

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Allure Aesthetics, Pontllan-fraith  
Dyddiad yr arolygiad: 25 Mai 2023  
Dyddiad cyhoeddi: 25 Awst 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-505-3  
© Hawlfraint y Goron 2023



Ar y cyfan, gwelsom fod Allure Aesthetics yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion mewn amgylchedd modern a chroesawgar. Roedd trefniadau ar waith i amddiffyn diogelwch ymwelwyr â'r safle.

Gwelsom fod y lleoliad yn lân iawn ac yn drefnus. Roedd y triniaethau yn cael eu cynnal mewn sawl ystafell ar dri llawr. Roedd pob ystafell yn caniatáu i urddas a phreifatrwydd y cleifion gael eu cynnal.

Roedd y staff yn canolbwyntio ar y cleifion ac yn meddu ar y wybodaeth a'r sgiliau i ddarparu triniaethau diogel. Roedd y rheolwr cofrestredig yn meddu ar ddealltwriaeth dda o'r trefniadau llywodraethu sydd eu hangen i weithredu'r gwasanaeth yn ddiogel ac yn effeithiol.

Gwelsom fod y darparwr yn defnyddio dau beiriant laser ar y safle nad oedd wedi'u nodi ar dystysgrif cofrestru'r lleoliad. Rhoddodd y lleoliad y gorau i ddefnyddio'r ddau beiriant ar unwaith. Mae trefniadau priodol bellach ar waith i sicrhau bod cofrestriad y lleoliad ag AGIC yn cael ei gadw'n gyfredol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Allure Aesthetics ar 25 Mai 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Allure Aesthetics yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'r cleifion mewn amgylchedd modern a chroesawgar. Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a pharch.

Roedd y rheolwr cofrestredig yn sicrhau bod y cleifion yn cael gwybodaeth fanwl cyn ac ar ôl y driniaeth fel y gallent wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth.

Roedd y canllaw i gleifion a'r datganiad o ddiben a ddarparwyd gan y rheolwr cofrestredig yn unol â'r rheoliadau ac roedd yr adborth a gafwyd gan y cleifion yn yr holiaduron yn gadarnhaol iawn.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gan y lleoliad drefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd ac urddas y cleifion
- Amgylchedd croesawgar a modern
- Staff cefnogol wrth gynllunio triniaeth
- Adborth cadarnhaol gan gleifion.

### Dywedodd y cleifion wrthym:

*“Gwasanaeth heb ei ail, proffesiynol iawn.”*

*“Un o'r rhesymau pam y dewisiais Allure oedd ei fod yn rhoi sylw i fanylion. Mae'r glendid a'r staff cyfeillgar yn amhrisiadwy.”*

*“Mae pob aelod o staff rwyf wedi ei gyfarfod yn broffesiynol iawn ac yn wybodus o ran y triniaethau. Ar achlysuron prin pan nad oeddent yn gwybod yr ateb, aethant i geisio cymorth. Roedd y broses ymgynghori yn faith ac roeddent yn gwirio'r manylion yn ystod pob apwyntiad cyn i mi gael triniaeth.”*

*“Glân a phroffesiynol iawn bob amser. Mae'r staff bob amser yn gyfeillgar iawn ac yn wybodus.”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod trefniadau addas ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol. Roedd y triniaethau yn cael eu cynnal ar dri llawr ac roedd pob ystafell yn diogelu urddas a phreifatrwydd y cleifion.

Roedd cyfarpar cymorth cyntaf priodol ar y safle ac roedd aelodau o'r staff wedi cael hyfforddiant perthnasol. Roedd tystiolaeth bod y diffoddwyr tân yn cael eu gwasanaethu'n flynyddol ac roedd asesiadau risg tân wedi'u sefydlu ar gyfer y safle. Roedd warden tân dynodedig, ac roedd pob aelod o'r staff wedi cael hyfforddiant ar ddiogelwch tân.

Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad:

Nododd AGIC fod y darparwr yn defnyddio dau beiriant laser ar y safle nad oedd wedi'u nodi ar dystysgrif cofrestru'r lleoliad, sef y peiriannau laser 3D Vjuve a 3D Nanosure. Gwnaethom roi gwybod i'r rheolwr cofrestredig fod defnyddio'r peiriannau laser hyn yn torri cofrestriad y lleoliad. Cytunodd y gwasanaeth i roi'r gorau i ddefnyddio'r peiriannau laser ac y byddai hyn yn parhau tan y caiff amodau addasu cofrestriad eu cyflwyno i AGIC a bod yr hysbysiad o benderfyniad diweddaraf wedi'i gyhoeddi.

Gellir dod o hyd i'r manylion yn y Crynodeb o bryderon a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad yn [Atodiad A](#) o'r adroddiad llawn.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gwybodaeth am y cleifion yn cael ei storio'n ddiogel
- Roedd yr ystafelloedd trin yn lân iawn ac yn cynnwys digon o adnoddau
- Roedd y peiriant laser a ddefnyddir yn y lleoliad yn cael ei wasanaethu a'i gynnal a'i gadw'n briodol i sicrhau triniaeth ddiogel.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y rheolwr cofrestredig a'i thîm yn canolbwyntio ar y cleifion ac yn meddu ar y wybodaeth a'r sgiliau priodol i ddarparu triniaethau diogel i'r cleifion.

Roedd polisiau a gweithdrefnau amrywiol ar waith, ac adolygwyd y rhain yn unol ag amserlenni penodedig. Roedd gan y rheolwr cofrestredig hefyd brosesau ar waith i asesu a monitro ansawdd y gwasanaethau a ddarperir ac yn adrodd ar y canfyddiadau.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd polisiau a gweithdrefnau yn cael eu hadolygu mewn modd amserol
- Roedd yr adroddiadau blynyddol fel y nodir yn rheoliad 19 o Reoliadau Gofal Iechyd Annibynnol (Cymru) 2011 wedi'u cwblhau
- Dogfennwyd pryderon ac adborth a gweithredwyd arnynt er mwyn llywio gwelliant.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

