

# Adroddiad Cryno ar yr Arolygiad

PCP Caerdydd, Caerdydd

Dyddiad yr arolygiad: 14 Chwefror 2023

Dyddiad cyhoeddi: 17 Mai 2023



Mae'r ddogfen gryno hon yn rhoi trosolwg o ganlyniad yr arolygiad



Cafwyd adborth cadarnhaol iawn gan gleifion am eu profiadau o ddefnyddio'r gwasanaeth a ddarperir yn PCP Caerdydd.

Gwelsom fod cleifion yn cael eu trin â pharch a charedigrwydd gan y tîm o staff a bod trefniadau ar waith i hyrwyddo eu preifatrwydd a'u hurddas.

Ar y cyfan, gwelsom fod trefniadau ar waith i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion. Fodd bynnag, gwnaethom nodi bod angen gwneud gwelliannau mewn perthynas ag adolygu asesiadau risg a rheoli meddyginiaethau. Gwelsom fod yr amgylchedd yn lân iawn, mewn cyflwr da ac wedi'i ddodrefnu a'i addurno i safon dda.

Disgrifiwyd trefniadau ar gyfer monitro ansawdd y gwasanaeth. Fodd bynnag, dangosodd ein canfyddiadau fod angen cryfhau'r system ar gyfer monitro cynnydd mewn perthynas â chynlluniau gwella. Gwelsom hefyd fod angen gwella'r trefniadau ar gyfer adolygu digwyddiadau a'r trefniadau staffio. Rhoddodd y staff adborth cadarnhaol am arweinyddiaeth a rheolaeth y gwasanaeth.

Nodwch fod canfyddiadau'r arolygiad yn ymwneud â'r adeg y cynhaliwyd yr arolygiad.



# Yr hyn a wnaethom

Ceir manylion llawn am y ffordd rydym yn arolygu'r GIG ac yn rheoleiddio darparwyr gofal iechyd annibynnol yng Nghymru ar ein [gwefan](#).

Cwblhaodd Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) arolygiad dirybudd o PCP Caerdydd, Caerdydd ar 14 Chwefror 2023. Mae PCP Caerdydd yn darparu triniaeth ddadwenwyno a gwasanaeth adsefydlu preswyl ar gyfer dibyniaeth ar gyffuriau ac alcohol i gleifion preifat.

Roedd ein tîm ar gyfer yr arolygiad yn cynnwys un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC, un adolygydd cymheiriaid clinigol ac un adolygydd profiad y claf. Arweiniwyd yr arolygiad gan un o Uwch-arolygwyr Gofal Iechyd AGIC.

Mae'r fersiwn gryno hon o'r adroddiad wedi'i chynllunio ar gyfer aelodau'r cyhoedd.

Mae adroddiad llawn, sydd wedi'i gynllunio ar gyfer y lleoliad, ac sy'n disgrifio'r holl ganfyddiadau sy'n ymwneud â darparu gofal diogel a dibynadwy o ansawdd uchel sy'n canolbwyntio ar gleifion unigol ar gael ar ein [gwefan](#).



# Ansawdd Profiad y Claf



## Crynodeb Cyffredinol

Rhoddodd y cleifion a gwblhaodd holiadur cleifion AGIC adborth cadarnhaol iawn am y gwasanaeth roeddent wedi'i gael gan y sefydliad.

Gwelsom fod cleifion yn cael cyngor ac arweiniad perthnasol fel rhan o'u rhaglen adsefydlu. Gwelsom hefyd fod y staff yn trin cleifion â pharch a charedigrwydd, a bod trefniadau ar waith i ddiogelu preifatrwydd ac urddas y cleifion.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Dywedodd pob un o'r cleifion a roddodd adborth fod y gwasanaeth yn 'dda iawn' neu'n 'dda'
- Roedd y cynlluniau gofal yn nodi nodau clir ar gyfer y cleifion ac roedd y cynlluniau yn dangos bod y cleifion wedi cytuno â nhw
- Roedd ymdrechion wedi'u gwneud i sicrhau bod y sefydliad yn hygyrch i gleifion.

