

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ysbyty Deintyddol y Brifysgol, Bwrdd Iechyd
Prifysgol Caerdydd a'r Fro

Dyddiad yr arolygiad: 24 Ebrill 2023

Dyddiad cyhoeddi: 25 Gorffennaf 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-431-5
© Hawlfraint y Goron 2023



Roedd mesurau priodol ar waith i roi gofal diogel ac effeithiol i gleifion a sicrhau bod risgiau i'r staff a'r cleifion wedi cael eu lleihau i'r eithaf.

Roedd pob aelod o'r staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion ac roedd hyn yn cael ei ategu gan ystod o bolisiau a gweithdrefnau.

Dywedodd cleifion fod y gwasanaeth roeddent wedi'i gael yn 'dda iawn' neu'n 'dda', gan roi adborth cadarnhaol ar eu profiadau. Fodd bynnag, soniodd cleifion am oedi mawr rhwng cael eu hatgyfeirio a chael triniaeth. Gwnaethom ofyn i'r bwrdd iechyd nodi a ellid gwella'r amseroedd aros i gleifion.

Dywedwyd wrthym fod nifer o ollyngiadau wedi bod yn yr adeilad deintyddol dros amser a gwnaethom ofyn am ddiweddariad gan y bwrdd iechyd ar hynt y gwaith ystadau i adnewyddu'r ardaloedd dan sylw.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Ysbyty Deintyddol y Brifysgol, Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro, ar 24 Ebrill 2023. Gwnaethom ymweld â'r trydydd llawr, sy'n darparu gofal deintyddol i gleifion, sy'n cael eu sgrinio fel rhai addas i gael triniaeth gan israddedigion deintyddol o dan oruchwyliaeth staff cymwysedig.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y bwrdd iechyd yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Gwelsom y staff yn trin y cleifion gyda charedigrwydd a pharch. Rhoddwyd digon o wybodaeth ac arweiniad i gleifion ynglŷn â'u triniaeth.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai gwybodaeth ddwyieithog fod yn fwy hygyrch i gleifion a dylid gwneud y 'Cynnig Rhagweithiol' yn unol â Safonau'r Gymraeg.
- Rhaid i'r lifftiau sydd wedi torri yn yr ysbyty deintyddol gael eu hatgweirio.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr ysbyty deintyddol yn ymdrechu i drefnu apwyntiad i'r cleifion gael eu gweld yn ystod amser a oedd yn addas iddynt.

Dywedodd y cleifion wrthym:

"Mae'r amgylchedd yn gyfeillgar ac yn broffesiynol iawn. Mae'r myfyrwyr yn drwyadl iawn ac yn esbonio popeth, sy'n gwneud i mi deimlo'n gyfforddus. Proffesiynol iawn drwyddi draw."

"Mae'r myfyrwyr i gyd wedi bod yn wych, yn gyfeillgar ac yn broffesiynol."

"Fe wnaeth y myfyriwr a roddodd driniaeth i mi esbonio popeth ar y pryd, gan wneud i mi deimlo'n gyfforddus."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd yr ardaloedd triniaeth yn cynnwys y cyfarpar angenrheidiol i ymgymryd â'r triniaethau a'r gwasanaethau a gynigir gan yr ysbyty deintyddol. Gwelsom fod system addas ar waith er mwyn helpu i sicrhau bod y cofnodion yn cael eu rheoli a'u storio'n ddiogel. Gwelsom fod polisi a gweithdrefnau ysgrifenedig cyffredol ar waith mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau a dihalogi. Fodd bynnag, mae angen cymryd camau pellach i wella'r broses o storio gwastraff clinigol mewn ffordd ddiogel ac addas ar drydydd llawr yr ysbyty deintyddol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai offer deintyddol gael eu gosod mewn cynhwysydd cyn mynd â nhw i'r ardal frwnt.
- Rhaid i'r bwrdd iechyd sicrhau bod myfyrwyr yn cadw cofnodion manwl ar y pryd mewn perthynas â phob agwedd ar archwiliadau pelydr X o gleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cafodd proses effeithiol o lanhau a dihalogi offer deintyddol y gellir eu haildefnyddio ei disgrifio a'i dangos.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom grŵp o staff a oedd yn cydweithio'n dda ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion. Gwelsom fod yr hyfforddiant yn gyffredol a bod tystysgrifau yn cael eu cadw i ddangos hyn. Gwelsom dystiolaeth o arweinyddiaeth dda a llinellau atebolrwydd clir ar waith.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd amrywiaeth o bolisiâu ar gael yn hwylus i'r staff i'w helpu i ymgymryd â'u rolau.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

