

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

TIMC y Trallwng, Canolfan Adnoddau Iechyd
Meddwl Bryntirion, Ysbyty Coffa Fictoria,
Bwrdd Iechyd Addysgu Powys
Dyddiad yr arolygiad: 14 a 15 Chwefror 2023
Dyddiad cyhoeddi: 9 Mehefin 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Roedd defnyddwyr y gwasanaeth yn cael profiad ag urddas a oedd yn canolbwyntio ar yr unigolyn. Roedd yr adborth a gawsom gan ddefnyddwyr y gwasanaeth a'u perthnasau/gofalwyr am y gofal roeddent yn ei gael yn gadarnhaol ar y cyfan.

Gwelsom fod y TIMC yn rhoi gofal, triniaeth a chymorth diogel i ddefnyddwyr y gwasanaeth. Roedd asesiadau, cynlluniau gofal ac adolygiadau yn cael eu cwblhau mewn ffordd gynhwysfawr, yn unol â'r Mesur Iechyd Meddwl (Cymru) a'r Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant.

Gwelsom fod y gwasanaeth yn cael ei arwain yn dda a bod gofal a thriniaethau yn cael eu rhoi gan dîm o staff proffesiynol ac ymroddedig. Roedd tystiolaeth o drefniadau cydlynol ar gyfer gweithio fel tîm ac, yn gyffredinol, dywedodd y staff wrthym eu bod yn hapus yn eu swyddi.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) ac Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC) arolygiad iechyd meddwl cymunedol (TIMC) ar y cyd lle rhoddwyd rhybudd o Dîm Iechyd Meddwl Cymunedol y Trallwng sydd wedi'i leoli yng Nghanolfan Adnoddau Iechyd Meddwl Bryntirion, Ysbyty Coffa Fictoria, y Trallwng ar 14 a 15 Chwefror 2023. Caiff y gwasanaeth ei ddarparu gan Fwrdd Iechyd Addysgu Powys a Chyngor Sir Powys.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, Arolygydd awdurdod lleol AGC, dau adolygydd cymheiriaid clinigol (a oedd yn cynnwys yr adolygydd enwebedig o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl) ac adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd defnyddwyr y gwasanaeth yn cael profiad ag urddas a oedd yn canolbwyntio ar yr unigolyn. Roedd yr adborth a gawsom gan ddefnyddwyr y gwasanaeth a'u perthnasau/gofalwyr am y gofal y maent yn ei gael yn gadarnhaol ar y cyfan.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Un ystafell ymgynghori'n cael ei threfnu ar gyfer dau apwyntiad sy'n arwain at droi cleifion i ffwrdd
- Cyfrinachedd yn y dderbynfa

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dymuniadau a safbwyntiau defnyddwyr y gwasanaeth yn cael eu cynnwys yn eu Cynlluniau Gofal a Thriniaeth
- Canolbwyntio ar sicrhau canlyniadau cadarnhaol i ddefnyddwyr y gwasanaeth
- Argaeledd gwasanaethau eirioli
- Cysylltiadau â darparwyr gwasanaeth yn y trydydd sector

Dywedodd y cleifion wrthym:

“Mae'r tîm i gyd wedi dangos llawer o barch wrth ymweld â mi gartref - pethau bach fel tynnu eu hesgidiau heb i mi orfod gofyn a holi ble fyddai orau iddynt eistedd. Mae'r pethau bach hyn yn bwysig iawn i mi ac yn enghreifftiau o arfer da iawn yn fy marn i.”

“Mae fy ngweithiwr allweddol wedi bod fel angel sydd wedi fy achub o'r man tywyllaf un, rwy'n hynod o ffodus i gael cymorth drwy'r adegau anodd rwyf yn eu hwynebu.”

“Mae fy nyrs seiciatrïg gymunedol yn barod iawn i helpu, yn garedig, yn ofalgar ac yn ymateb yn gyflym i unrhyw broblemau sydd gen i. Nid yw pob nyrs yr un peth.”

