

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

North Wales Eye Correction Centre, Bangor

Dyddiad yr arolygiad: 11 Gorffennaf 2023

Dyddiad cyhoeddi: 11 Hydref 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-759-0
© Hawlfraint y Goron 2023



Roedd gan North Wales Eye Correction Centre drefniadau ar waith i hyrwyddo diogelwch a llesiant y cleifion a oedd yn ymweld â'r clinig.

Roedd y tîm o staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion. Roedd y clinig yn lân ac yn daclus ac nid oedd unrhyw risgiau amlwg i iechyd a diogelwch y cleifion na'r staff.

Roedd prosesau cadarn ar waith i sicrhau bod yr holl eitemau o gyfarpar a ddefnyddir i archwilio a thrin cleifion mewn cyflwr da a bod y staff wedi cael hyfforddiant priodol i ddefnyddio'r cyfarpar yn ddiogel.

Roedd rheolaeth ac arweinyddiaeth dda yn y clinig, ac roedd chymorth a threfniadau hyfforddi da ar gael i'r staff.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o North Wales Eye Correction Centre, Bangor ar 11 Gorffennaf 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac un Adolygydd Cymheiriaid Clinigol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod gan North Wales Eye Correction Centre drefniadau ar waith i hyrwyddo diogelwch a llesiant y cleifion sy'n ymweld â'r clinig.

Rhoddodd y cleifion sylwadau cadarnhaol ynghylch eu profiad o ddefnyddio'r gwasanaethau a ddarperir yn y clinig.

Gwelsom fod y staff yn y clinig yn trin y cleifion yn gwrtais ac â pharch.

Roedd trefniadau ar waith i hyrwyddo a diogelu preifatrwydd ac urddas cleifion. Roedd trefniadau ar waith hefyd i gleifion fynegi eu barn am y gwasanaethau a ddarperir yn y clinig.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Darparu mwy o wybodaeth drwy gyfrwng y Gymraeg.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr amgylchedd yn lân ac yn daclus ac yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Cafodd fy mhroblemau eu cymryd o ddifrif, doedd dim byd yn ormod o drafferth. Mae gan bob aelod o'r staff agwedd gadarnhaol, nid oes unrhyw oedi ac maent yn gwneud eu gwaith heb unrhyw ffws na ffwdan. Mae hyn yn braf iawn i'w weld.”

“Gwnaeth y staff i mi deimlo'n gyfforddus ac roedd y driniaeth yn effeithlon iawn ac ni fu'n rhaid i mi aros yn hir iawn.”

“Llwyddais i drefnu ymgynghoriad lleol drwy ffonio, doedd dim problem yn cael gafael ar y meddyg ymgynghorol. Roedd angen ymgynghoriad arnaf ar frys un tro. Cefais gynnig cyfarfod ar unwaith mewn lleoliad arall, derbyniais y cynnig hwnnw a chefais gymorth i ddatrys y broblem.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y tîm o staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion ac roedd trefniadau ar waith i hyrwyddo diogelwch a llesiant y cleifion, ymwelwyr a'r staff.

Roedd y clinig yn lân ac yn daclus ac roedd trefniadau ar waith i leihau achosion o groes-heintio.

Nid oedd llawer o feddyginiaeth yn cael ei storio ar y safle, ac roedd y rhan fwyaf o feddyginiaethau yn cael eu rhagnodi drwy ap fferyllol electronig.

Roedd prosesau effeithiol ar waith i wirio'r cyfarpar a ddefnyddir ac roedd trefniadau cadarn ar waith i sicrhau bod y peiriant laser yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid prynu oergell feddyginiaeth a monitro'r tymheredd yn rheolaidd gan ddefnyddio thermomedr isafswm/uchafswm
- Dylai'r darparwr cofrestredig ystyried prynu pecyn dadebru sy'n cynnwys o leiaf ocsigen ac adrenalin
- Rhaid i'r darparwr cofrestredig sicrhau y caiff dyddiadau adolygu eu cofnodi ar bolisiau a gweithdrefnau.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Polisiau a gweithdrefnau cynhwysfawr
- Cadw Cofnodion.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom reolaeth ac arweinyddiaeth dda yn y clinig, gyda'r staff yn canmol y cymorth y maent yn ei gael gan y rheolwr.

Dywedodd y staff wrthym eu bod yn cael eu trin yn deg yn y gwaith a bod diwylliant agored a chefnogol. Dywedodd y staff wrthym hefyd eu bod yn ymwybodol o'r strwythur rheoli yn y sefydliad a bod y cyfathrebu rhwng y rheolwyr a'r staff yn effeithiol.

Roedd y staff yn gallu cael gafael ar yr hyfforddiant a'r canllawiau roedd eu hangen arnynt i gyflawni eu dyletswyddau'n effeithiol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r unigolyn cyfrifol sicrhau ei fod yn cyflawni ei gyfrifoldebau'n unol â'r rheoliadau drwy lunio adroddiad yn dilyn ymweliadau â'r gwasanaeth.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Trosolwg gan y rheolwyr
- Proses recriwtio staff ac arfarniadau.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

