

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Facial Aesthetics and Cosmetic Enhancements
(FACE), Yr Wyddgrug

Dyddiad yr arolygiad: 16 Chwefror 2023

Dyddiad cyhoeddi: 19 Mai 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad

ISBN Digidol 978-1-83504-034-8
© Hawlfraint y Goron 2023



Gwelsom fod Facial Aesthetics and Cosmetic Enhancements (FACE) yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion mewn amgylchedd sydd mewn cyflwr da.

Roedd y rheolwr cofrestredig a'r unigolyn cyfrifol yn meddu ar y sgiliau priodol i ddarparu triniaethau diogel.

Dangosodd y rheolwr cofrestredig a'r unigolyn cyfrifol hefyd wybodaeth dda am y trefniadau llywodraethu sydd eu hangen i weithredu'r gwasanaeth yn ddiogel ac yn effeithiol a dealltwriaeth dda ohonynt.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad lle rhoddwyd rhybudd o Facial Aesthetics and Cosmetic Enhancements (FACE) ar 16 Chwefror 2023. Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae Facial Aesthetics and Cosmetic Enhancements (FACE) wedi'i gofrestru fel ysbyty annibynnol gan ei fod yn darparu triniaethau laser Dosbarth 3B/4 a Thechnoleg Goleuni Pwls Dwys yn Hesp Alyn, Heol Pantymwyn, Cilcain, Yr Wyddgrug, CH7 5NL. Mae IPL yn dechnoleg ffynhonnell goleuni sbectrwm eang ac fe'i defnyddir gan ymarferwyr cosmetig a meddygol i gyflawni amrywiaeth o driniaethau croen at ddibenion esthetig a therapiwtig. Cafodd y clinig ei gofrestru am y tro cyntaf ag AGIC ar 7 Ionawr 2022.

Ar adeg yr arolygiad, roedd y tîm o staff yn cynnwys y rheolwr cofrestredig a'r unigolyn cyfrifol fel y gweithredwyr laser.

Mae'r clinig wedi'i gofrestru i ddarparu triniaethau i gleifion rhwng 18 a 65 oed ac mae'n darparu'r triniaethau canlynol:

- Gwaredu blew
- Therapi fasgwlaidd
- Pigmentiad epidermaidd
- Therapi acne
- Adfywio'r croen
- Gwaredu tatŵ
- Gwaredu colur lled-barhaol.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

- Nodwyd gennym fod Facial Aesthetics and Cosmetic Enhancements (FACE) yn ymrwymedig i ddarparu profiad cadarnhaol i'r cleifion mewn amgylchedd dymunol gyda staff cyfeillgar a phroffesiynol.
- Nododd pob claf a gwblhaodd holiadur AGIC fod y gwasanaeth a ddarperir gan y clinig yn dda iawn.
- Gwelsom y staff yn cyfarch cleifion mewn ffordd gwrtais a chyfeillgar, wyneb yn wyneb a thros y ffôn.
- Roedd systemau a phrosesau ar waith i sicrhau bod y cleifion yn cael eu trin ag urddas a phroffesiynoldeb.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Dylai'r clinig weithredu cofrestr triniaethau
- Dylai'r clinig gyflwyno system ffurfiol ar gyfer cael adborth gan gleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Mae'r clinig yn ymrwymedig i roi profiad cadarnhaol i gleifion.
- Roedd y clinig yn lân ac yn daclus iawn
- Roedd y staff yn gwrtais, yn ofalgar ac yn gwranddo ar y cleifion
- Roedd gwasanaeth dwyieithog yn cael ei gynnig.



Dyweddod y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

"Gwasanaeth rhagorol."

"Proffesiynol iawn."

"Eithriadol."

"Byddwn yn ei argymell yn fawr."

"Rhogorol ac effeithiol iawn"

"Proffesiynol iawn drwyddi draw."

Gofynnwyd i'r cleifion yn yr holiadur sut y gallai'r lleoliad wella'r gwasanaeth y mae'n ei ddarparu. Roedd rhai o'r sylwadau yn cynnwys y canlynol:

"Alla i ddim gweld sut y gallai wella."

"Apwyntiadau hwyrach gyda'r nos"

"Yn barod iawn i helpu, gofalgar a phroffesiynol. Does dim angen gwella."

"Does dim angen unrhyw welliannau, mae'r clinig yn lân ac yn fodern."

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

- Nodwyd gennym fod Facial Aesthetics and Cosmetic Enhancements (FACE) yn cydymffurfio â'r rheoliadau perthnasol sy'n gysylltiedig ag iechyd, diogelwch a llesiant y staff a'r cleifion.
- Roedd y clinig mewn cyflwr da ac yn cynnwys cyfarpar addas i ddarparu'r gwasanaethau a'r triniaethau y mae wedi'i gofrestru i'w darparu. Roedd pob ardal yn lân iawn ac nid oedd unrhyw beryglon amlwg.
- Roedd trefniadau da ar waith i sicrhau bod y peiriant laser yn cael ei ddefnyddio mewn ffordd briodol a diogel.
- Roedd y rheolwr cofrestredig a'r unigolyn cyfrifol yn wybodus iawn, yn broffesiynol ac yn dangos eu bod yn deall ble a sut i gael cyngor ac arweiniad.
- Gwelsom dystiolaeth fod y cleifion yn cael gofal diogel ac effeithiol.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Gweithredwyr laser i adnewyddu eu hyfforddiant diogelwch tân
- Datblygu amserlenni glanhau ar gyfer y safle
- Datblygu polisi rheoli risg.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y clinig a'r ystafelloedd trin wedi'u dylunio a'u gorffen i safon uchel
- Roedd yr ystafelloedd trin yn lân, yn cynnwys cyfarpar addas ac yn addas at y diben
- Roedd y cleifion yn cael digon o wybodaeth i wneud penderfyniad gwybodus am eu triniaeth

- Roedd y cleifion yn fodlon ar eu triniaethau a'r gwasanaethau a oedd yn cael eu darparu
- Roedd nodiadau'r cleifion o safon dda.

Dywedodd y cleifion wrthym:

Gwnaeth y cleifion y sylwadau canlynol:

“Staff proffesiynol iawn.”

“Lleoliad ardderchog a staff hyfryd.”

“Rhagorol, mae'n rhoi tawelwch meddwl mai nyrsys sy'n darparu'r triniaethau.”



Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

Crynodeb Cyffredinol

- Y rheolwr cofrestredig oedd yn gyfrifol am reoli'r clinig o ddydd i ddydd a gwelsom fod yr unigolyn hwnnw yn ymrwymedig iawn i ddarparu gofal o ansawdd uchel i'r cleifion.
- Gwelsom fod y rheolwr cofrestredig a'r unigolyn cyfrifol yn gweithio'n dda iawn gyda'i gilydd a'u bod yn ymrwymedig i ddarparu gofal o safon uchel i'r cleifion.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd defnyddwyr awdurdodedig y peiriant laser wedi cwblhau'r hyfforddiant Craidd Gwybodaeth a hyfforddiant ar sut i ddefnyddio'r peiriant laser
- Roedd gwybodaeth am y cleifion yn cael ei chadw'n ddiogel.

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i'r gwasanaeth ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

