

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Coral Laser, Caerdydd

Dyddiad yr arolygiad: 02 Mai 2023

Dyddiad cyhoeddi: 02 Awst 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod Coral Laser yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion mewn amgylchedd modern a chrosawgar. Roedd y lleoliad yn lân, yn daclus ac yn rhydd o annibendod gyda thriniaethau'n cael eu cynnal mewn un ystafell a oedd yn amddiffyn urddas a phreifatrwydd y cleifion.

Dangosodd y person cofrestredig wybodaeth a dealltwriaeth dda o'r trefniadau llywodraethu sydd eu hangen i weithredu'r gwasanaeth yn ddiogel ac yn effeithiol.

Dywedodd yr holl gleifion fod y gwasanaeth a ddarperir yn 'dda iawn' yn yr holiadur i gleifion a gwblhawyd. Fodd bynnag, gwelsom fod angen gwneud ambell welliant er mwyn sicrhau bod triniaethau laser yn cael eu darparu'n ddiogel ac effeithiol.

Rhoddodd AGIC hysbysiad diffyg cydymffurfio i'r lleoliad ar gyfer yr achosion o dorri rheoliadau er mwyn sicrhau gwelliant prydlon. Ceir rhagor o fanylion yn Atodiad B o'r prif adroddiad.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd yn Laser Coral ar 02 Mai 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau o arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Coral Laser yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion mewn amgylchedd cymharol fach. Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Roedd adborth y cleifion yn yr holiaduron yn gadarnhaol.

Roedd y canllaw i'r cleifion a'r datganiad o ddiben a ddarparwyd i ni gan y person cofrestredig yn unol â'r rheoliadau.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd mynediad i'r gwasanaeth ar gyfer pobl anabl
- Roedd gan y practis drefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd cleifion, ynghyd â phrosesau i sicrhau y gellir cynnal trafodaethau cyfrinachol
- Roedd gan y gwasanaeth amgylchedd modern a chroesawgar
- Roedd cofnodion y cleifion yn cael eu cwblhau a'u diweddarau ym mhob sesiwn driniaeth.

### Dywedodd y cleifion wrthym:

*“Gwasanaeth rhagorol, glân a phroffesiynol bob amser”*

*“Lleoliad da iawn. Rwyf wedi mwynhau fy nhriniaethau yma ac yn teimlo'n gyfforddus iawn.”*

*“Yn falch iawn o'r gofal a'r gwasanaeth cwsmeriaid a dderbyniwyd. Lle hyfryd i gael triniaethau. Byddwn yn ei argymhell yn fawr.”*

*“Cyfeillgar iawn, yn hollol gyfforddus. Gwybod popeth a fyddai'n digwydd a chynnig seibiannau pe bai'n mynd yn ormod.”*

*“Gwasanaeth rhagorol, mae Lauren yn wybodus a chyfeillgar, yn esbonio pob cam o'r ffordd ac mae'r driniaeth yn unigol iawn.”*



# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol

## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod trefniadau ar waith i amddiffyn diogelwch ymwelwyr â'r safle. Fodd bynnag, gwnaethom nodi bod angen rhai gwelliannau yn y maes hwn i leihau'r risg o niwed i'r cleifion.

Roedd y lleoliad yn lân, yn daclus ac yn rhydd o annibendod gyda thriniaethau'n cael eu cynnal mewn un ystafell a oedd yn amddiffyn urddas a phreifatrwydd y cleifion.

Er bod offer cymorth cyntaf priodol ar y safle, dywedwyd wrthym nad oedd hyfforddiant cymorth cyntaf wedi'i gwblhau. Roedd tystiolaeth bod y diffoddwyr tân yn cael eu gwasanaethu'n flynyddol ac roedd asesiadau risg tân wedi'u sefydlu ar gyfer y safle. Fodd bynnag, fe'n hysbyswyd nad oedd y person cofrestredig wedi cwblhau hyfforddiant mewn diogelwch tân. Gallai diffyg hyfforddiant mewn cymorth cyntaf a diogelwch tân roi'r cleifion mewn perygl o niwed y gellid ei osgoi.

Gwelsom dystiolaeth hefyd nad oedd y gwasanaeth wedi dilyn y protocolau meddygol ysgrifenedig o ran amserlenni ar gyfer cwblhau profion patsh cyn darparu triniaethau laser, ym mhob achos. O ganlyniad, ni allai AGIC fod yn sicr bod y triniaethau hynny wedi'u darparu mewn modd diogel. Ymdriniwyd â hyn drwy broses hysbysiad diffyg cydymffurfio AGIC.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r person cofrestredig sicrhau y cedwir at y protocolau meddygol perthnasol bob amser
- Rhaid i'r person cofrestredig sicrhau bod hyfforddiant gorfodol, gan gynnwys hyfforddiant diogelwch tân a chymorth cyntaf yn y gwaith, yn cael ei gwblhau
- Rhaid i'r person cofrestredig sicrhau bod swyddog cymorth cyntaf sydd wedi'i hyfforddi'n briodol yn ei le.

Yn dilyn yr arolygiad, rhoddwyd y sicrwydd angenrheidiol i AGIC fod y person cofrestredig wedi cwblhau'r hyfforddiant cymorth cyntaf yn y gwaith a diogelwch tân ym mis Mai 2023.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gwybodaeth am y cleifion yn cael ei storio'n ddiogel
- Roedd y peiriant laser a ddefnyddir yn y practis yn cael ei wasanaethu a'i gynnal a'i gadw'n briodol i sicrhau triniaeth ddiogel.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y person cofrestredig, sef unig weithredwr y cyfarpar laser, yn canolbwyntio ar y cleifion ac yn meddu ar wybodaeth a sgiliau priodol i ddarparu triniaethau diogel i'r cleifion.

Roedd amrywiol bolisiau a gweithdrefnau ar waith ac roedd y rhan fwyaf yn cael eu hadolygu yn unol ag amserlenni penodedig. Roedd gan y person cofrestredig hefyd brosesau ar waith i asesu a monitro ansawdd y gwasanaethau a ddarperir ac yn adrodd ar y canfyddiadau.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Fel y rhagnodir, ysgrifennu, gweithredu ac adolygu polisi rheoli heintiau i sicrhau arfer gorau.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dogfennwyd pryderon ac adborth a gweithredwyd arnynt er mwyn llywio gwelliant
- Gwelsom dystysgrifau yn dangos bod y defnyddiwr awdurdodedig a oedd yn gweithredu'r peiriant laser wedi cwblhau'r hyfforddiant Craidd Gwybodaeth ac wedi cwblhau hyfforddiant ar sut i ddefnyddio'r peiriant laser.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

