

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

91 Dental Care, Yr Wyddgrug

Dyddiad yr arolygiad: 09 Mai 2023

Dyddiad cyhoeddi: 09 Awst 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-427-8  
© Hawlfraint y Goron 2023



Ar y cyfan, gwelsom fod 91 Dental Care, Yr Wyddgrug yn cynnig gwasanaeth cyfeillgar, gofalggar a phroffesiynol i gleifion mewn amgylchedd plaserus a chroesawgar a oedd yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda iawn, y tu mewn a'r tu allan.

Cawsom sicrwydd bod y practis yn darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n hybu iechyd y geg. Gwelsom dystiolaeth fod trefniadau cadarn ar waith i dderbyn cleifion, eu hasesu, rhoi diagnosis iddynt a'u trin.

Gwelsom dîm o staff a oedd yn cydweithio'n dda ac yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion pan fyddant yn mynychu'r lleoliad. Roedd hyn wedi'i adlewyrchu yn yr holiaduron cleifion a gwblhawyd.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o 91 Dental Care, Yr Wyddgrug ar 9 Mai 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, gwelsom fod 91 Dental Care yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar, wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Roedd systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Roedd yr amgylchedd yn groesawgar a'r ardaloedd cymunedol yn lân ac yn daclus. Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y practis deintyddol yn dda iawn.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gan y practis drefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd y cleifion, gan gynnwys manau penodol i'r cleifion gael sgysiau preifat â'r staff
- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar mewn deintyddfeydd a oedd yn gwarchod eu hurddas
- Roedd mynediad da i'r practis ar gyfer pobl anabl
- Mae'r staff yn parhau i gofnodi ymatebion y cleifion i'w cwestiynau sgrinio COVID-19 a gwelsom y staff yn tywys cleifion i'r deintyddfeydd priodol.

**Dywedodd y cleifion wrthym:**

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Proffesiynol, cyfeillgar ac yn barod i helpu bob amser.”*

*“Rwyf bob amser yn teimlo bod y staff yn mwynhau eu gwaith ac yn gweithio gyda'i gilydd fel tîm. Mae'r awyrgylch yn hamddenol iawn ac mae'n gwneud y profiad yn un pleserus.”*

*“Gofal a sylw rhagorol, does dim byd yn ormod o drafferth. Mae'r ddau ddeintydd a'u staff cymorth yn llawen, yn gyfeillgar ac yn broffesiynol. Ni fyddwn byth yn mynd i unrhyw le arall am ofal deintyddol.”*

*“Heb os, mae'r gwasanaeth, yr ansawdd a'r proffesiynoldeb yn y practis hwn wedi bod yn ardderchog. Mae 91 Dental Care bob amser yn cadw'r safonau uchaf, o'r gwaith deintyddol i'r gwaith gweinyddol a'r amgylchedd ffisegol sydd mewn cyflwr da ac â décor cyfforddus. Mae hwn yn bractis o'r radd flaenaf, gyda staff agos atoch sy'n rhoi sylw i fanylion gan sicrhau'r profiad gorau posibl i gleifion.”*

*“Rwyf wedi bod yn dod yma ers dros 12 mlynedd. Mae'r gofal a'r sylw yn ardderchog. Mae fy iechyd deintyddol wedi gwella oherwydd arbenigedd 91 Dental. Ni allaf ganmol y gwasanaeth a'r staff ddigon.”*

*“Mae pob aelod o'r teulu yn cael gofal ardderchog bob amser. Trylwyr ac ystyriol.”*

*“Mae'r ddeintyddfa newydd ar y llawr gwaelod yn wych a gellir ei chyrraedd yn hawdd.”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod 91 Dental Care yn cydymffurfio â'r rheoliadau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a lles y staff a'r cleifion.

Roedd y practis mewn cyflwr da iawn ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yn lân iawn ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.

Roedd trefniadau da ar waith i sicrhau bod y cyfarpar pelydr-X yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.

Roedd y tîm deintyddol yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos ei fod yn deall ble a sut i gael gafaél ar gyngor ac arweiniad.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Symud lleoliad y wyntyll echdynnu er mwyn sicrhau bod y llif aer yn gywir yn yr ystafell ddihalogi
- Sicrhau y cedwir cofnodlyfrau ar gyfer prynu a dosbarthu gwrthfotigau
- Cofnodi dewis iaith y cleifion mewn cofnodion clinigol.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y practis wedi'i ddylunio a'i orffen i safon uchel
- Roedd y deintyddfeydd yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben. Roedd y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dd
- Ystafell ddihalogi ddynodedig
- Roedd archwiliadau o ansawdd da wedi cael eu cwblhau.

**Dywedodd y cleifion wrthym:**

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

*“Rwyf wedi bod yn dod i 91 Dental ers sawl blwyddyn. Yn fy marn i, mae'r gwasanaeth yn rhagorol. Maen nhw'n gwneud i chi deimlo'n gyfforddus bob amser. Cefais anawsterau gyda gorbryder wrth fynd at y deintydd yn y gorffennol, ond mae staff 91 Dental bob amser wedi cymryd eu hamser i ddeall fy anawsterau. Mae'r deintydd hwn yn dda iawn yn fy marn i.”*

*“Gofal wedi'i deilwra at yr unigolyn, bob amser yn seiliedig ar fy anghenion deintyddol sy'n gymhleth iawn.”*

*“Personol iawn a bob amser yn ofalgar.”*

*“Mae hwn yn bractis ardderchog â staff medrus a chymwysedig iawn. Mae proffesiynoldeb ac ansawdd y staff a'r gofal a ddarperir yn rhagorol. Cymerir amser i'ch gwneud yn gyfforddus ym mhob apwyntiad a chaiff triniaethau eu hesbonio'n llawn ac yn glir. Rwyf wedi argymhell y practis hwn i deulu a ffrindiau.”*

*“Rwy'n glaf nerfus iawn, ond mae gennyf ddeintydd ystyriol iawn sy'n fy helpu i ymlacio.”*

*“Rwy'n fodlon iawn ar y gofal rwyf wedi'i gael. Mae'r triniaethau rwyf wedi'u cael yn golygu bod iechyd fy ngheg wedi gwella'n aruthrol ac mae fy mhroblemau wedi diflannu bron.”*

*“Rwy'n teimlo'n ddiogel gan fod safonau uchel yn cael eu cynnal yma bob amser.”*



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Nodwyd gennym fod arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir yn 91 Dental Care .

Y rheolwr cofrestredig oedd yn gyfrifol am reoli'r practis o ddydd i ddydd a gwelsom ei fod yn ymrwymedig ac yn ymroddedig iawn i'r rôl ac i'r practis.

Gwelsom fod y tîm staff yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd a'u bod yn ymrwymedig i roi gofal o safon uchel i'r cleifion.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rolau.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cwblhau archwiliad rhoi'r gorau i smygu integredig Addysg a Gwella Iechyd Cymru.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom fod pob aelod o'r staff, gan gynnwys y staff clinigol ac anghlinigol, yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd fel rhan o dîm
- Roedd ffeiliau'r staff yn cael eu cynnal yn dda iawn
- Roedd pob aelod o'r staff clinigol wedi cael hyfforddiant perthnasol ac roeddent yn bodloni'r gofynion o ran Datblygiad Proffesiynol Parhaus (DPP).



## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

