

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Gwasanaethau Mamolaeth (Ward Gwenllian),
Ysbyty Cyffredinol Bronglais
Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda
Dyddiad yr arolygiad: 1 - 3 Awst 2023
Dyddiad cyhoeddi: 3 Tachwedd 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83577-026-9
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom dîm o staff ymroddedig a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i fenywod a'u teuluoedd.

Gwelwyd y staff yn darparu gofal parchus a charedig i'r menywod a'u teuluoedd. Gwelsom fod pob aelod o'r staff ar bob lefel yn gweithio'n dda fel tîm i roi profiad cadarnhaol i fenywod a phobl sydd wedi rhoi genedigaeth a oedd wedi'i deilwra atynt ac yn canolbwyntio ar eu hanghenion. Roedd bron pob menyw a pherson sydd wedi rhoi genedigaeth y gwnaethom siarad â nhw wedi canmol y gofal a ddarparwyd iddynt, y staff ac amgylchedd yr uned famolaeth.

Roedd ymatebion y staff yn gadarnhaol am y cymorth a'r arweinyddiaeth roeddent yn eu cael, a gwnaethant ddisgrifio diwylliant cadarnhaol.

Roedd strwythur rheoli ar waith a llinellau adrodd ac atebolrwydd clir. Roedd y rheolwyr i'w gweld yn yr uned ac roedd sylwadau gan y staff yn nodi eu bod yn hawdd mynd atynt a'u bod yn barod i dderbyn adborth.

Gwelsom fod trefniadau ar waith i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i fenywod a phobl sydd wedi rhoi genedigaeth. Roedd prosesau ac archwiliadau sefydledig ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch a rheoli heintiau.

Roedd rhai meysydd i'w gwella o ran hyfforddi a datblygu i rai aelodau o'r staff yn ogystal â'r prosesau yn ymwneud â staff ar alwad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn Ysbyty Cyffredinol Bronglais, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda rhwng 1 a 3 Awst 2023. Adolygwyd y wardiau ysbyty canlynol yn ystod yr arolygiad hwn:

- Ward Gwenllian - sy'n darparu gofal cynenedigol, wrth esgor ac ôl-enedigol

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Uwch-arolygydd Gofal Iechyd AGIC, tri adolygydd cymheiriaid clinigol (dwy fydwraig ac un obstetregydd) ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Gwelwyd y staff yn darparu gofal parchus a charedig i'r menywod a'u teuluoedd. Gwelsom fod pob aelod o'r staff ar bob lefel yn gweithio'n dda fel tîm i roi profiad cadarnhaol i fenywod a phobl sydd wedi rhoi genedigaeth a oedd wedi'i deilwra atynt ac yn canolbwyntio ar eu hanghenion. Roedd bron pob menyw a pherson sydd wedi rhoi genedigaeth y gwnaethom siarad â nhw wedi canmol y gofal a ddarparwyd iddynt, y staff ac amgylchedd yr uned famolaeth.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod yr holl fenywod yn llwyr ymwybodol o'r holl ddewisiadau o ran triniaeth obstetreg a'u risgiau a manteision cyn iddynt roi cydsyniad deallus.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cefnogi menywod gydag anawsterau cyfathrebu trwy'r cynllun Pasbort Mamolaeth
- Cynnig dewis i fenywod a phobl sydd wedi rhoi genedigaeth a hoffai roi genedigaeth y tu allan i'r canllawiau
- Cynnig gofal yn Gymraeg a Saesneg
- Darparu ystafelloedd en-suite unigol, golau a mawr a chyfleusterau modern.

Dyweddod y cleifion wrthym:

“Mae'r staff wedi bod o help a chefnogaeth mawr drwyddi draw.”

“Roedd pob bydwraig yn ofalgar ac yn gyfeillgar yn fy marn i. Roeddwn yn teimlo hefyd fy mod i'n gallu siarad â nhw am fy ngofidiau neu sut roeddwn yn teimlo.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod trefniadau ar waith i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i fenywod a phobl sydd wedi rhoi genedigaeth. Roedd prosesau ac archwiliadau sefydledig ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch a rheoli heintiau.

