

Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

Ysbyty Llys Llanarth

Dyddiad yr arolygiad: 13, 14 a 15 Chwefror
2023

Dyddiad cyhoeddi: 18 Mai 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Roedd y staff yn ymrwymedig i ddarparu gofal diogel ac effeithiol. Roedd y staff yn rhyngweithio ac yn ymgysylltu â'r cleifion mewn modd priodol, ag urddas a pharch. Roedd y lefelau staffio yn briodol i gynnal diogelwch y cleifion ar y wardiau ar adeg ein harolygiad.

Roedd anghenion gofal iechyd corfforol y cleifion yn cael eu diwallu'n effeithiol gan dîm gofal iechyd a meddygol ar y safle. Roedd protocolau a pholisïau addas ar waith i reoli risgiau, iechyd a diogelwch a phrosesau rheoli heintiau.

Rhoddodd mwyafrif y staff a gwblhaodd holiadur AGIC adborth cadarnhaol ar weithio yn yr ysbyty.

Gwelsom rai meysydd i'w gwella; er enghraifft, rhaid i gyfarpar dadebru a chyfarpar brys gael ei storio mewn man clir a hygyrch i'r staff allu ei ganfod yn gyflym mewn argyfwng. Fodd bynnag, ni nodwyd unrhyw bryderon uniongyrchol am ddiogelwch cleifion yn ystod yr arolygiad.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o Ysbyty Llys Llanarth ar 13, 14 a 15 Chwefror 2023.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys dau Arolygydd Gofal Iechyd AGIC, pedwar adolygydd cymheiriaid clinigol (yr oedd un ohonynt yn adolygydd enwebedig o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl) ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



Ansawdd Profiad y Claf



Crynodeb Cyffredinol

Roedd gan bob claf ei raglen ofal ei hun a oedd yn adlewyrchu ei anghenion a'i risgiau unigol. Roedd cyfleusterau da ar gael ar y safle fel clwb cymdeithasol a chaffi a oedd yn rhoi cyfleoedd i gleifion ymgysylltu ac ymlacio y tu allan i'w hamgylchedd gofal uniongyrchol. Gallai cleifion gymryd rhan a rhoi adborth ar ei ofal mewn nifer o ffyrdd. Roedd eiriolwr iechyd meddwl ar gael i'r cleifion bob wythnos a oedd yn rhoi gwybodaeth a chymorth iddynt o ran unrhyw faterion a allai godi mewn perthynas â'u gofal.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen cyfleusterau storio addas i'r cleifion yn ardaloedd y cawodydd cymunedol.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd cylchlythyr chwarterol yn cael ei lunio a oedd yn helpu i ddod â phrofiadau'r cleifion yn fyw.

Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



Crynodeb Cyffredinol

Roedd yr ystafelloedd clinig wedi cael eu haliffurfweddu ers ein harolygiad blaenorol i wella preifatrwydd ac urddas y cleifion wrth iddynt gael eu meddyginiaeth. Roedd gweithdrefnau cadarn ar waith i reoli meddyginiaethau'n ddiogel ar bob ward. Roedd cynlluniau gofal y cleifion yn cael eu cynnal i safon uchel. Roedd y ddogfennaeth statudol a welsom yn cadarnhau bod y cleifion yn cael eu cadw'n gyfreithlon mewn modd priodol. Roedd angen rhywfaint o waith cynnal a chadw i wella safon yr amgylchedd gofal i'r cleifion.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i dymhereddau oergell ac ystafell yn yr ystafelloedd clinig gael eu dogfennu bob amser.
- Rhaid i finiau eitemau miniog gael eu storio'n ddiogel a'u symud i gael eu casglu mewn modd amserol
- Rhaid i gyfarpar dadebru a chyfarpar brys gael eu storio ar wahân ac mewn man clir a hygyrch er mwyn i'r staff allu eu canfod yn gyflym mewn argyfwng
- Rhaid i'r holl asesiadau galluedd meddyliol gael eu dogfennu a'u storio yng nghofnodion y cleifion er mwyn iddynt fod yn hygyrch i'r staff.

Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd y gweithdrefnau rheoli meddyginiaethau ar Ward Treowen o safon uchel iawn, gan ddangos mentrau ac arferion ardderchog.

Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth



Crynodeb Cyffredinol

Roedd trefniadau llywodraethu sefydledig ac effeithiol ar waith i oruchwyllo materion clinigol a gweithredol. Dywedodd rhai aelodau o'r staff eu bod wedi wynebu gwahaniaethu yn y gwaith gan gleifion o fewn y 12 mis diwethaf. Gwnaethom ofyn i'r gwasanaeth amlinellu'r camau a gymerir i geisio cael gwared ar y gwahaniaethu hwn ac i ddisgrifio'r cymorth sydd ar gael i'r staff ar ôl digwyddiadau o'r fath.

Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Rhaid i'r gwasanaeth sicrhau bod pob proses recriwtio yn dilyn y broses agored a theg a nodir yn y polisi recriwtio a dethol mwy diogel.

Gwnaeth aelodau o'r staff y sylwadau canlynol:

“Mae ymdeimlad da o waith tîm bob amser ar bob ward, ac mae llawer o gefnogaeth gan gymheiriaid yn amlwg ym mhob rhan o'r gweithle. Byddwn yn fodlon iawn i ffrind neu aelod o'r teulu gael gofal yma. Gwn y byddai'n cael y gofal gorau posibl.”

“...nid yw'r staff yn ymwybodol o'r rolau gwahanol yn yr ysbyty a'r hyn mae pobl wahanol yn ei wneud. Mae hyn yn creu dryswch.”

“...rwy'n teimlo y byddai cael mwy o staff ar shifft ar y wardiau yn rhoi mwy o gyfleoedd i gleifion o ran gallu hwyluso mwy o sesiynau un i un a gallu darparu staff hebrwng er mwyn cynnal mwy o sesiynau/ i redeg mwy o grwpiau ac ati.”

“Mae angen bod yn fwy cyson. Stopiwch symud staff mor aml a heb esboniad. Dylid rhoi mwy o bwyslais ar ofal a llai ar brosesau.”

Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i wasanaethau ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