Dywedodd y cleifion wrthym:

*“Mae eu hymarfer o ran cydraddoldeb ac amrywiaeth a'u proffesiynoldeb wedi bod yn wych.”*

*“Gofal arbennig - gallaf gysylltu ar unwaith â phobl gyfeillgar, gofalgar a medrus sy'n poeni am fy llesiant.”*

Pan wnaethom ofyn beth y gellid ei wneud i wella'r gwasanaeth, dywedodd y cleifion wrthym:

*“Rheolaeth dros y system wresogi yn yr ystafell wely.”*

# Darparu Gofal Diogel ac Effeithiol



## Crynodeb Cyffredinol

Ar y cyfan, gwelwom fod trefniadau ar waith i ddarparu gofal diogel ac effeithiol i gleifion. Fodd bynnag, gwnaethom nodi bod angen gwneud gwelliannau, a chyflwynodd AGIC hysbysiad diffyg cydymffurfio mewn perthynas â rhai ohonynt, a oedd yn ei gwneud yn ofynnol i'r personau cofrestredig weithredu ar unwaith i ymdrin â nhw.

## Achosion o ddiffyg cydymffurfio lle roedd angen gweithredu ar unwaith

Roedd yn ofynnol i'r personau cofrestredig roi manylion i AGIC am y camau a gymerwyd i wneud y canlynol:

- adolygu'r asesiadau risg amgylcheddol a'r asesiadau risg pwyntiau clymu ysgrifenedig, a'u diweddarau
- sicrhau y caiff meddyginiaethau eu rheoli mewn modd diogel ac effeithiol

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen i'r personau cofrestredig gymryd camau addas i ymdrin â'r argymhellion a wnaed yn y tystysgrifau arolygu ar gyfer y cyfarpar diogelwch tân.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Roedd yr amgylchedd mewn cyflwr da ac wedi'i ddodrefnu i safon dda
- Roedd yr amgylchedd yn lân iawn, a disgrifiwyd trefniadau effeithiol mewn perthynas ag atal a rheoli heintiau a dihalogi.
- Gwnaed ymdrechion i sicrhau bod amseroedd bwyd yn brofiadau cadarnhaol i gleifion a chafwyd adborth cadarnhaol iawn gan y cleifion am ansawdd y bwyd.



# Ansawdd Rheolaeth ac Arweinyddiaeth

## Crynodeb Cyffredinol

Roedd rheolwr profiadol yn gyfrifol am reoli'r sefydliad o ddydd i ddydd. Roedd yr unigolyn hwn wedi'i gofrestru ag AGIC fel sy'n ofynnol gan y Rheoliadau. Fodd bynnag, awgrymodd ein canfyddiadau nad oedd yn treulio digon o amser yn y sefydliad i'w oruchwyllo'n briodol.

Disgrifiwyd trefniadau ar gyfer monitro diogelwch ac ansawdd y gwasanaeth fel rhan o'r gwaith cyffredinol o lywodraethu'r gwasanaeth. Fodd bynnag, o ystyried canfyddiadau'r arolygiad, mae angen i'r personau cofrestredig ystyried a ddylid cryfhau'r trefniadau ar gyfer monitro cynnydd mewn perthynas â chynlluniau gwella.

Cafwyd adborth cadarnhaol gan y staff ym mhob un o'r meysydd a ystyriwyd, gan gynnwys eu rheolwyr uniongyrchol a'r uwch-reolwyr. Gwelsom fod y staff yn gallu cael hyfforddiant ar amrywiaeth o bynciau sy'n berthnasol i'w rôl.

Gwnaethom nodi bod angen gwneud gwelliannau, a chyflwynodd AGIC hysbysiad diffyg cydymffurfio mewn perthynas â rhai ohonynt, a oedd yn ei gwneud yn ofynnol i'r personau cofrestredig weithredu ar unwaith i ymdrin â nhw.