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y TIMC yn rhoi gofal, triniaeth a chymorth cyffredinol ddiogel i ddefnyddwyr y gwasanaeth. Roedd asesiadau, cynlluniau gofal ac adolygiadau yn cael eu cwblhau mewn ffordd gynhwysfawr, yn unol â'r Mesur Iechyd Meddwl (Cymru) a'r Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Adolygu'r trefniadau dyletswydd er mwyn sicrhau y gall y staff fodloni gofynion eu rolau parhaol yn llawn
- Dileu achosion o dorri'r targed 28 diwrnod ar gyfer ailasesu o dan Ran 3 o Fesur Iechyd Meddwl (Cymru) 2010
- Parhau â'u hymdrechion i recriwtio mwy o feddygon Adran 12
- Adolygu'r defnydd a wneir o'r ystafell glinig nad yw'n addas at y diben
- Datblygu prosesau asesu a monitro integredig
- Sicrhau bod cludiant ar gael fel y gellir trosglwyddo defnyddwyr y gwasanaeth i ysbytai mewn ffordd amserol a diogel
- Sicrhau bod System Wybodaeth Gofal Cymunedol Cymru (WCCIS) yn gweithio'n effeithiol ac y gall y staff gael gafael ar nodiadau gofal defnyddwyr y gwasanaeth yn ddirwystr er mwyn cynllunio a darparu gofal a chymorth yn effeithiol
- Adolygu'r gwasanaethau ADHD a ddarperir a sicrhau bod defnyddwyr y gwasanaeth yn cael eu hasesu'n amserol ac yn cael cymorth priodol
- Rhai agweddau ar waith monitro a dogfennaeth y Ddeddf Iechyd Meddwl a'r ffaith nad oes neb ar gael i gyflenwi pan fo gweinyddydd y Ddeddf Iechyd Meddwl i ffwrdd o'r gwaith ac ati.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cydweithio da ar lefel leol
- Atgyfeiriadau at asiantaethau eraill a darparwyr yn y trydydd sector gyda ffocws ar integreiddio cymdeithasol
- Pwyslais ar atal ac ymyrryd yn gynnar
- Hyfforddi staff
- Cynnwys seicolegwyr a seiciatryddion mewn cyfarfodydd amlddisgyblaethol
- Ymarferydd iechyd corfforol wedi'i benodi
- Rheoli meddyginiaethau

- Aseidiadau risg.

Dywedodd y cleifion wrthym:

“... roedd dysgu am fy niddordebau a'r pethau y gellid eu hannog er mwyn fy ysbrydoli a'm hannog i gymryd rhan ac ymgysylltu â gweithgareddau cadarnhaol yn llinyn aur drwy'r cymorth a gefais; bob amser yn gadarnhaol ac yn canolbwyntio ar atebion.”

“Weithiau, rwy'n teimlo eu bod nhw'n gwrando arna' i ond nid mewn ffordd ystyrlon a deallgar.”

“Dim cymorth o ran sut y dylai pobl fy helpu, dim arweiniad go iawn ac felly, rwy'n gorfod aros am apwyntiadau heb unrhyw ganlyniad o ran sut i ddelio ag emosiynau ac ati, yn enwedig mewn cyfnodau o argyfwng.”



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod y gwasanaeth yn cael ei arwain yn dda ar y cyfan, a bod gofal a thriniaethau yn cael eu rhoi gan dîm o staff proffesiynol ac ymroddedig. Roedd tystiolaeth o drefniadau cydlynol ar gyfer gweithio fel tîm ac, yn gyffredinol, dywedodd y staff eu bod yn hapus yn eu swyddi.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Ystyried ffyrdd o integreiddio'r gwasanaeth ymhellach a dileu anghyfartalwch yn rhannau uchaf y strwythur rheoli
- Parhau ag ymdrechion i lenwi swyddi gwag.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Cymorth a threfniadau goruchwyllo ar gyfer y staff
- Amlygrwydd a hygyrchedd y tîm rheoli lleol
- Dysgu o ddigwyddiadau

- Archwilio ac adrodd.

Dyweddod y staff wrthym:

“Mae'r tîm ym Mryntirion yn eithriadol o gefnogol ac mae'n lle da i weithio. Mae fy nghydweithwyr, arweinydd y tîm a rheolwr y gwasanaeth yn gefnogol ac yn bresennol, rwy'n teimlo bod y tîm yn fy ngwerthfawrogi.”

“Mae fy nghydweithwyr yn ofalgar ac yn dosturiol ac yn ymateb i anghenion defnyddwyr y gwasanaeth, byddwn yn hapus i unrhyw un ohonyn nhw gynorthwyo ffrind neu berthynas.”

“Rwy'n credu bod fy rheolwr a'm cydweithwyr yn rhagorol ond mae pethau'n anodd gan nad oes tîm llawn o staff gennym a gallwn ni ddim gwneud popeth. Rwy'n teimlo ein bod yn cydweithio'n dda iawn ac yn defnyddio ein gilydd i gael adborth cymheiriaid.”

“Diffyg staff ym mhob man sy'n golygu llwyth gwaith uwch a llai o amser i weld defnyddwyr gwsanaeth, mae'r staff presennol yn gwneud popeth, a mwy, i sicrhau eu bod yn gwneud eu gorau. Mae llawer o'r staff yn gweithio mwy na'u horiau penodedig bob wythnos.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r bwrdd iechyd gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r bwrdd iechyd gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion y rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i fyrddau iechyd ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

