

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ysbyty Hillview - Arolygiad â Phwyslais Penodol

Dyddiad yr arolygiad: 9 a 10 Mai 2023

Dyddiad cyhoeddi: 10 Awst 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-455-1
© Hawlfraint y Goron 2023



Nodwyd rhai agweddau cadarnhaol yn ystod yr arolygiad hwn. Roedd yr agweddau hyn yn cynnwys parodrwydd y rheolwyr i ymgysylltu â'r broses arolygu, y prosesau cwynio a diogelu ac ar y cyfan, roedd y cynlluniau gofal o safon dda. Yn ogystal, derbyniwyd ein gwelliannau.

Oherwydd nifer a difrifoldeb y materion a nodwyd gennym yn ein harolygiadau blaenorol ym mis Tachwedd 2021, ac er gwaethaf rhai o'r gwelliannau a nodwyd ym mis Awst 2022, dynodwyd Ysbyty Hillview yn Wasanaeth sy'n Peri Pryder yn unol â'n proses Uwchgyfeirio a Gorfodi ar gyfer gwasanaethau gofal iechyd annibynnol. Yn dilyn yr arolygiad hwn, gwelsom fod problemau difrifol i'w gweld o hyd mewn perthynas â nifer y staff arbenigol a oedd wedi gadael yr ysbyty ers i'r darparwr gyhoeddi hysbysiad yn nodi y byddai'n dod â'r contract i ben, ansawdd yr adroddiadau ar ddigwyddiadau ac amllder digwyddiadau yn yr ysbyty. O ganlyniad, mae'r lleoliad yn parhau i fod yn Wasanaeth sy'n Peri Pryder a byddwn yn parhau i fonitro'r gwasanaeth er mwyn sicrhau yr ymdrinnir â'r holl welliannau gofynnol. Mae AGIC wedi penderfynu cyhoeddi Hysbysiad o Benderfyniad Brys i atal cofrestrriad Ysbyty Hillview.

Dywedwyd wrthym nad yw'r gwasanaeth a oedd yn destun arolygu yn cael ei ddarparu ar y safle hwn mwyach ac nad oes cleifion yn y gwasanaeth ar hyn o bryd.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Yn dilyn pryderon a nodwyd am y gwasanaeth hwn mewn perthynas â nifer y digwyddiadau a'r trefniadau ar gyfer rhoi gwybod amdanynt, ac mewn perthynas â darparu gofal diogel ac effeithiol i'r cleifion, cwblhaodd AGIC arolygiad iechyd meddwl annibynnol dirybudd yn Ysbyty Hillview ar 9 a 10 Mai 2023. Ni ddefnyddiodd yr arolygiad fethodoleg lawn AGIC. Yn hytrach, rhoddwyd pwyslais penodol ar y meysydd a oedd yn effeithio ar ofal diogel ac effeithiol ac ar arweinyddiaeth a llywodraethu.

Ar 3 Ionawr 2023, cyflwynodd Elysium Healthcare hysbysiad yn nodi y byddai'r contract ar gyfer darparu gwasanaethau iechyd meddwl plant a'r glasoed (CAHMS) yn Ysbyty Hillview yn dod i ben, gan roi cyfnod rhybudd mwy na'r cyfnod a oedd yn ofynnol o dan y contract, sef 28 diwrnod. Nodwyd 30 Mawrth 2023 fel y dyddiad terfynol. Roedd pedwar claf ifanc yn yr ysbyty ar adeg yr arolygiad.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac un adolygydd cymheiriaid clinigol (a wnaeth ganolbwyntio ar nodiadau gofal y cleifion). Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd y staff yn rhoi cymaint o breifatrwydd ac urddas ag yr oedd eu cynlluniau gofal yn caniatáu iddynt eu rhoi.

Yn ôl pob golwg, nid oedd y gwaith adeiladu yn y lleoliad yn effeithio ar ofal y cleifion ar y ward a oedd yn weddill.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Yn gyffredinol, roedd yr amgylchedd mewnol wedi'i gynnal a'i gadw'n dda. Nid oedd angen unrhyw waith o bwys yn ardal y ward a oedd yn cael ei defnyddio gan y cleifion ac nid oedd unrhyw beryglon baglu. Fodd bynnag, roedd y llwybr a welsom a oedd yn cael ei ddefnyddio fel allanfa dân yn golygu bod yn rhaid i'r staff a'r cleifion fynd nôl mewn i'r safle cyn gadael y safle'n ddiogel, o'r ystafelloedd gwely cefn ar y llawr cyntaf. Roedd ardaloedd a llwybrau cerdded yr ardd allanol yn anniben yr olwg.

