllt AGIC a sut i gael gfael ar adroddiad arolygu diweddaraf AGIC
- Gwella'r ddarpariaeth ar gyfer ymwybyddiaeth cleifion o ganlyniadau adborth.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Mae'r staff yn siarad amrywiaeth o ieithoedd er mwyn galluogi cyfathrebu clir â chleientiaid nad ydynt yn siarad Saesneg
- Trin y cleifion ag urddas a pharch.

Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"...mae'r gwasanaeth, yr ansawdd a'r rheolaeth yn City Skin Doctor llawer gwell na'r cyfartaledd."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd y peiriant laser wedi cael ei wasanaethu, roedd gan y clinig reolau lleol cyffredol ac roedd contract Cynghorydd Diogelu Laserau cyffredol yn ei le. Roedd Profion Offer Cludadwy wedi'u cwblhau'n ddiweddar. Fodd bynnag roedd yr arolygiad gwifrau bob pum mlynedd wedi dod i ben ym mis Rhagfyr 2022.

Roedd y diffoddwyr tân wedi'u gwasanaethu, er nad oedd asesiad risg tân cyffredol ar gyfer y safle ar gael. Roedd trefniadau addas ar waith ar gyfer diogelu oedolion sy'n agored i niwed gyda hebryngwyr naill ai'n cael eu darparu neu au caniatâd i fynychu pan fo angen.

Roedd y clinig yn lân ac yn daclus o fewn yr adeilad. Fodd bynnag roedd yr amserlenni glanhau yn sylfaenol. Roedd yr ardd y tu allan, ger yr allanfa dân gefn wedi gordyfu.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Arolygiad gwifrau bob pum mlynedd i'w gynnal cyn gynted â phosibl
- Asesiad risg tân cyffredol i'w roi ar waith ar gyfer y lleoliad
- Torri'r gordyfiant yn yr iard gefn er mwyn galluogi gwagio'n hawdd drwy'r allanfa dân gefn.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cedwir cofnodion y cleifion yn ddiogel drwy ddefnyddio system cofnodion ddigidol wedi'i diogelu gyda PIN a chwpwrdd ffeilio wedi'i gloi.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd gan y staff rolau penodol amlwg ac roeddent yn ymddangos yn frwdfrydig ac yn wybodus am eu gwaith a thuag at eu cleientiaid. Roeddent yn dangos tystiolaeth o ddatblygiad proffesiynol parhaus, dealltwriaeth dda o'r rheoliadau a phwysigrwydd cadw cofnodion cynhwysfawr.

Mae pob aelod o'r staff yn destun gwiriadau cyn cyflogi i sicrhau eu bod yn addas i weithio yn y clinig. Maent yn cwblhau cyfnod prawf o 90 diwrnod a chânt gontract cyflogaeth.

Roedd polisiau wedi cael eu hadolygu a'u llofnodi gan y rheolwr cofrestredig gyda chofnod o hanes fersiynau. Cynhelir archwiliadau rheolaidd i lywio gwelliannau yn y gwasanaethau. Roedd gweithdrefn gwyno ar waith a oedd yn cynnwys cofnodlyfr a oedd yn cael ei gadw a'i adolygu gan y rheolwr cofrestredig i nodi unrhyw themâu neu faterion hyfforddiant oedd yn codi. Fodd bynnag, nid oedd cwynion ar lafar yn cael eu cofnodi ar y pryd bob amser.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Arddangos yswiriant atebolrwydd cyflogeion er mwyn i'r gweithwyr ei weld yn hawdd
- Staff i lofnodi dogfennau polisi unigol i gadarnhau eu bod wedi darllen a deall y polisi ac unrhyw adolygiadau dilynol
- Cwynion ar lafar i'w cofnodi ar y pryd gan yr aelod o'r staff fydd yn derbyn y gŵyn.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Tystiolaeth o ddatblygiad proffesiynol parhaus y staff a'r rheolwyr
- Adolygu adborth ac archwiliadau yn rheolaidd i wella'r gwasanaeth.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

