

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Uned Hergest

Ysbyty Gwynedd

Bwrdd Iechyd Prifysgol

Betsi Cadwaladr

Dyddiad yr arolygiad: 15, 16 a 17 Mai 2023

Dyddiad cyhoeddi: 22 Medi 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-477-3
© Hawlfraint y Goron 2023



Dyweddod y staff eu bod wedi gweld gwelliannau yn niwylliant, morâl ac arferion gwaith yr uned yn ddiweddar, ond nodwyd gennym fod nifer mawr o swyddi gwag ar adeg ein harolygiad.

Ar y cyfan, gwelsom fod y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol a bod protocolau addas ar waith o ran rheoli risg, iechyd a diogelwch a rheoli heintiau. Fodd bynnag, roedd angen gwelliannau er mwyn atal cleifion rhag dod ag eitemau a oedd yn achosi risg diogelwch ar y wardiau.

Ymhlith y meysydd eraill i'w gwella roedd darparu gweithgareddau therapiwtig i gleifion a chydymffurfiaeth gyffredinol y staff â hyfforddiant gorfodol.

Roedd cynlluniau gofal y cleifion yn adlewyrchu anghenion a risgiau unigol ac roeddent yn cael eu cynnal i safon uchel. Roedd y ddogfennaeth statudol a welsom yn cadarnhau bod y cleifion yn cael eu cadw'n gyfreithlon mewn modd priodol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn Uned Hergest, Ysbyty Gwynedd, Bwrdd Iechyd Prifysgol Betsi Cadwaladr ar 15, 16 a 17 Mai 2023. Adolygydd y wardiau ysbyty canlynol yn ystod yr arolygiad hwn:

- Aneurin - ward derbyn iechyd meddwl aciwt i fenywod
- Cynan - ward derbyn iechyd meddwl aciwt i ddynion
- Taliesin - Uned Gofal Seiciatrig Dwys

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, pedwar adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf.

Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC. Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd y staff yn rhyngweithio ac yn ymgysylltu â'r cleifion mewn modd priodol, ag urddas a pharch. Cadarnhaodd y mwyafrif o'r cleifion y gwnaethom siarad â nhw yn ystod yr arolygiad ac a gwblhaodd ein holiadur fod y staff yn gwrtais, yn gefnogol ac yn barod i helpu. Roedd gan bob claf ei raglen ofal ei hun a oedd yn adlewyrchu ei anghenion a'i risgiau unigol. Fodd bynnag, gwelsom fod diffyg rhaglenni gweithgareddau therapiwtig penodol ar waith i gleifion a nodwyd gennym fod swyddi gwag ymhlith staff Therapi Galwedigaethol yr uned. Roedd trefniadau addas ar waith i hyrwyddo a diogelu hawliau cleifion ond gwelsom fod y trefniadau cysgu ar ffurf un ystafell gysgu i gleifion yn peryglu eu preifatrwydd, eu hurddas a'u diogelwch.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd gyflwyno proses ffurfiol sy'n sicrhau bod adborth cleifion, teuluoedd a gofalwyr yn cael ei gofnodi a'i ddogfennu fel mater o drefn ac y gweithredir arno fel y bo angen
- Rhaid i'r bwrdd iechyd barhau i wneud ymdrech i recriwtio i'r swyddi gwag ymhlith y staff Therapi Galwedigaethol er mwyn sicrhau bod gweithgareddau therapiwtig ystyrllon yn cael eu darparu i gleifion
- Rhaid i'r bwrdd iechyd ddatblygu amserlen gynhwysfawr o weithgareddau therapiwtig i gleifion sy'n cynnwys gweithgareddau gyda'r nos ac ar benwythnosau
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod cyfarpar a chyfleusterau sy'n gweithio ar gael i gleifion a fydd yn hybu ac yn gwella eu hiechyd
- Rhaid i'r bwrdd iechyd ystyried cyfleoedd i gyflwyno ystafelloedd sengl i gleifion er mwyn gwella profiad y claf yn yr uned.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd staff yr uned yn cael llawer o anogaeth a chefnogaeth i gwblhau hyfforddiant Cymraeg

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd cynlluniau gofal y cleifion yn cael eu cynnal i safon uchel. Ar y cyfan, gwelsom fod protocolau addas ar waith o ran rheoli risg, iechyd a diogelwch a rheoli heintiau. Roedd y ddogfennaeth statudol a welsom yn cadarnhau bod y cleifion yn cael eu cadw'n gyfreithlon. Cawsom sicrwydd bod digon o staff ar gael i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion ond mynegodd llawer o aelodau o'r staff bryderon nad oedd seicoleg ar gael yn benodol i gleifion mewnol mwyach, na chymorth meddyg ymgynghorol yn yr uned. Ymddangosai'r staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol ond dywedodd rhai cleifion wrthym nad oeddent yn teimlo'n ddiogel gyda chleifion eraill na'r staff. Dywedodd y staff wrthym nad oeddent bob amser yn gallu atal cleifion rhag dod ag eitemau gwaharddedig a oedd yn achosi risg diogelwch ar y wardiau. Roedd cofnodion papur yr uned yn drefnus ac wedi'u cwblhau'n dda ar y cyfan ond roedd angen rhai gwelliannau er mwyn sicrhau bod dogfennaeth yn cael ei chwblhau'n llawn, gan gynnwys gwiriadau tymheredd yn yr ystafell clinig, cynlluniau Cymorth Ymddygiad Cadarnhaol a chofnodion ynglŷn â meddyginiaethau. Dywedodd y staff y byddai eu harferion gwaith yn cael eu gwella pe bai system cofnodion iechyd electronig yn cael ei chyflwyno.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd adolygu ei bolisiau a'i weithdrefnau presennol gyda'r nod o wneud unrhyw welliannau ychwanegol a all atal cleifion rhag dod ag eitemau gwaharddedig ar y ward er mwyn sicrhau diogelwch cleifion, staff ac ymwelwyr.
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod peiriannau golchi dillad yr uned yn gwbl weithredol ac yn addas at y diben. Dylai'r bwrdd iechyd ystyried darparu peiriannau golchi dillad ychwanegol i gefnogi nifer y cleifion yn yr uned.
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod Cofnodion Rhoi Meddyginiaeth yn cael eu cwblhau'n llawn i gynnwys gwybodaeth am statws cyfreithiol cleifion. Dylid rhoi hyfforddiant ychwanegol i sicrhau bod y staff meddygol yn deall eu rôl a'u cyfrifoldebau wrth gwblhau'r siartiau.
- Rhaid i'r bwrdd iechyd roi mesurau cadarn ar waith i recriwtio swyddi gwag ar gyfer meddygon ymgynghorol a seicolegwyr yn yr uned er mwyn sicrhau y darperir gofal effeithiol i gleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dangosodd tîm Deddf Iechyd Meddwl yr uned lefel uchel o gymhwysedd, trefniadaeth ac effeithlonrwydd ac roedd gan y tîm berthynas dda ag asiantaethau allanol.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth



Crynodeb Cyffredinol

Rhoddodd y mwyafrif o'r staff a gwblhaodd holiadur AGIC adborth cadarnhaol ar weithio yn yr uned. Gwelsom dystiolaeth o drefniadau cydweithio da ym mhob rhan o'r bwrdd iechyd er mwyn helpu i sicrhau gwelliannau a lledaenu gwersi a ddysgwyd o achosion a digwyddiadau anffodus difrifol yn gyflym. Roedd trefniadau llywodraethu sefydledig ar waith i oruchwyllo materion clinigol a gweithredol. Roedd y tîm arwain yn hawdd mynd ato ac yn cefnogi'r staff ac roedd ganddo ddealltwriaeth dda o anghenion y cleifion ond nid oedd unrhyw broses ffurfiol ar gyfer cyfarfodydd staff i ymgysylltu â'r staff, trafod materion ac annog y staff i roi adborth. Dywedodd y rhan fwyaf o'r staff wrthym eu bod yn teimlo nad oedd digon o staff ar y wardiau i'w galluogi i wneud eu gwaith yn iawn a nodwyd gennym fod nifer mawr o swyddi gwag ar adeg ein harolygiad. Gwelsom dystiolaeth bod aelodau o'r staff nad oeddent wedi cael hyfforddiant neu nad oeddent wedi cydymffurfio â'u hyfforddiant gorfodol ar Ymyriadau Corfforol Cyfyngol wedi bod yn rhan o achosion lle roedd angen atal claf yn gorfforol ond cawsom sicrwydd y byddai pob aelod o staff yr uned yn cydymffurfio'n llawn â'u hyfforddiant erbyn mis Medi 2023.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd hwn ystyried ffyrdd o gadw a datblygu'r aelodau presennol o'r staff yn yr uned er mwyn sicrhau sefydlogrwydd ac arbenigedd y gweithlu.
- Rhaid i'r bwrdd iechyd fynd ati i roi ffocws ar recriwtio staff i'r swyddi parhaol sy'n dal i fod yn wag yn yr uned.
- Rhaid i'r bwrdd iechyd gynnal adolygiad o gydymffurfiaeth y staff â hyfforddiant gorfodol er mwyn sicrhau bod yr holl hyfforddiant gorfodol sy'n weddill yn cael ei gwblhau a'i fonitro'n rheolaidd a bod y staff yn cael eu cefnogi i ymgymryd â'r hyfforddiant.
- Rhaid i'r bwrdd iechyd gyflwyno proses ffurfiol ar gyfer cyfarfodydd staff er mwyn cael adborth y staff a chryfhau cydberthnasau gwaith y staff.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dywedwyd wrthym fod diwylliant, morâl ac amodau gwaith wedi gwella i'r staff ers ein harolygiad diwethaf o'r lleoliad.

Dywedodd y staff wrthym:

“Weithiau, mae prinder staff yn golygu bod yn rhaid i bobl wneud iawn am hynny a gweithio'n llawer caletach i gyflenwi dros eraill a chwblhau'r holl dasgau.”

“Mae cydweithwyr yn ddiwyd ac yn broffesiynol. Maen nhw'n ymroddedig i wasanaethu cleifion yn dda. Fodd bynnag, rwy'n synhwyro nad yw'r gweithgarwch clinigol wedi'i ategu gan ddigon o gyfeiriadau at feincnodi allanol ynglŷn â safonau a gweithdrefnau. Er mwyn cadw at ganllawiau o'r fath byddai angen staffio clinigol gwell ym mhob disgyblaeth. Mae 'na ymdeimlad o 'dyna sut rydym erioed wedi gwneud pethau ac mae'n gweithio'n iawn i bob golwg'. Mae'r rheolwyr clinigol yn y timau yn hawdd mynd atynt ac yn gefnogol. Mae'r rheolwyr lefel uwch yn anweladwy, i mi o leiaf. Dw i ddim yn gwybod beth yw eu henwau heblaw mewn ambell i e-bost rwy'n cael copi ohono. Yn sicr, fyddwn i ddim yn eu hadnabod yn y coridor.”

Gwnaethom ofyn beth y gellid ei wneud i wella'r gwasanaeth. Roedd y sylwadau yn cynnwys y canlynol:

“Mae diwylliant da o ofal ymhlith y staff yn yr uned. Byddai staffio meddygol gwell (meddygon ymgynghorol) yn gwella gofal cleifion drwy adolygiadau mwy rheolaidd.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