Roeddem yn fodlon bod y broses ddiogelu bellach yn cael ei rheoli'n dda.

Ystyriwyd bod y cynlluniau gofal o safon dda ar y cyfan, ond roedd angen gwella rhai meysydd.

Gan fod aelodau o staff arbenigol wedi gadael y lleoliad, gellid gwella'r trefniadau ar gyfer darparu gofal diogel ac effeithiol.

Hysbysiad diffyg cydymffurfio:

Nodwyd y meysydd canlynol yr oedd angen cyhoeddi hysbysiad diffyg cydymffurfio yn eu cylch:

- Roedd nifer o staff arbenigol wedi gadael yr ysbyty gan fod y darparwr wedi cyhoeddi hysbysiad y byddai'r contract yn dod i ben
- Nid oedd y rhaglen digwyddiadau wedi cael ei chwblhau
- Diffyg cyfleoedd i'r cleifion gael awyr iach
- Methu â diwallu anghenion gofal y cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Cadarnhau bod angen mynd nôl mewn i'r adeilad ar yr asesiad risg tân
- Mae angen rhagor o waith i wella'r nodiadau a'r cynlluniau gofal.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr amgylchedd mewnol yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda ar y cyfan
- Mae'r broses ddiogelu wedi gwella

- Mae'r staff yn cydweithio
- Mae'r cynlluniau gofal o safon dda ar y cyfan

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth



Crynodeb Cyffredinol

Roedd uwch-reolwyr y lleoliad yn barod i ymgysylltu'n dda â'r tîm arolygu ac ag aelodau eraill o staff yn yr ysbyty.

Roedd y trefniadau ar gyfer rheoli'r broses gwyno yn sicrhau bod y lleoliad yn ymdrin â chwynion mewn modd amserol.

Roedd nifer o staff asiantaeth cymwysedig yn yr ysbyty ac roedd y lleoliad yn sicrhau bod tystiolaeth ar gael er mwyn helpu i reoli'r aelodau hyn o staff.

Yn dilyn ein harolygiadau blaenorol ym mis Tachwedd 2021 a mis Awst 2022, dynodwyd Ysbyty Hillview yn Wasanaeth sy'n Peri Pryder yn unol â phroses Uwchgyfeirio a Gorfodi AGIC ar gyfer gwasanaethau gofal iechyd annibynnol. Roedd hyn oherwydd nifer y materion a nodwyd gennym a'u difrifoldeb. Gwelsom fod materion o hyd mewn sawl maes a oedd yn effeithio ar ofal diogel ac effeithiol ac o ran nifer y digwyddiadau a'r trefniadau ar gyfer rhoi gwybod amdanynt. O ganlyniad i'r pryderon hyn, penderfynodd AGIC gyhoeddi Hysbysiad o Benderfyniad Brys i atal cofrestriad Ysbyty Hillview. Daeth yr hysbysiad hwn i rym ar ddydd Gwener 12 Mai 2023. Bydd y trefniant hwn yn parhau'n weithredol hyd nes y bydd AGIC yn fodlon bod y lleoliad wedi ymdrin â'r risgiau i unigolion.

Hysbysiad diffyg cydymffurfio:

Nodwyd y meysydd canlynol yr oedd angen cyhoeddi hysbysiad diffyg cydymffurfio yn eu cylch:

- Hyd yr amser a'r ffordd roedd y broses o atal cleifion yn gorfforol yn cael ei rheoli, gyda saith enghraifft o atal cleifion yn para dros 60 munud
- Prinder staff sydd wedi cael hyfforddiant cynnal bywyd brys

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Diweddar'u'r datganiad o ddiben a'r tystysgrifau cofrestru mewn modd amserol
- Cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Galwadau cynadledda rheolaidd er mwyn rheoli'r cleifion yn yr ysbyty
- Rheoli'r cwynion
- Sicrhau bod tystiolaeth i gefnogi'r broses o recriwtio staff asiantaeth.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