## Achosion o ddiffyg cydymffurfio lle roedd angen gweithredu ar unwaith

Roedd yn ofynnol i'r personau cofrestredig roi manylion i AGIC am y camau a gymerwyd i wneud y canlynol:

- cefnogi'r rheolwr cofrestredig i dreulio digon o amser yn y sefydliad
- sicrhau bod digwyddiadau yn cael eu hadolygu mewn modd amserol
- sicrhau bod nyrs gofrestredig sy'n meddu ar hyfforddiant a chymwysterau addas ar ddyletswydd, yn unol â'r datganiad o ddiben, i gydgyssylltu gofal meddygol y cleifion
- sicrhau bod y wybodaeth a'r ddogfennaeth sy'n ofynnol gan y Rheoliadau mewn perthynas â'r staff sy'n gweithio yn y sefydliad, neu ar ei ran, ar gael.

## Lle gallai'r gwasanaeth wella

- Mae angen i'r personau cofrestredig gymryd camau addas i lunio adroddiadau ar ymweliadau â'r sefydliad yn unol â'r Rheoliadau
- Mae'n ofynnol i'r personau cofrestredig ystyried a ddylid cryfhau'r trefniadau ar gyfer monitro cynnydd mewn perthynas â chynlluniau gwella
- Mae angen i'r personau cofrestredig gymryd camau addas i ddangos bod y staff wedi cael eu sefydlu'n briodol, a'u bod yn cael eu goruchwylio'n rheolaidd a'u harfarnu'n flynyddol.

## Nodwyd gennym fod y gwasanaeth hwn yn gwneud y canlynol yn dda

- Rhoddodd pob aelod o'r staff a gwblhaodd holiadur staff AGIC adborth cadarnhaol am ei reolwr llinell a'r uwch-reolwyr
- Roedd pob un o'r cleifion a roddodd adborth yn ymwybodol o'r weithdrefn gwyno
- Dywedodd pob aelod o'r staff a gwblhaodd holiadur staff AGIC wrthym ei fod yn teimlo'n ddiogel wrth godi pryderon a'i fod yn hyderus y byddai'r sefydliad yn mynd i'r afael â nhw
- Roedd y staff yn gallu cael hyfforddiant ar amrywiaeth o bynciau sy'n berthnasol i'w rôl.

## Y camau nesaf

Lle rydym wedi nodi gwelliannau a phryderon uniongyrchol yn ystod ein harolygiad y mae'n ofynnol i'r gwasanaeth gymryd camau yn eu cylch, cânt eu nodi yn atodiadau'r adroddiad arolygu llawn.

Pan fyddwn yn nodi pryderon sy'n peri risg uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gofynnwn i'r gwasanaeth gymryd camau brys. Caiff y pryderon hyn eu hamlinellu yn yr atodiadau ac maent yn amlinellu'r camau a gymerwyd gan y gwasanaeth i amddiffyn diogelwch cleifion ac sydd wedi'u cymeradwyo gennym ni. Rydym hefyd yn darparu tabl manwl o welliannau a nodwyd yn ystod yr arolygiad lle byddwn yn gofyn i'r gwasanaeth ddweud wrthym am y camau y mae'n eu cymryd i ymdrin â'r meysydd hyn ac i wella ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd. Yn ogystal, rydym yn amlinellu pryderon a godwyd ac yn cydnabod y rhai a ddatryswyd yn ystod yr arolygiad.

Ar yr adeg briodol, bydd AGIC yn gofyn i'r gwasanaeth gadarnhau bod camau wedi'u cymryd yn unol ag ymatebion rheolwyr a ddogfennwyd yn y cynllun gwella. Rydym hefyd yn gofyn i'r gwasanaeth ddarparu tystiolaeth ddogfennol o'r camau a gymerwyd a/neu'r cynnydd a wnaed.

