

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Meddygfa Arberth, Bwrdd Iechyd Prifysgol
Hywel Dda

Dyddiad yr arolygiad: 14 Mawrth 2023

Dyddiad cyhoeddi: 14 Mehefin 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom fod Meddygfa Arberth yn anelu at ddarparu gwasanaeth caredig, gofalgar a phroffesiynol i'r cleifion.

Mae'r practis wedi datblygu cydberthnasau da â'r cleifion, gwasanaethau perthynol i iechyd a gwasanaethau cymunedol eraill.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais, garedig a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn. Gwelsom ofal a oedd yn canolbwyntio ar y cleifion yn cael ei ddarparu.

Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Gwelsom fod prosesau llywodraethu, arweinyddiaeth ac atebolrwydd effeithiol ar waith i sicrhau bod cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol mewn modd cynaliadwy.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Feddygfa Arberth, Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar 14 Mawrth 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, ymarferydd cyffredinol ac adolygydd cymheiriaid ar gyfer nyrsys practis cofrestredig. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Meddygfa Arberth yn anelu at roi profiad o ansawdd uchel i'w cleifion.

Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais, garedig a chyfeillgar wyneb yn wyneb a thros y ffôn.

Mae'r practis wedi datblygu cydberthnasau da â'r cleifion, gwasanaethau perthynol i iechyd a gwasanaethau cymunedol eraill. Mae'n elwa o fod wedi'i leoli ochr yn ochr â gwasanaethau perthynol i iechyd eraill.

Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Roedd y practis yn lân, yn olau ac yn agored. Roedd yn gwbl hygyrch i'r rhai hynny â phroblemau symudedd.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gwella cydymffurfiaeth â hyfforddiant ymysg y staff mewn perthynas â chydaddoldeb ac amrywiaeth
- Ychwanegu gwybodaeth "dywedoch chi, gwnaethon ni" at yr ardal cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gwybodaeth gynhwysfawr, ddiddorol a dwyieithog (Cymraeg a Saesneg) am iechyd ar gael mewn amrywiaeth o fformatau
- Gwaith tîm aml-ddisgyblaethol a'r trefniadau ar gyfer ymgysylltu â'r gymuned ehangach
- Sicrhau bod staff y dderbynfa wedi cael hyfforddiant ar lywio gofal
- Amrywiaeth eang o wahanol fathau o apwyntiadau

Dyweddodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Rwy'n glaf sydd newydd gofrestru ar ôl symud i Sir Benfro yn ddiweddar. Mae'r staff nyrsio, y staff meddygol a staff y dderbynfa wedi bod yn gwbl ardderchog: yn bwyllog, yn broffesiynol, yn gymwys ac yn ymatebol iawn. Mae gen i hyder yn ansawdd y gwasanaeth a ddarperir ac rwy'n gwerthfawrogi'r gwasanaeth rhagorol rwyf wedi ei gael.”

“Gofal ardderchog, tîm da.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod tîm y practis yn mynd ati i hyrwyddo ac amddiffyn iechyd, diogelwch a llesiant y bobl. Roedd y practis mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu gwasanaethau a thriniaethau diogel ac effeithiol. Roedd pob ardal yr oedd y cleifion yn ei gweld yn lân ac yn daclus.

Roedd mesurau priodol ar waith er mwyn sicrhau bod cyn lleied o risg â phosibl i'r staff a'r cleifion yn y practis.

Roedd polisi diogelu plant ac oedolion agored i niwed ar waith ac roedd y staff wedi cwblhau hyfforddiant cysylltiedig.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau y caiff biniau gwastraff clinigol eu storio'n ddiogel er mwyn lleihau unrhyw risgiau i'r cyhoedd
- Sicrhau yr ymdrinnir â'r risgiau a nodwyd mewn perthynas â'r difrod i'r wal mewn modd amserol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rhaglen archwilio gynhwysfawr sy'n ymdrin ag amrywiaeth o feysydd, gan gynnwys iechyd a diogelwch ac Atal a Rheoli Heintiau
- Roedd y sampl o gofnodion cleifion a welsom o safon dda



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Roedd strwythur rheoli ar waith gyda llinellau adrodd ac atebolrwydd clir. Gwelsom grŵp o staff a oedd yn cydweithio'n dda ac a oedd yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion.

Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol.

Gwelsom dystiolaeth fod cyfarfodydd staff rheolaidd yn cael eu cynnal a bod cofnodion manwl yn cael eu cymryd a'u rhannu.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rhwydweithio a rhannu arferion gorau o fewn y clwstwr gofal sylfaenol
- Cyfarfodydd tîm a oedd yn canolbwyntio ar welliannau
- Cyfleoedd i aelodau o'r tîm arbenigo fel rhan o'u datblygiad
- Recriwtio, cynefino, sefydlu a chadw staff.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r practis meddygon teulu gymryd camau brys. Ni wnaethom nodi pryderon a oedd yn peri risg i ddiogelwch cleifion.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r practis meddygon teulu gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i'r practis meddygon teulu ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

