

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Hosbis St Kentigern

Dyddiad yr arolygiad: 07 a 08 Mawrth 2023

Dyddiad cyhoeddi: 08 Mehefin 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Gwelsom fod ansawdd profiad y claf yn dda iawn gyda'r cleifion a'u perthnasau yn mynegi boddhad â'r gofal a'r driniaeth a gafwyd.

Roedd gofal yn cael ei roi mewn ffordd ddiogel ac effeithiol ac roedd y staff yn ymdrechu i ddarparu'r gwasanaeth gorau posibl.

Roedd yr amgylchedd cyfan mewn cyflwr da ac wedi'i ddodrefnu a'i addurno i safon uchel.

Roedd yr hosbis yn cael ei rheoli'n dda, a gwnaeth y staff sylwadau cadarnhaol am yr amgylchedd gwaith ac am y cymorth roeddent yn ei gael gan y tîm rheoli.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Hosbis St Kentigern ar 07 a 08 Mawrth 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, un adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod ansawdd profiad y claf yn dda iawn.

Mynegodd y cleifion a'u perthnasau y gwnaethom siarad â nhw yn ystod yr arolygiad foddhad â'r gofal a'r driniaeth a gafwyd. Dywedodd y cleifion wrthym fod y staff yn garedig ac yn ofalgar. Gwelsom enghreifftiau o ryngweithio da rhwng y staff a'r cleifion, gyda'r staff yn cefnogi'r cleifion mewn ffordd urddasol a pharchus.

Gwelsom aelodau o'r staff yn ymdrin â'r cleifion mewn ffordd ddigynnwrf a oedd yn rhoi tawelwch meddwl iddynt.

Roedd amgylchedd cyfan yr hosbis yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda, yn lân ac yn daclus.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Amgylchedd glân a chroesawgar wedi'i gynnal a'i gadw'n dda
- Yr ymgysylltu rhwng y staff â'i gilydd, â'r cleifion ac â'u perthnasau.

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Roedd y trefniadau ar gyfer darparu gofal yn Hosbis St Kentigern yn ddiogel ac yn effeithiol.

Roedd y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal tosturiol, diogel ac effeithiol i'r cleifion.

Roedd cyfarpar addas ar gael ac yn cael ei ddefnyddio er mwyn helpu i atal y cleifion rhag datblygu briwiau pwyso ac i'w hatal rhag cwmpo.

Roedd yr hosbis yn lân ac yn daclus, ac roedd trefniadau ar waith i leihau achosion o groes-heintio.

Roedd prosesau ffurfiol ar waith ar gyfer rheoli meddyginiaeth.

Roedd anghenion gofal y cleifion wedi cael eu hasesu gan y staff ac roedd y staff yn monitro'r cleifion er mwyn hyrwyddo eu llesiant a'u diogelwch.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

Rydym yn argymhell y gall y gwasanaeth wella'r canlynol:

- Adolygu cynnwys y pecyn anaffylacsis er mwyn sicrhau ei fod yn adlewyrchu canllawiau cyfredol Cyngor Dadebru'r DU
- Sicrhau bod y staff yn cofnodi rhesymau ac yn llofnodi wrth groesi cofnodion allan ar siartiau rhoi meddyginiaeth.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Dull gweithredu aml-ddisgyblaethol mewn perthynas ag asesu, cynllunio a darparu gofal
- Darparu gofal cyfannol
- Atal a rheoli heintiau.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Roedd rheolaeth ac arweinyddiaeth dda yn yr hosbis ac roedd y staff, yn gyffredinol, yn canmol y cymorth roeddent yn ei gael gan y tîm rheoli.

Dywedodd y staff wrthym eu bod yn hapus yn eu gwaith a bod diwylliant agored a chefnogol yno.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

Dyma beth roedd y gwasanaeth yn ei wneud yn dda:

- Trefniadau goruchwyllo da gan y rheolwyr
- Trefniadau ymgysylltu a goruchwyllo da gan yr ymddiriedolwyr
- Polisiau a gweithdrefnau
- Cyfathrebu.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

