

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Alida Laser, Y Barri

Dyddiad yr arolygiad: 13 Mehefin 2023

Dyddiad cyhoeddi: 13 Medi 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-671-5
© Hawlfraint y Goron 2023



Ar y cyfan, gwelsom fod Ailda Laser yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i gleifion mewn amgylchedd dymunol. Roedd y lleoliad yn lân ac yn daclus a gwnaethant sicrhau y caiff preifatrwydd ac urddas y cleifion eu cynnal bob amser.

Dangosodd y rheolwr cofrestredig wybodaeth dda a brwdfrydedd tuag at y cleientiaid a'r triniaethau a ddarperir.

Roedd adborth y cleifion am y gwasanaeth roeddent wedi'i gael yn gadarnhaol. Fodd bynnag, gwelsom fod angen gwneud ambell welliant er mwyn sicrhau bod triniaethau Goleuni Pwls Dwys (IPL) yn cael eu darparu'n ddiogel, yn effeithiol ac mewn modd sy'n cydymffurfio.

Rhoddodd AGIC hysbysiad diffyg cydymffurfio i'r lleoliad ar gyfer yr achosion o dorri rheoliadau er mwyn sicrhau gwelliant prydlon. Ceir rhagor o fanylion yn Atodiad B o'r prif adroddiad.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Alida Laser ar 13 Mehefin 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod Alida Laser yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion mewn amgylchedd dymunol. Roedd y clinig yn lân ac yn daclus ac yn sicrhau bod preifatrwydd ac urddas y cleifion yn cael eu cynnal bob amser.

Roedd y cleifion yn cael digon o wybodaeth cyn ac ar ôl y driniaeth i'w galluogi i wneud penderfyniad gwybodus. Fodd bynnag, roedd cofnodi bod y cyngor hwn wedi'i roi ar goll mewn rhai cofnodion.

Ar wahân i bostio ar-lein ac adolygiadau ar y cyfryngau cymdeithasol nid oedd unrhyw ddarpariaethau ar gyfer cael, adolygu a dadansoddi adborth gan gleifion dienw.

Nid oedd y cyfleusterau'n hygyrch i gleifion â gofynion symudedd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cyngori darpar gleifion bod rhaid cerdded grisiau serth er mwyn cael mynediad i'r clinig ac nad oes lifftiau ar gael ac felly nid yw'n addas i bobl â phroblemau symudedd
- Rhoi copi o'r canllaw i gleifion i bob claf adeg yr ymgynghoriad cyntaf
- Addasu adran canllaw'r cleifion i egluro strwythur prisiau'r triniaethau ac argaeledd cynigion arbennig
- Chwilio, cofnodi ac adolygu adborth gan gleifion gan ddarparu ffurflenni dienw yn y clinig.
- Cadw cofnodion cleifion cynhwysfawr; roedd rhestrau gwirio cyn triniaeth a newidiadau i amgylchiadau meddygol y cleifion wedi cael eu gadael yn wag, ni chwblhawyd dyddiadau ac nid oedd cydsyniad gan gleifion i driniaethau dilynol wedi ei gydlofnodi fel yr angen.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Trin y cleifion ag urddas a pharch
- Y safle yn lân ac yn daclus gyda derbynfa gyfforddus.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*"Gwasanaeth rhagorol, rhoddwyd gwybod am y weithdrefn yn llawn."
"...pleser pur ymweld â'r lle..."*

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd trefniadau a pholisïau addas ar waith ar gyfer diogelu plant ac oedolion sy'n agored i niwed ac roedd hebyrnygwyr yn cael caniatâd i fynychu pan fo angen.

Roedd y clinig yn lân ac yn daclus. Fodd bynnag nid oedd amserlenni glanhau a dim ond polisi rheoli heintiau elfennol oedd ar waith.

Cafodd y peiriant IPL ei wasanaethu'n ddiweddar gan y gwneuthurwr, roedd gan y clinig Reolau Lleol cyffredol ac roedd contract Cynghorydd Diogelu Laserau cyffredol yn ei le. Fodd bynnag, nid oedd protocolau triniaeth meddygol ar gael. Yn ogystal, er bod yr adeilad yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda, nid oedd yr archwiliad gwasanaeth diffoddwyr tân wedi'i gynnal, nid oedd hyfforddiant cymorth cyntaf cyffredol wedi'i gwblhau ac roedd rhywfaint o'r cyfarpar cymorth cyntaf wedi mynd heibio'r dyddiad defnyddio.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylid cynnal gwiriadau rheolaidd o gyfarpar cymorth cyntaf a doddi eitemau coll/neu wedi mynd heibio eu dyddiad defnyddio yn eu lle
- Cofrestr IPL ar wahân yn cofnodi'r holl driniaethau a ddarperir gan ddefnyddio'r peiriant yn hytrach na'u cofnodi yn ffeiliau unigol y cleifion
- Mae angen mwy o fanylder ar y polisi rheoli heintiau, gan gynnwys hylendid dwylo, trefniadau cadw tŷ a glanhau
- Dylid cadw amserlenni glanhau gan fanylu ar eitemau, ardaloedd ac amllder a'u llofnodi fel cadarnhad
- Cwpwrdd storio cofnodion i gael ei gadw dan glo a'r rheolwr cofrestredig i dynnu'r allweddi pan nad oedd goruchwyliaeth
- Nid oedd protocolau triniaeth feddygol sydd eu hangen ar gyfer y defnydd o laserau ar gael yn ystod yr arolygiad
- Nid oedd y diffoddwyr tân wedi bod yn rhan o'r archwiliad cynnal a chadw blynyddol gofynnol gan unigolyn cymwys.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y safle yn ymddangos mewn cyflwr da gydag asesiad risg tân ar waith, prawf gwifrau trydanol bob pum mlynedd a Phrofion Offer Cludadwy (PAT) wedi'u cynnal yn ddiweddar ac yn ddilys
- Roedd yr ystafell drin a'r dderbynfa yn ymddangos yn lân ac yn daclus



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Er bod y rheolwr cofrestredig yn frwdfrydig ac yn wybodus am y gwaith a'r cleifion, nid oedd ganddo ddealltwriaeth dda o'r rheoliadau na phwysigrwydd cadw cofnodion cynhwysfawr.

Roedd y polisiau wedi cael eu hadolygu a'u llofnodi gan y rheolwr cofrestredig ond roedd angen mwy o fanylder ar rai o ran maint y sefydliad, y datganiad o ddiben ac anghenion y cleifion.

Roedd gweithdrefn gwyno yn y datganiad o ddiben a'r canllaw i gleifion ond nid oedd yn weladwy i'r cleifion yn hwylus ac nid oedd ffurflenni cwyno ar gael pe byddai eu hangen.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Creu gweithdrefn gwyno ar wahân i fod ar gael i'r cleifion yn yr ystafell drin. Cynnwys mwy o fanylder o'r broses a'r amserlenni ar ôl cael cydnabyddiaeth o dderbyn.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

