

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ward F, Ysbyty Castell-nedd Port Talbot, Bwrdd
Iechyd Prifysgol Bae Abertawe

Dyddiad yr arolygiad: 22, 23 a 24 Mai 2023

Dyddiad cyhoeddi: 24 Awst 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-563-3
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom y staff yn dangos parch wrth drin y cleifion ac yn eu cefnogi mewn ffordd urddasol a sensitif. Rhoddodd y cleifion adborth cadarnhaol i ni drwy gydol yr arolygiad mewn perthynas â'u profiadau ar y ward.

Roeddem yn teimlo y gallai'r bwrdd iechyd wneud mwy i sicrhau y gall y cleifion gymryd rhan mewn amrywiaeth o weithgareddau therapiwtig a chymdeithasol wedi'u teilwra at yr unigolyn i'w helpu i wella.

Roedd amrywiaeth o bolisiâu iechyd a diogelwch cyfredol ar gael ac roedd asesiadau risg priodol yn cael eu cynnal. Fodd bynnag, roedd angen gwella'r trefniadau a oedd ar waith ar y ward i gadw cleifion ar wahân er mwyn sicrhau bod polisiâu'r bwrdd iechyd a safonau arferion gorau yn cael eu dilyn.

Roedd prosesau llywodraethu priodol ar waith i ystyried materion yn ymwneud â gofal cleifion a nodi gwelliannau. Roedd y mwyafrif o'r staff yn argymhell y ward fel lle i weithio, ac yn dweud y byddent yn fodlon ar y safon o ofal a ddarperir i'w ffrindiau neu aelodau o'u teulu.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o Ward F, Ysbyty Castell-nedd Port Talbot, Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe ar 22, 23 a 24 Mai 2023. Ward â 21 o welyau i asesu a thrin cleifion mewnol yw Ward F ar gyfer oedolion sy'n dioddef problemau iechyd meddwl aciwt. Dywedwyd wrthym fod cytundeb ar waith hefyd i'r ward ddefnyddio gwelyau gwag ar y Ward Dadwenwyno gyfagos pe bai angen. Roedd pum gwely ar y ward honno. Pan wnaethom gyrraedd, roedd 20 o gleifion ar y ward, ac roedd dau o gleifion Ward F yn cael gofal ar y Ward Dadwenwyno.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys Uwch-arolygydd Gofal Iechyd AGIC (a arweiniodd yr arolygiad), tri adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).





Ansawdd Profiad y Claf

Crynodeb Cyffredinol

Roedd gan bob un o'r cleifion eu hystafell wely a'u hystafell ymolchi eu hunain a oedd yn cynnal eu preifatrwydd a'u hurddas. Gallai'r cleifion gymryd rhan a rhoi adborth ar eu gofal mewn nifer o ffyrdd. Roedd y staff wedi cael hyfforddiant cydraddoldeb, amrywiaeth a chynhwysiant i'w helpu i fod yn ymwybodol o bwysigrwydd trin pob claf mewn ffordd deg. Roedd eiriolwr iechyd meddwl ar gael i'r cleifion bob wythnos a oedd yn rhoi gwybodaeth a chymorth iddynt o ran unrhyw faterion a allai godi mewn perthynas â'u gofal.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i gynlluniau gofal iechyd corfforol gael eu datblygu ar gyfer cleifion pan fo angen
- Rhaid i wybodaeth hybu iechyd fod ar gael i gleifion
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod cleifion yn cadw at ddeddfwriaeth Llywodraeth Cymru ynglŷn â smygu ar safle'r ysbyty
- Rhaid darparu gwybodaeth ddwyieithog i gleifion er mwyn sicrhau bod siaradwyr Cymraeg yn cael cynnig gwasanaethau iaith sy'n diwallu eu hanghenion.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd trefniadau atal a rheoli heintiau effeithiol yn amlwg. Roedd prosesau diogelu sefydledig ar waith ac roedd atgyfeiriadau yn cael eu cyfeirio at asiantaethau allanol yn ôl y gofyn. Gwelwyd gweithdrefnau cadarn mewn perthynas â rheoli meddyginiaethau yn ddiogel ar y ward. Roedd y Cofnodion Rhoi Meddyginiaeth (siartiau MAR) yn cael eu cadw i safon dda. Roedd y ddogfennaeth statudol a welsom yn cadarnhau bod y cleifion yn cael eu cadw'n gyfreithlon mewn modd priodol.

Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod cynlluniau ymddygiad cadarnhaol yn cael eu datblygu er mwyn deall beth sy'n bwysig i'r cleifion. Hefyd, mae'n rhaid i'r bwrdd iechyd wella'r broses a'r trefniadau cynllunio gofal a thriniaeth sydd ar waith yn sylweddol er mwyn sicrhau eu bod yn bodloni gofynion Mesur Iechyd Meddwl Cymru 2010.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid datblygu polisi sy'n nodi'r disgwyliadau o ran diogelwch staff mewn perthynas â larymau personol a setiau radio'r staff a sicrhau bod y staff yn ymwybodol ohono ac yn ei ddilyn
- Rhaid i bob digwyddiad gael ei gofnodi ar y system electronig mewn modd amserol a rhaid i'r holl wybodaeth berthnasol sy'n ymwneud â'r digwyddiad gael ei chofnodi'n gywir
- Rydym yn argymhell y dylai'r bwrdd iechyd gwblhau'r gwaith adnewyddu i atal pwyntiau clymu yn yr ystafelloedd gwely sy'n weddill ac y dylai wneud y gwaith adnewyddu i atal pwyntiau clymu a nodir yn yr asesiad risg o bwyntiau clymu.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y fferylllydd a oedd yn ymweld â'r ward yn rheolaidd yn cefnogi'r staff, yn weladwy ac yn ymgysylltu â'r cleifion er mwyn eu haddysgu a rhoi wybodaeth iddynt am eu meddyginiaeth.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd y lefelau staffio yn briodol i gynnal diogelwch y cleifion ar y wardiau ar adeg ein harolygiad. Roedd yn amlwg o'n trafodaethau â'r uwch-staff fod y bwrdd iechyd yn adolygu'r ffordd y darperir y gwasanaeth ar y ward er mwyn gwella'r amgylchedd ac effeithlonrwydd y gwasanaeth.

Ar y cyfan, roedd cyfraddau cydymffurfio â hyfforddiant gorfodol yn uchel ymhlith y staff ar y ward.

Fodd bynnag, rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod y staff yn cael eu harfarniadau blynyddol a'u bod yn cael sesiynau goruchwyllo clinigol ffurfiol yn rheolaidd i'w helpu i ddysgu a datblygu.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r bwrdd iechyd ymgysylltu â'r staff er mwyn sicrhau bod eu hiechyd a'u llesiant yn cael eu diogelu
- Rhaid i wybodaeth am y broses Gweithio i Wella fod ar gael i'r cleifion
- Dylai'r bwrdd iechyd rannu'r polisi chwythu'r chwiban ac atgoffa'r staff ble y gallant gael gafael arno os bydd ganddynt unrhyw bryderon i'w codi.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