Cadarnhaodd y cofnodion cleifion a welsom fod gwaith cynllunio gofal dyddiol yn hybu diogelwch y cleifion. Gwelsom fod prosesau cadarn ar waith ar gyfer rheoli digwyddiadau clinigol, gan sicrhau bod gwybodaeth a'r gwersi a ddysgwyd yn cael eu rhannu ar draws y gwasanaeth.

Roedd rhai meysydd i'w gwella yn ymwneud â chynlluniau staffio i ddarparu'r gwasanaeth.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Adolygu'r rota ar alwad i fydwagedd a nyrsys sgryb er mwyn sicrhau bod staff gyda sgiliau priodol ar gael ar y safle bob awr o'r dydd a'r nos.
- Adolygu trefniadau llywodraethu clinigol ar gyfer yr ystafell sefydlogi babanod newydd-enedigol
- Cynyddu mynychder sganio cynenedigol mewn perthynas â thwf ffetysol yn unol â'r canllawiau cenedlaethol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Mae prosesau asesu risg ac uwchgyfeirio deinamig cynhwysfawr ar waith i gadw menywod, pobl sydd wedi rhoi genedigaeth a babanod yn ddiogel
- Uned lân a thaclus yr olwg gyda phob gwiriad ar gyfer cyfarpar yn gyfredol ac wedi'i ddogfennu'n dda
- Roedd cynllun archwilio clinigol cynhwysfawr ar waith.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd strwythur rheoli ar waith a disgrifiwyd llinellau adrodd ac atebolrwydd clir. Roedd y rheolwyr i'w gweld yn yr uned ac roedd sylwadau gan y staff yn nodi eu bod yn hawdd mynd atynt a'u bod yn barod i dderbyn adborth. Roedd y tîm o uwch-reolwyr a rheolwyr canol yn dangos arweinyddiaeth ymroddedig, brwdfrydig, cefnogol a gweladwy. Gwnaethom nodi bod lefelau cydymffurfiaeth â hyfforddiant obstetreg brys gorfodol yn isel mewn rhai timau.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

Sicrwydd ar unwaith:

- Roedd lefelau hyfforddiant obstetreg brys gorfodol isel ar gyfer y tîm anesthetyddion yn isel ar tua 30%.

Argymhellion eraill ar gyfer gwella

- Amlygrwydd y meddygon ymgynghorol yn yr ardal glinigol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Diwylliant cadarnhaol o ran rhoi gwybod am ddigwyddiadau a dysgu ohonynt
- Roedd y tîm arwain yn weladwy, yn gefnogol ac yn ymgysylltu'n dda iawn â'r tîm o staff
- Mentrau gwella ansawdd i wella diogelwch/profiad
- Lefelau bodlonrwydd uchel ymhlith y staff a thîm uchel ei gymhelliant.

Dyweddod y staff wrthym:

“Rwy'n teimlo ein bod yn gallu darparu gofal diogel ac unigoledig iawn i'n cleifion, gan roi eu hanghenion nhw yn gyntaf a sicrhau eu bod yn rhan o'u gofal a'r penderfyniadau a wneir. Rydym yn gallu darparu gofal un i un yn rheolaidd, a cheir parhad yn aml am mai tîm bach ydyn ni, sy'n rhywbeth cadarnhaol a chalonogol i'r rhai y gofalwn amdanynt ond i ni fel staff hefyd.”

“Mae'r menywod/pobl sydd wedi rhoi genedigaeth a'u teuluoedd wrth wraidd popeth sy'n digwydd ar y ward. Mae'n amgylchedd cefnogol iawn i weithio ynddo. Caiff defnyddwyr y gwasanaeth a darparwyr y gwasanaeth eu trin ag urddas a pharch.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

