

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Practis Gentle Dental, Bwrdd Iechyd

Prifysgol Cwm Taf Morgannwg

Dyddiad yr arolygiad: 28 Chwefror 2023

Dyddiad cyhoeddi: 31 Mai 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Ar y cyfan, gwelsom fod Practis Gentle Dental yn amgylchedd pleserus a chroesawgar a oedd yn cael ei gynnal a'i gadw yn dda, y tu mewn a'r tu allan.

Roedd y deintyddfeydd a'r ardaloedd cymunedol yn cael eu cadw'n lân ac yn daclus, ac roedd cyfoeth o wybodaeth ar gael i'r cleifion i'w hannog i ofalu am eu hiechyd deintyddol/iechyd y geg.

Roedd gan y practis fynediad da i bobl anabl, gan gynnwys ystafell aros fawr, dwy ddeintyddfa ar y llawr gwaelod a thoiled i bobl anabl. Roedd dolen sain hefyd ar gael i unrhyw gleifion yr oedd ei hangen arnynt.

Gwelsom dystiolaeth bod trefniadau cadarn ar waith i dderbyn cleifion, eu hasesu, rhoi diagnosis iddynt a'u trin.

Gwelsom dîm o staff a oedd yn cydweithio'n dda ac yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion pan fyddant yn mynychu'r lleoliad. Roedd hyn wedi'i adlewyrchu yn yr holiaduron cleifion a gwblhawyd.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Bractis Gentle Dental, Bwrdd Iechyd Prifysgol Cwm Taf Morgannwg ar 28 Chwefror 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC ac Adolygydd Cymheiriaid Deintyddol.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod Practis Gentle Dental yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i'w gleifion. Gwelsom gleifion yn cael eu cyfarch gan staff cyfeillgar a chwrtais, a oedd yn ymdrechu i ddiwallu eu hanghenion unigol. Nodwyd gennym fod systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Roedd yr amgylchedd yn groesawgar a'r ardaloedd cymunedol yn lân ac yn daclus. Roedd gwybodaeth ar gael i'r cleifion mewn ieithoedd gwahanol, gan gynnwys y Gymraeg a'r Saesneg. Nododd pob un o'r cleifion a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y lleoliad yn 'dda iawn' neu'n 'dda.'

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd gan y practis drefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd cleifion, ynghyd â phrosesau i sicrhau y gellir cynnal trafodaethau cyfrinachol
- Roedd y cleifion yn cael eu trin mewn ffordd ofalgar a chyfeillgar mewn deintyddfeydd a oedd yn gwarchod eu hurddas
- Roedd mynediad da i'r practis i bobl anabl
- Lle roedd y practis wedi defnyddio'r adborth a gafwyd gan gleifion i wneud newidiadau yn y practis, roedd hyn wedi'i ddangos ar boster gwybodaeth "dywedoch chi, gwnaethom ni".

Dywedodd y cleifion wrthym:

"Mae'r gwasanaeth a'r gofal wedi bod yn rhagorol bob amser."

"Yn barod i helpu, yn broffesiynol ac yn gyfeillgar iawn."

"Tîm ffantastig."

"Y gorau i mi ei gael."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod yr adeilad mewn cyflwr da ac yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda, gyda thystiolaeth o welliannau diweddar, megis lloriau newydd ar y grisiau ac ardaloedd y cyntedd. Roedd y practis yn cael ei gadw'n lân ac yn daclus ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu.

Gwelsom dystiolaeth o asesiadau risg amgylcheddol ac asesiadau risg diogelwch tân cyffredol. Nid oedd unrhyw beryglon amlwg yn unman.

Roedd trefniadau boddhaol ar waith i sicrhau bod y cyfarpar pelydr-X yn cael ei ddefnyddio mewn modd priodol a diogel. Dangosodd dogfennaeth a roddwyd i ni yn ystod ein hymweliad fod y cyfarpar yn cael ei gynnal a'i gadw'n dda, a'i fod yn cael ei wasanaethu'n rheolaidd.

Roedd gweithdrefnau dihalogi priodol ar waith yn y practis ac roedd yr holl gyfarpar mewn cyflwr da.

Gwelsom fod y polisïau a'r gweithdrefnau diogelu yn gadarn, a bod llwybr clir i'w ddilyn. Roedd manylion cyswllt ar gyfer yr arweinydd diogelu a'r timau diogelu lleol yn weladwy, ac roedd cymorth ar gael gan dîm rheoli effeithiol pe bai angen.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y deintyddfeydd yn lân iawn, yn cynnwys cyfarpar a oedd yn addas at y diben ac mewn cyflwr da.
- Mae'r practis yn meddu ar "Arian" o dan 'Fframwaith a Chynllun Gwobrwy Gofal Sylfaenol Gwyrddach Cymru'
- Roedd amrywiaeth o archwiliadau cynhwysfawr yn cael eu cwblhau, a gwelwyd tystiolaeth o newidiadau a oedd wedi cael eu gwneud o ganlyniad i'r archwiliadau hyn.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Sicrhau bod masgiau o feintiau gwahanol ar gael gyda'r cyfarpar meddygol brys

- Sicrhau bod y cofnodion deintyddol yn gyfredol, yn gywir ac yn gyflawn ar gyfer pob claf.



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

Gwelsom fod arweinyddiaeth dda iawn a llinellau atebolrwydd clir ym Mhractis Gentle Dental. Roedd y staff yn cydweithio'n dda iawn gyda'i gilydd ac yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'w cleifion. Roedd cyfleoedd hyfforddiant priodol ar gael i'r staff er mwyn iddynt gyflawni eu rhwymedigaethau proffesiynol ac roeddent yn cael eu hannog a'u cefnogi i ymgymryd â hyfforddiant perthnasol pellach i ddatblygu eu gyrfaedd.

Roedd tystiolaeth bod proses recriwtio a sefydlu glir ar waith, a gaiff ei dilyn gan sesiynau sefydlu ac arfarniadau blynyddol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Gwelsom bob aelod o'r staff, yn cynnwys y staff clinigol ac anghlinigol, yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd fel rhan o dîm
- Roedd rhaglen sefydlu gynhwysfawr ac arfarniadau rheolaidd ar waith, gyda chyfleoedd priodol i ddysgu a chael hyfforddiant ychwanegol mewn meysydd ymarfer
- Roedd trefniadau arweinyddiaeth a gwaith tîm clir ar waith. Roedd cyfarfodydd staff yn cael eu cynnal yn rheolaidd, gyda phresenoldeb da ynddynt, ac roedd cofnodion yn cael eu cymryd yn nodi'r camau gweithredu perthnasol
- Roedd y staff yn meddu ar ddealltwriaeth ragorol o'r rheoliadau deintyddiaeth breifat.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rydym yn argymhell y dylai aelodau newydd o'r staff gwblhau modiwlau e-ddysgu ar ddiogelwch tân nes y byddant yn ymgymryd â hyfforddiant wyneb yn wyneb ym mis Mai 2023.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

